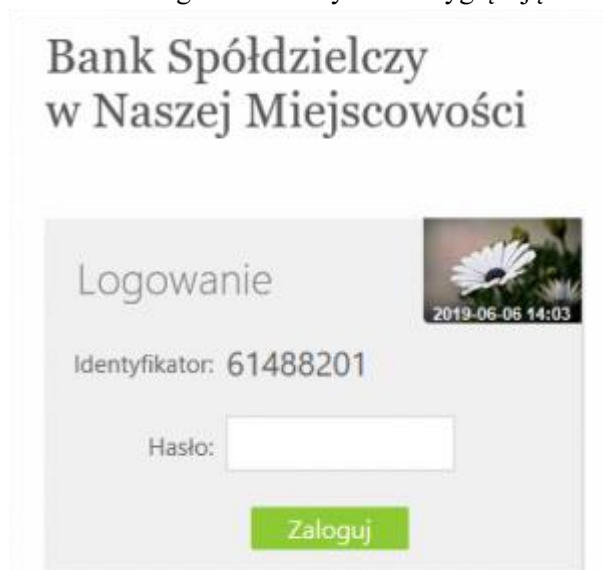


## Zmiana sposobu logowania do bankowości elektronicznej!

Informujemy, że od 14 września 2019r. zgodnie z wymogami Dyrektywy PSD2 zmieni się sposób logowania do bankowości elektronicznej, który lepiej zabezpieczy dostęp do Państwa środków. Konieczna będzie identyfikacja klienta za pomocą co najmniej dwóch niezależnych metod uwierzytelniania (silne uwierzytelnienie).

Silne uwierzytelnienie Klienta będzie wymagane przy logowaniu do bankowości internetowej. Każdorazowo takie logowanie będzie dwuetapowe: wpisujemy login i hasło, w drugim etapie wpisujemy dodatkowe hasło z SMS. Okna logowania do systemu wyglądają:



Bank Spółdzielczy  
w Naszej Miejscowości

Logowanie

Identyfikator: 61488201

Hasło:

Zaloguj

2019-06-06 14:03

Do autoryzacji SMS wymagany jest dodatkowy kod uwierzytelnienia wówczas każdorazowo logowanie i każda operacja, która wymaga podania hasła SMS, poprzedzana jest kodem uwierzytelnienia. Kod uwierzytelnienia należy ustawić zgodnie z komunikatami wyświetlanymi przez system IB.

W trakcie logowania do serwisu Internet Banking, po wpisaniu identyfikatora i hasła, wyświetli się komunikat do podania hasła SMS:



Bank Spółdzielczy  
w Naszej Miejscowości

Logowanie

Identyfikator: 98979695

Hasło SMS:

Zatwierdź

2019-06-06 08:52

Po wpisaniu hasła i poprawnym zalogowaniu się do Internet Bankingu system wyświetli okno *Ustawień - Kod uwierzytelnienia do hasel SMS*. Kod powinien zawierać 4 cyfry, posłuży do logowania do systemu i autoryzacji transakcji - gdy operacja będzie wymagała podania hasła SMS, należy poprzedzić je kodem

uwierzytelnienia. Ustawienia zatwierdzamy przyciskiem **Zatwierdź**. Podajemy otrzymane hasło SMS autoryzujące tą operację i wybieramy **Podpisz**

Kod uwierzytelnienia do haseł SMS

Wprowadź i zapamiętaj swój 4-cyfrowy kod uwierzytelnienia, który będziesz podawał wraz z hasłem SMS. Kابلرززونو، گدی اوبراسیو کدنیو یرماریا کدنیو ااسو SMS، کدنیو یر کدنیو ااسو SMS.

Wprowadź 4-cyfrowy kod:

Powtórz 4-cyfrowy kod:

**Anuluj** **Zatwierdź**

Kod uwierzytelnienia do haseł SMS

Wprowadź i zapamiętaj swój 4-cyfrowy kod uwierzytelnienia, który będziesz podawał wraz z hasłem SMS. Kابلرززونو، گدی اوبراسیو کدنیو یرماریا کدنیو ااسو SMS، کدنیو یر کدنیو ااسو SMS.

Wprowadź 4-cyfrowy kod:

Powtórz 4-cyfrowy kod:

Hasło SMS:

**Anuluj** **Podpisz**

W momencie gdy kod uwierzytelnienia zostanie zdefiniowany, w oknie logowania do systemu po wpisaniu identyfikatora i hasła zostanie wyświetlone okno do wprowadzenia kodu uwierzytelnienia oraz hasła SMS:

Bank Spółdzielczy  
w Naszej Miejscowości

Logowanie

Identyfikator: 61488201

Kod uwierzytelnienia:

Hasło SMS:

**Zatwierdź**

2019-05-17 11:16

Wprowadzenie kodu uwierzytelnienia do haseł SMS będzie wymagane w oknie autoryzacji operacji. Kod uwierzytelniania można zmienić w opcji Ustawienia – Bezpieczeństwo.

**Oznacza to m.in. że brak aktualnego numeru telefonu uniemożliwi dostęp do bankowości elektronicznej w celu wykonania transakcji!**

### **Drogi Kliencie, Pamiętaj!**

- **Po zakończonej pracy należy pamiętać o wylogowaniu się z systemu. Służy do tego przycisk znajdujący się w prawym górnym rogu, po użyciu którego wyświetlana jest informacja: „Nastąpiło bezpieczne wylogowanie z systemu”. Przycisk OK umożliwi natychmiastowe przejście do strony głównej serwisu i pozwala na ponowne zalogowanie**
- **Bank nie stosuje haseł jednorazowych w postaci kart zdrapek, ponieważ hasła jednorazowe nie spełniają warunków dyrektywy PSD2 (art. 32 i znowelizowanej ustawy o usługach płatniczych).**
- **Od 14 września nie zalogujesz się do serwisu bankowości elektronicznej oraz nie zlecisz przelewu ani operacji wymagającej potwierdzenia, jeżeli numer telefonu w systemie Banku będzie nieaktualny.**
- **Odpowiedzialność konsumenta za nieautoryzowane transakcje obniży się z dzisiejszych 150 EUR do 50 EUR.**
- **Obowiązuje również zmieniony okres rozpatrywania reklamacji transakcji płatniczych z 30 do 15 dni (w trudnych przypadkach maksymalnie 35 dni).**