

Przewodnik po aplikacji **SGB Mobile**



Spis treści:

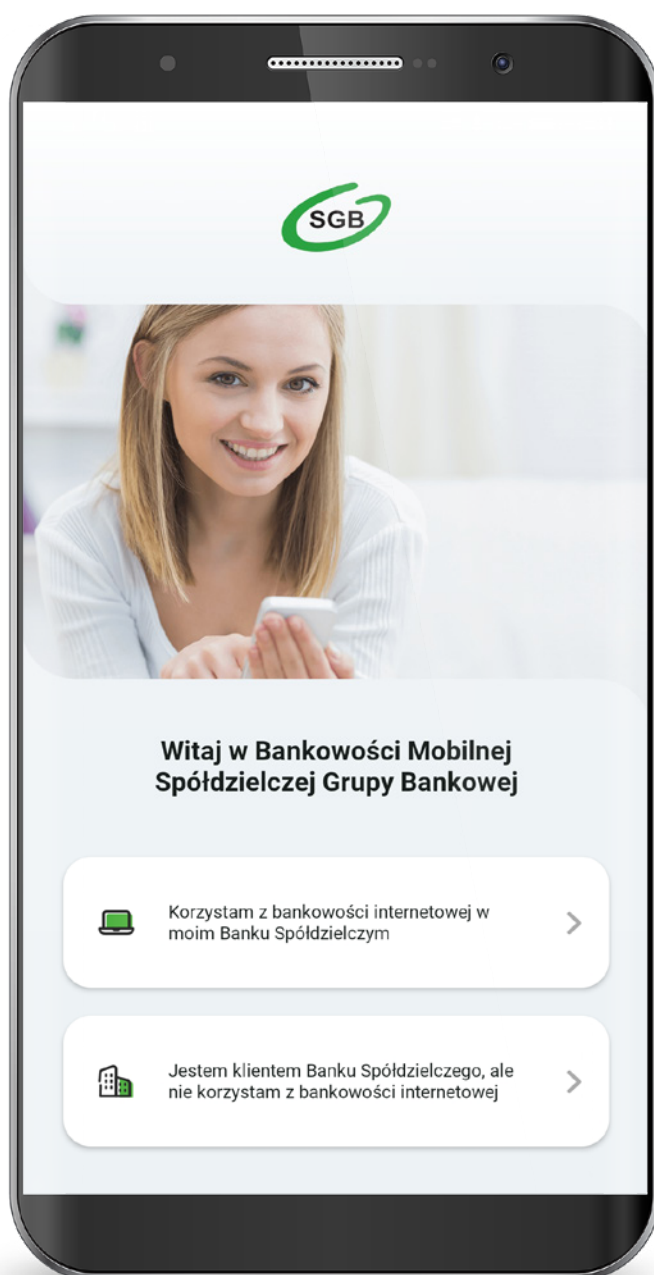
1. Aktywacja aplikacji.....	3
1.1. Dla klientów z bankowością internetową.....	4
1.1.1. Potwierdzenie SMS.....	6
1.1.2. Potwierdzenie tokenem	7
1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej.....	13
2. Reaktywacja/Odblokowanie aplikacji.....	17
3. Logowanie	22
4. Pulpit	24
5. Płatności	27
5.1. Zapisani odbiorcy oraz zaufani odbiorcy	29
6. BLIK.....	34
6.1. Zmiana limitów	39
6.2. Przelewy na telefon BLIK	43
6.3. Odbieranie przelewu BLIK.....	47
7. Produkty	48
7.1. Rachunki	49
7.2. Karty	50
7.2.1. Aktywacja karty	52
7.2.2. Blokowanie karty.....	53
7.2.3. Odblokowanie karty.....	54
7.2.4. Zastrzeganie karty	55
7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure.....	57
7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty	60
7.2.7. Zmiana limitów dla kart	63
7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli	66
7.2.9. Wydanie kart do rachunku.....	71
8. Subskrypcje.....	78
9. E-Rejestracja • Covid-19	79
10. Active	82
11. Autopay.....	86
12. Mobilna autoryzacja	94
13. Profil.....	97



1. Aktywacja aplikacji

Aby korzystać z aplikacji musisz ją jednorazowo aktywować i uwierzytelnić się. Nie jest to trudne, a aplikacja przeprowadzi Cię przez cały proces. Robisz to tylko raz, chyba że odinstalujesz aplikację z urządzenia mobilnego.

Na początek wybierz jedną z dwóch ścieżek aktywacji aplikacji w zależności czy korzystasz z bankowości internetowej czy nie.

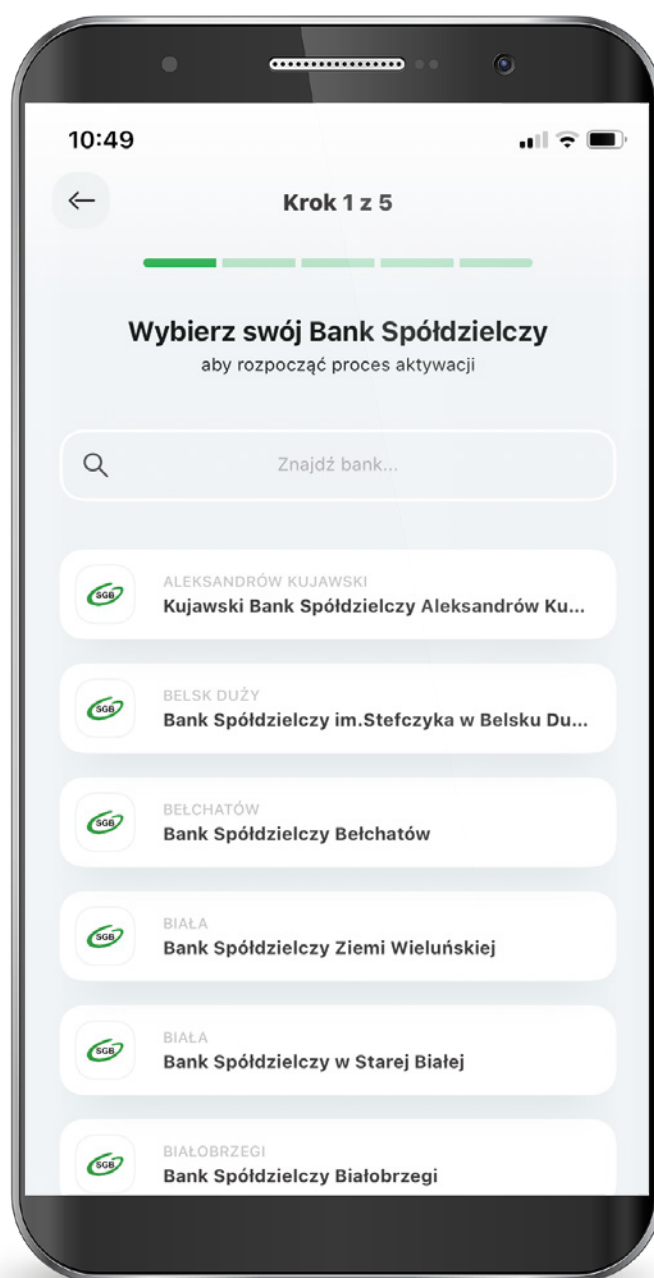
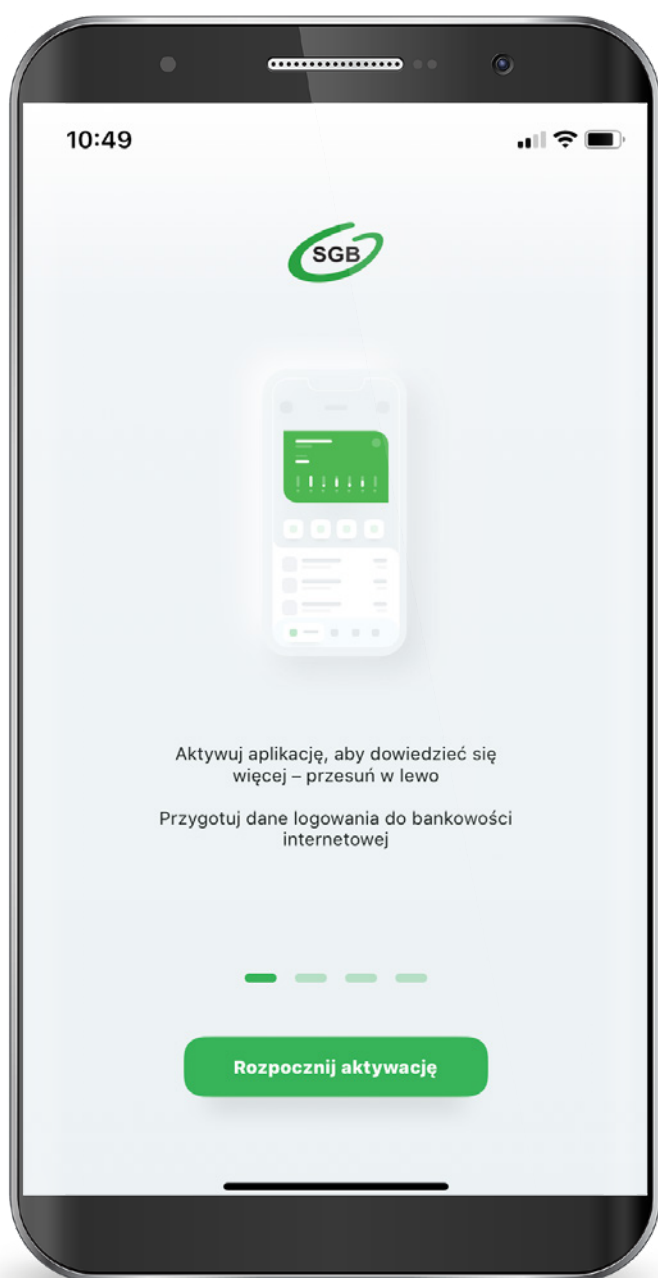




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Jeśli wybrałeś ścieżkę dla klientów korzystających z bankowości internetowej, to całą aktywację przeprowadzisz samodzielnie. Wyświetla Ci się „Samouczek” wyjaśniający proces aktywacji aplikacji. Możesz go pominąć.

Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 5 prostych kroków. Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.

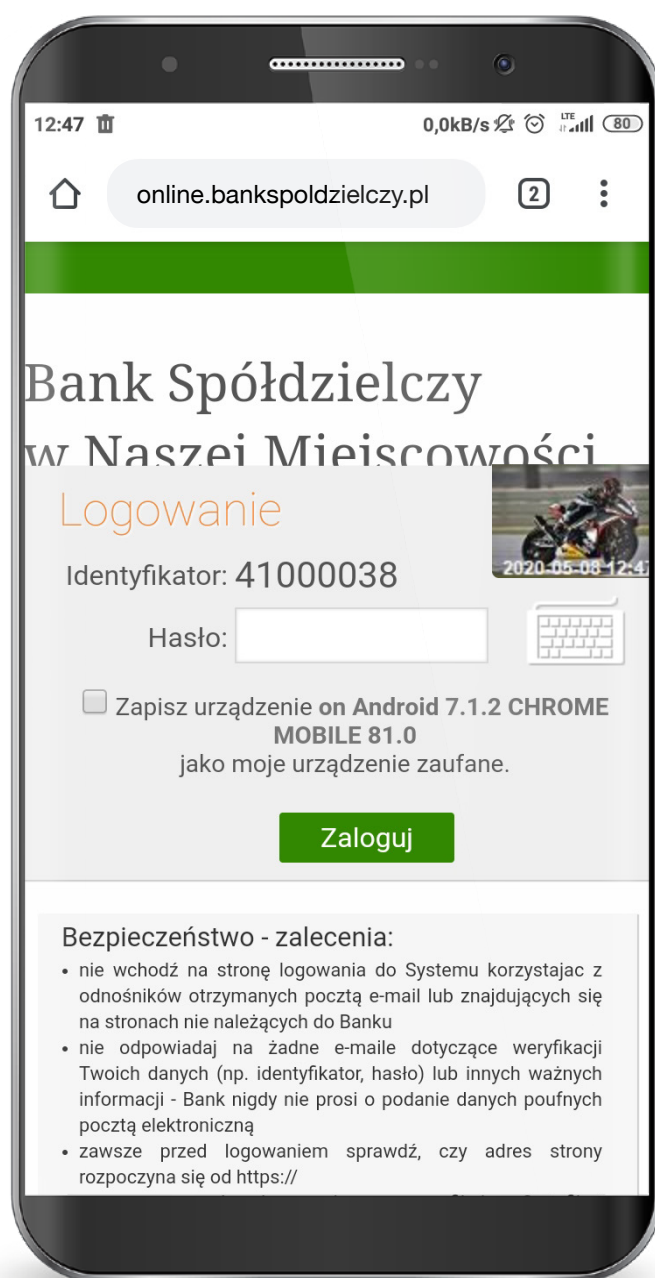
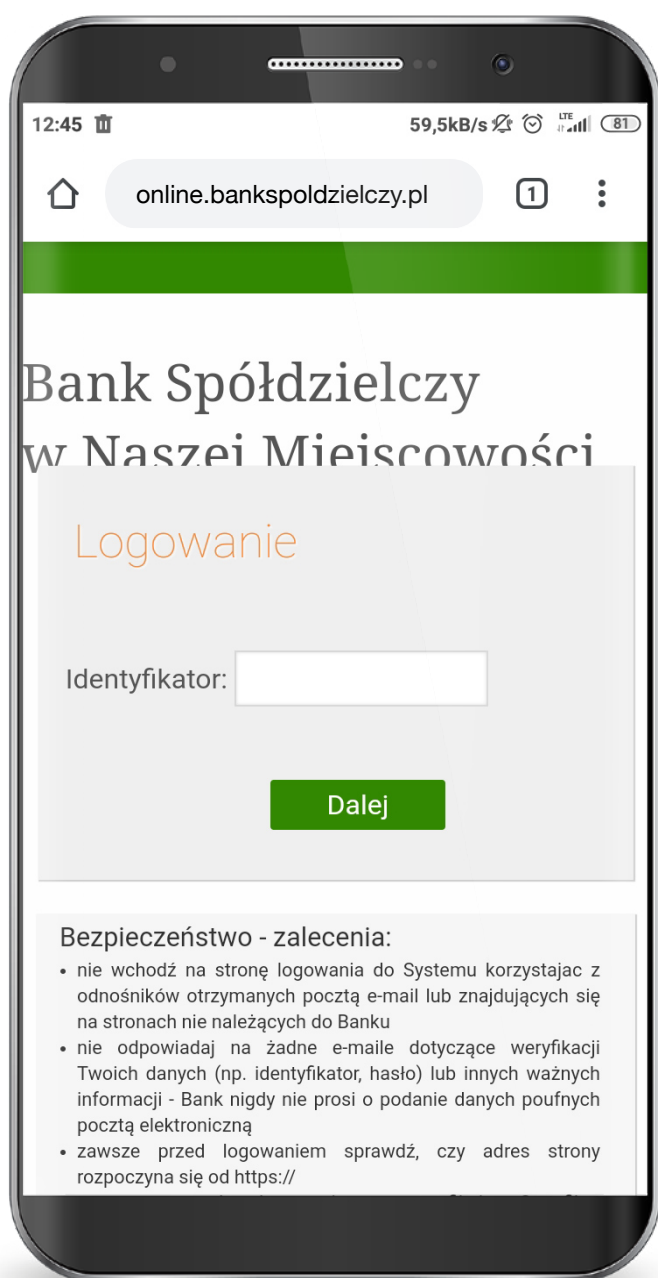




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Podajesz login, którym logujesz się do swojej bankowości internetowej Novum.

Następnie podajesz swoje hasło do logowania w bankowości internetowej, zaznaczasz: „Zapisz urządzenie” „nazwa urządzenia” jako moje urządzenie zaufane i wybierasz „Zaloguj”.

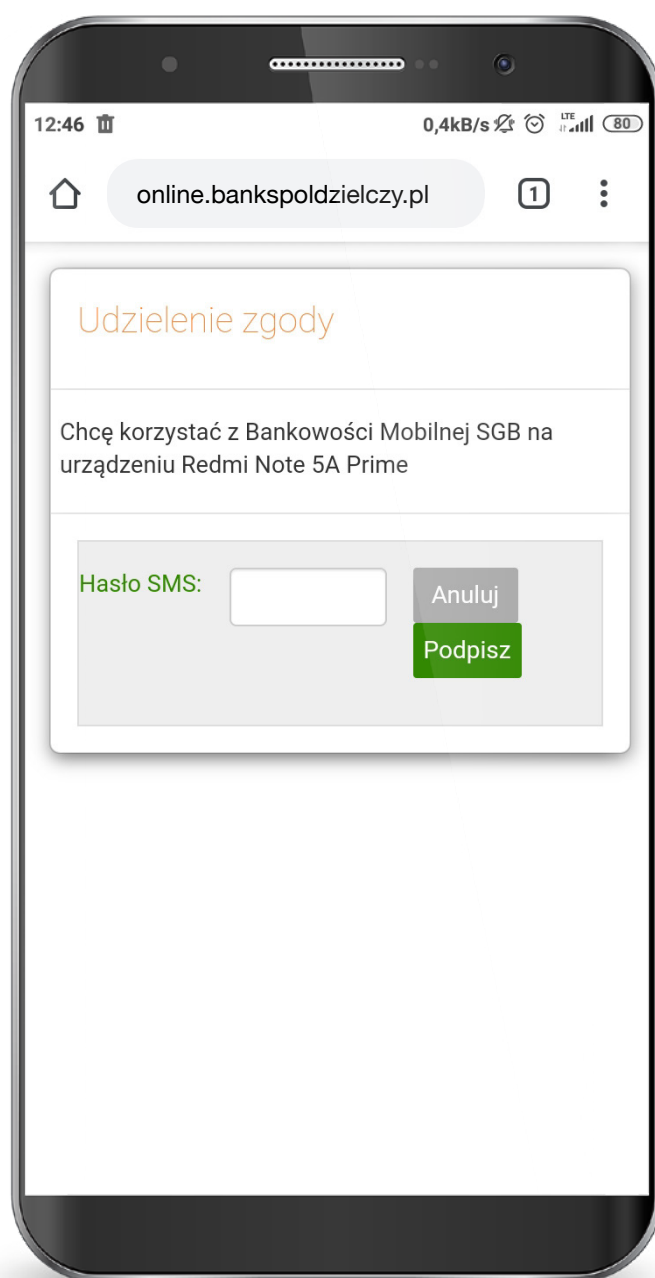
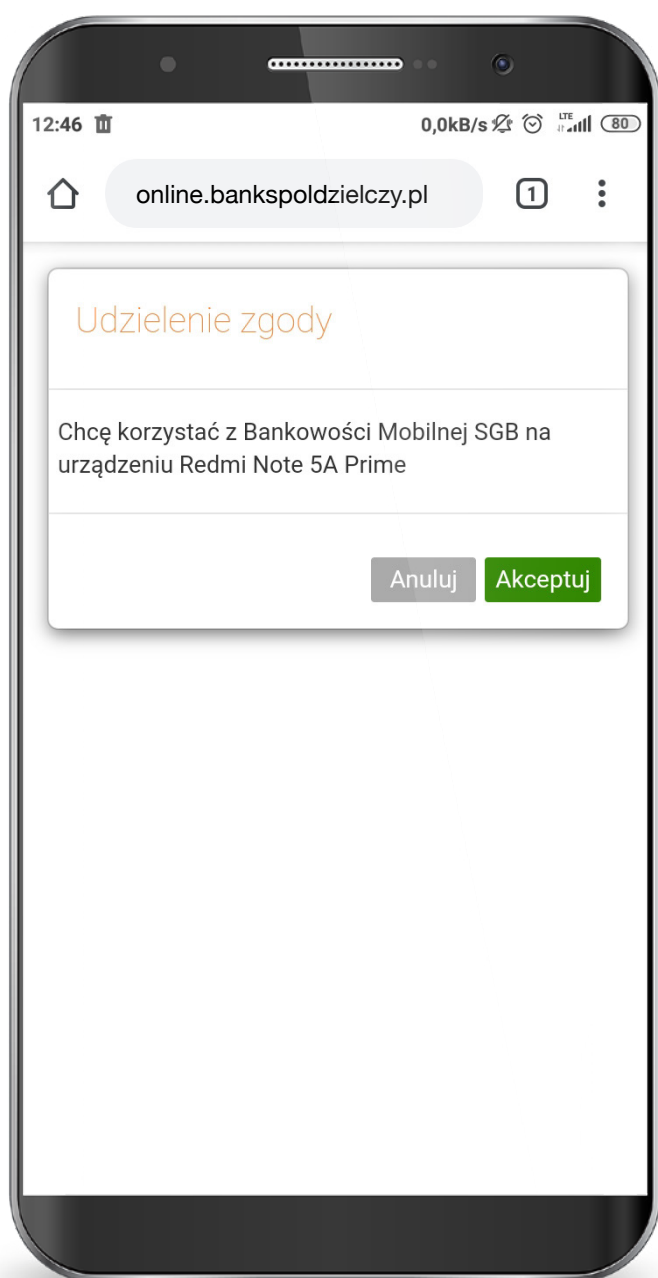




1.1.1. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie SMS

Na tym ekranie udzielasz zgody na korzystanie z Bankowości Mobilnej SGB na swoim urządzeniu poprzez kliknięcie „Akceptuj”.

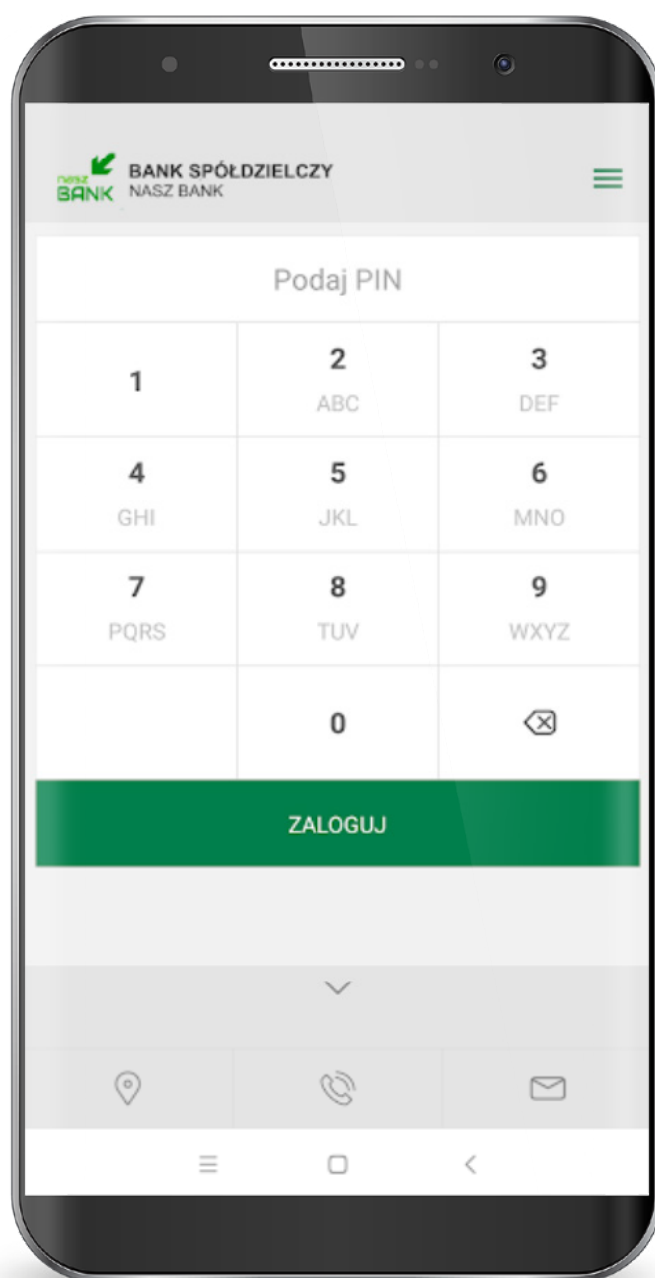
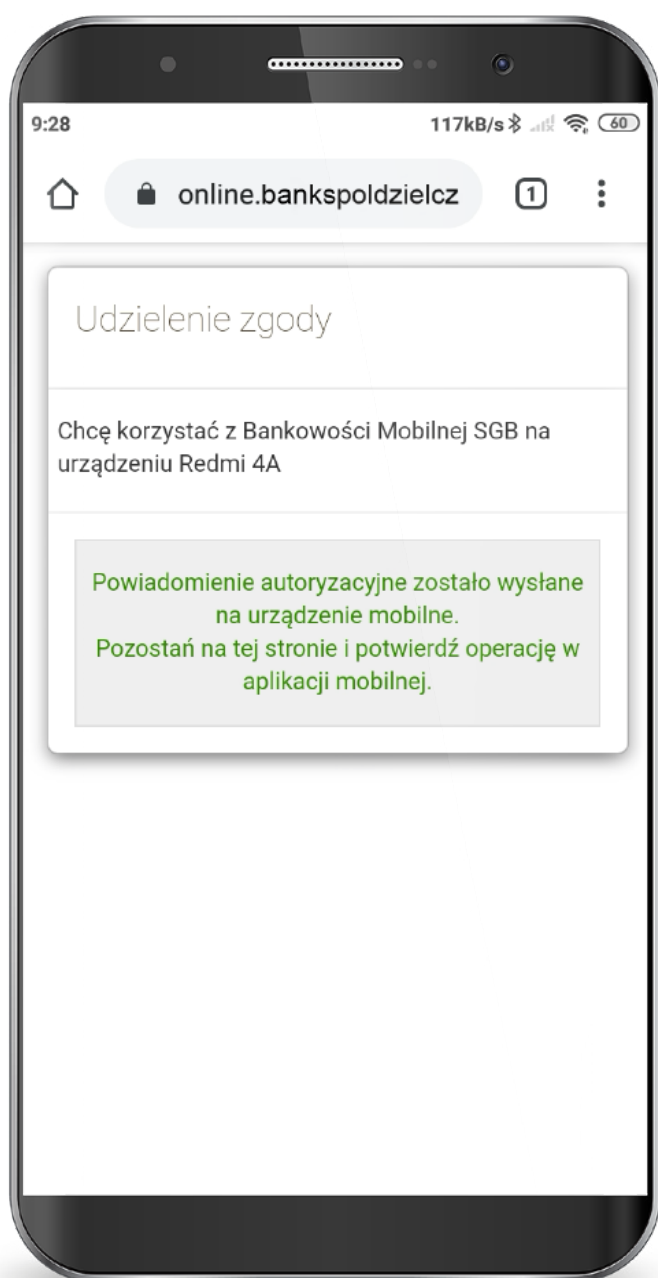
Otrzymujesz jednorazowy kod sms, który należy wpisać w tym miejscu i wybierasz „Podpisz”.





1.1.2. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie tokenem

Zaloguj się do aplikacji Nasz Bank.

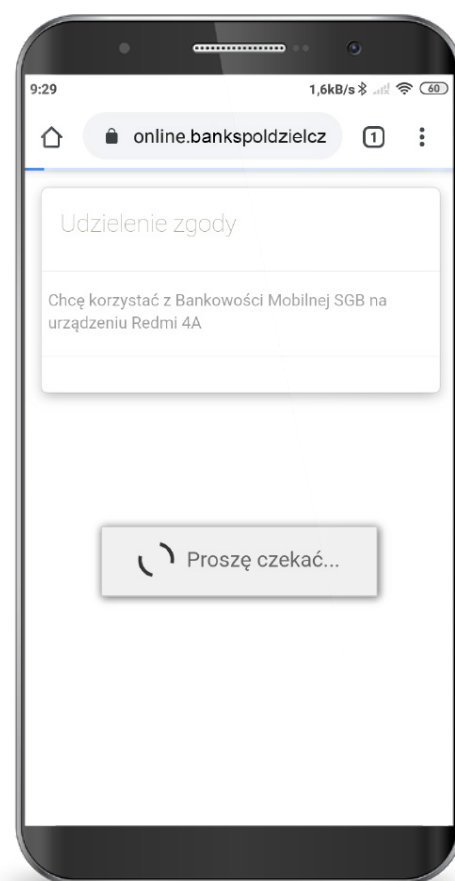
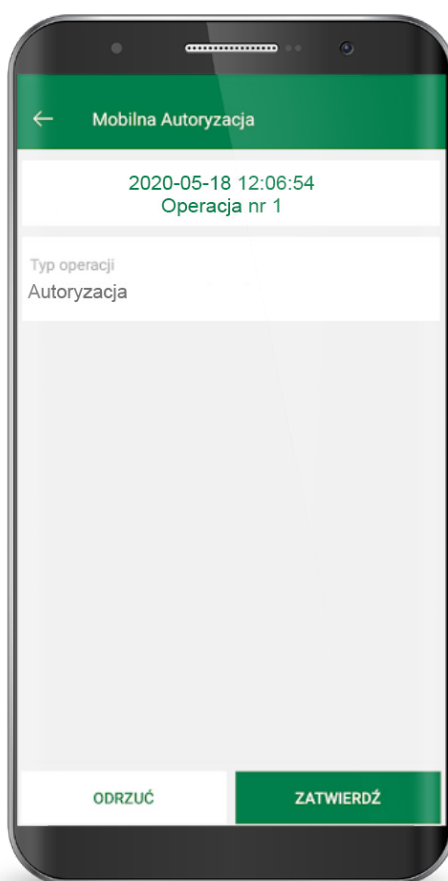
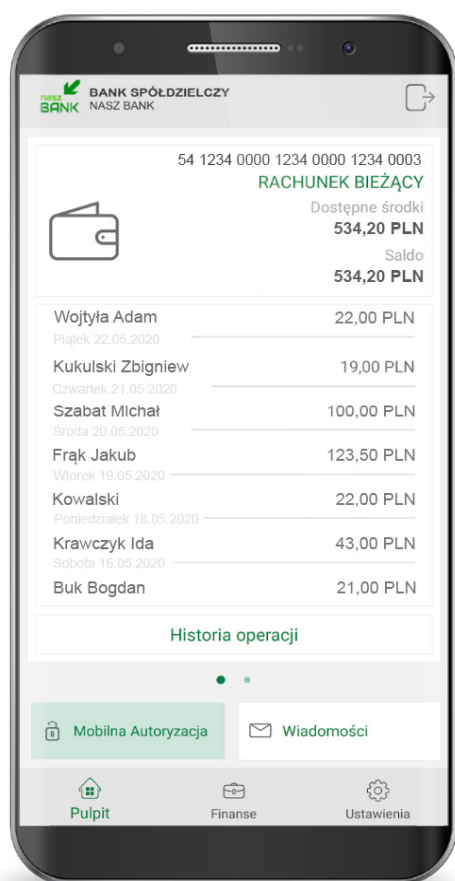




1.1.2. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie tokenem

Wybierz Mobilną Autoryzację i zatwierdź.

Wróć na stronę
bankowości internetowej.

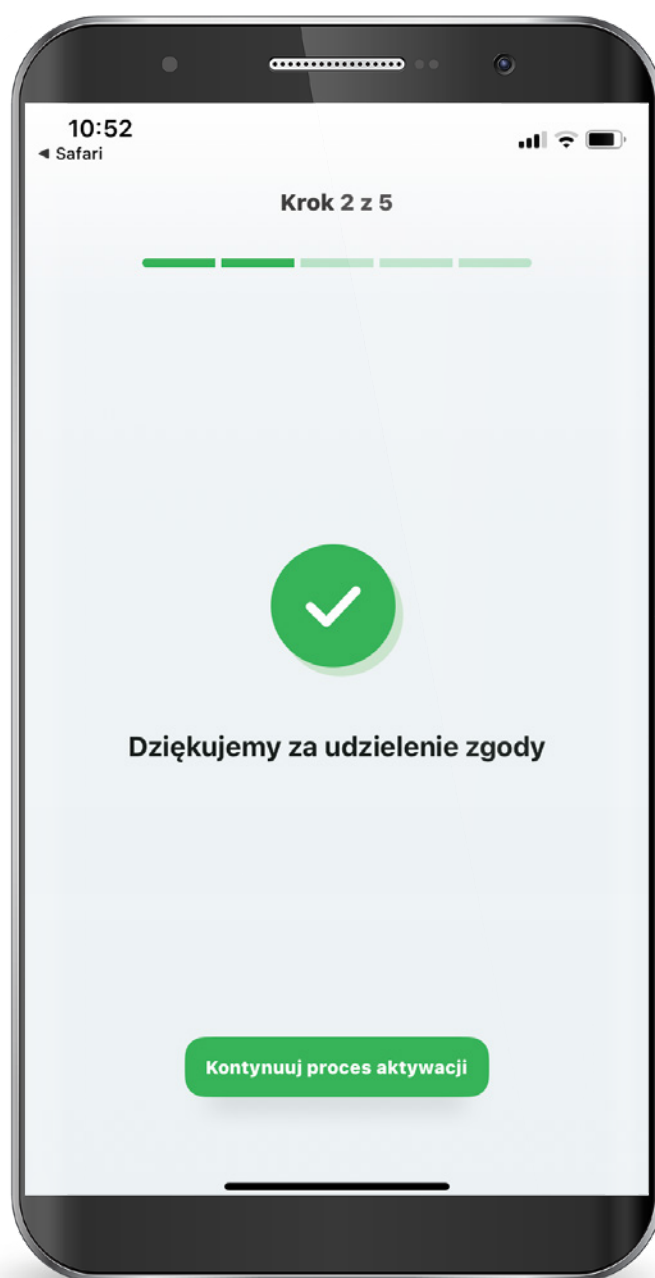
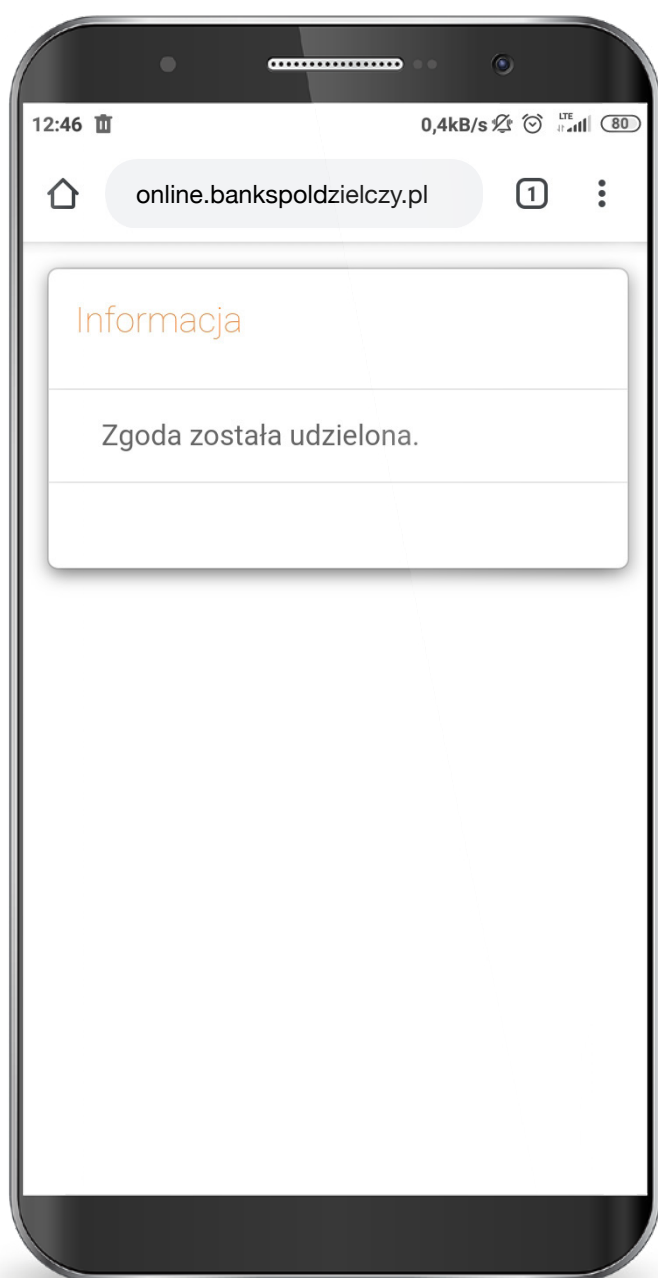




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Pojawi się informacja, że zgoda została udzielona i następuje przekierowanie do aplikacji.

Po zalogowaniu i udzieleniu zgody dostajesz potwierdzenie w swojej aplikacji.

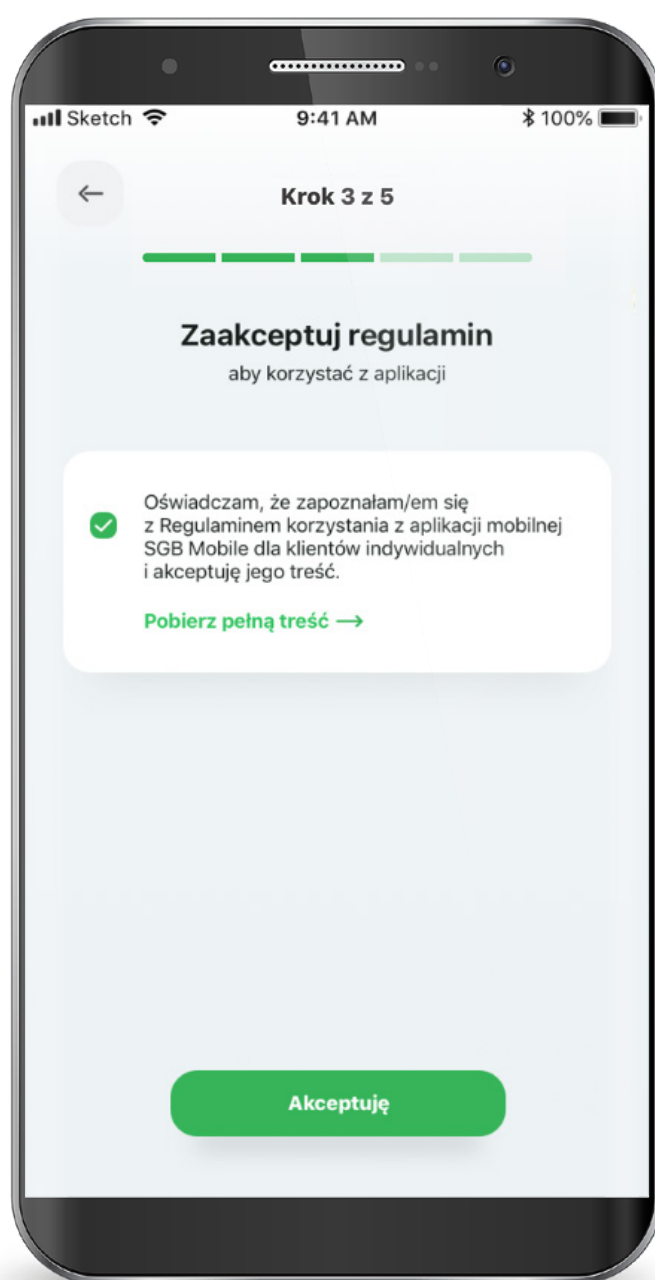
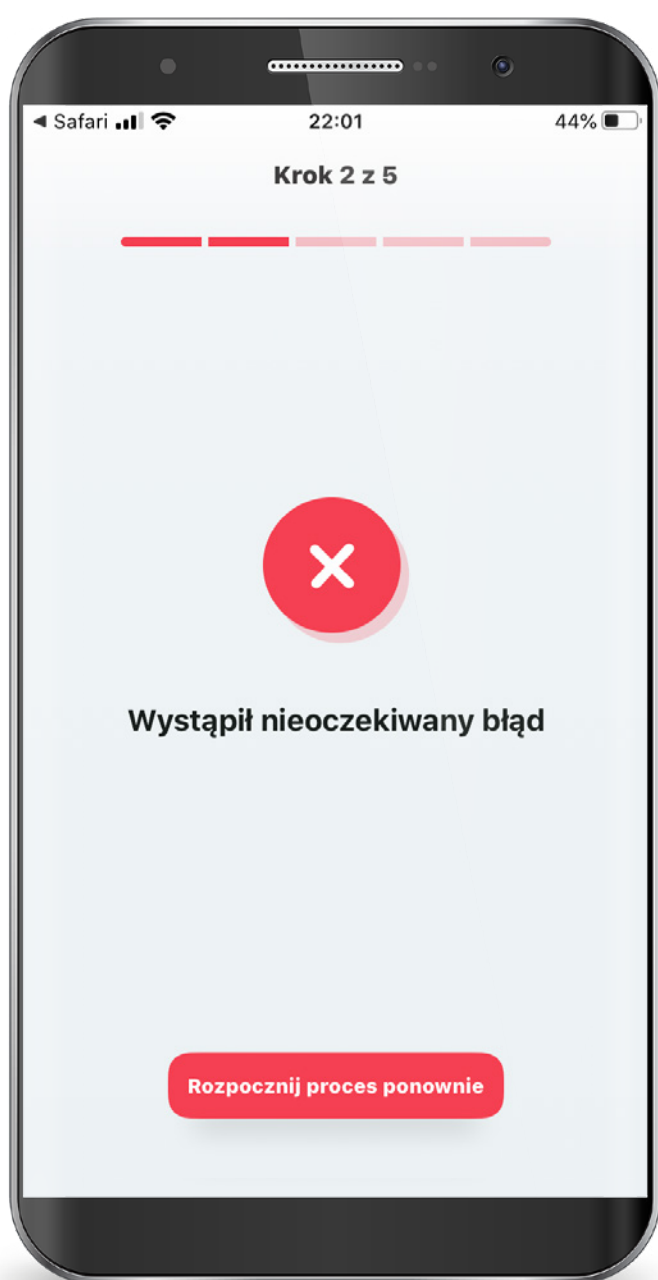




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

W przypadku wystąpienia błędu, rozpocznij proces od początku.

Po pomyślnym zalogowaniu zapoznaj się z regulaminem aplikacji i zaakceptuj go, aby korzystać z aplikacji.

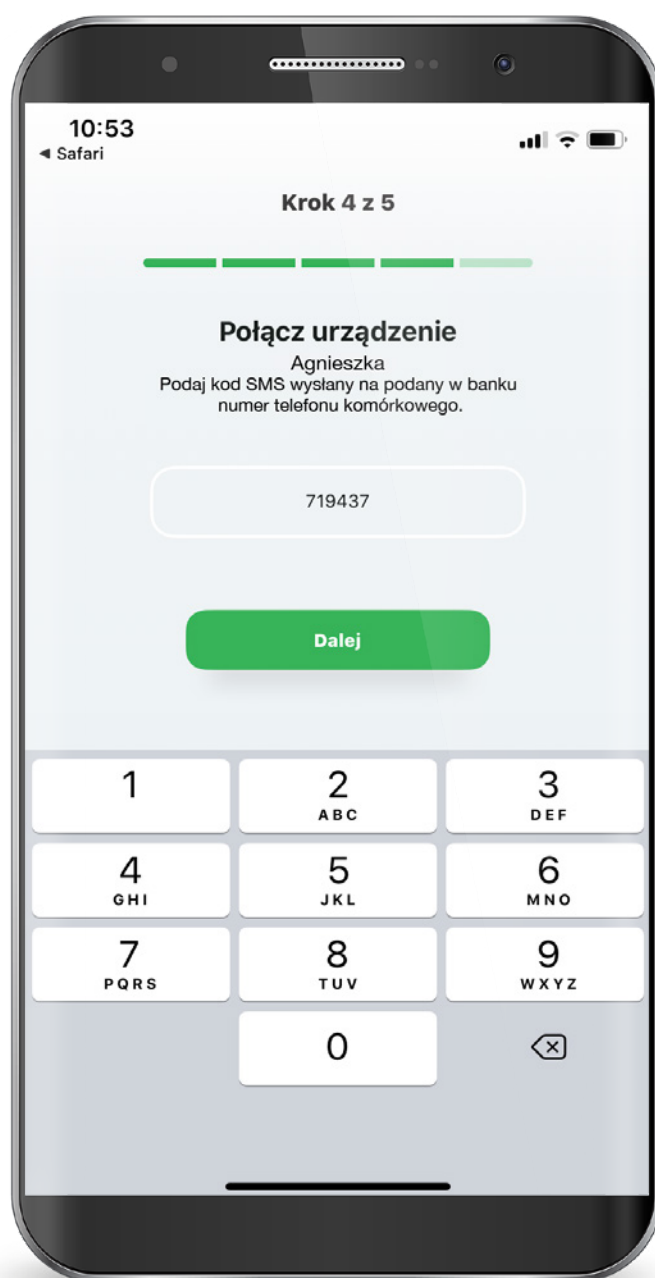
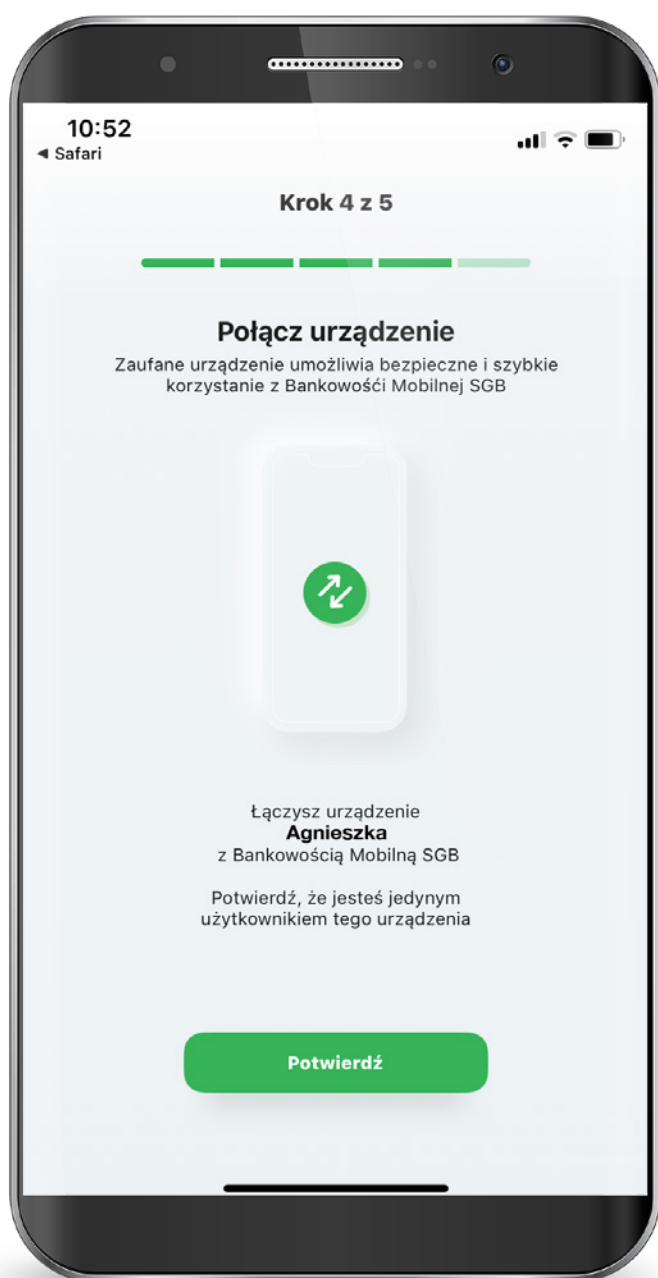




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Następnie wyraż zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadcz, że jesteś jego jedynym użytkownikiem.

Czynność tę potwierdzasz kodem, który otrzymasz smsem na podany w banku numer telefonu komórkowego.

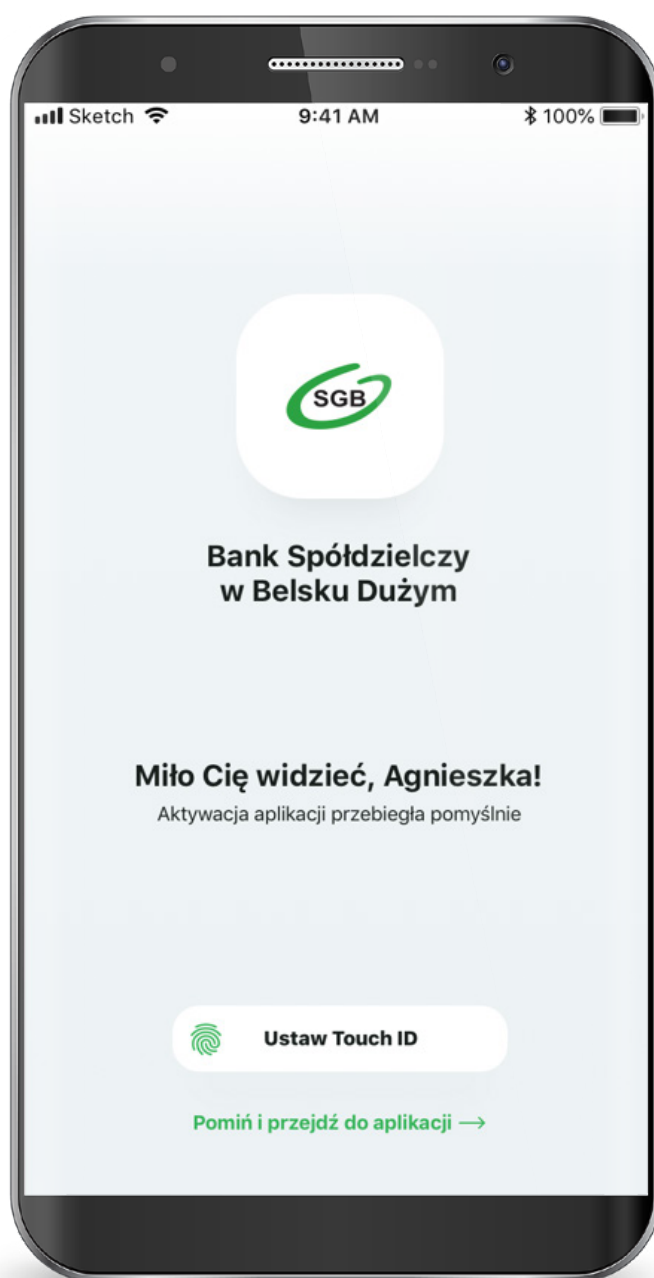




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Teraz musisz już tylko nadać PIN do aplikacji.
Gotowe! Masz już dostęp do swoich rachunków, kart i BLIKA.

Po zalogowaniu jesteś na ekranie powitalnym, z poziomu którego możesz szybko ustawić logowanie biometryczne (o ile Twoje urządzenie ma taką możliwość).

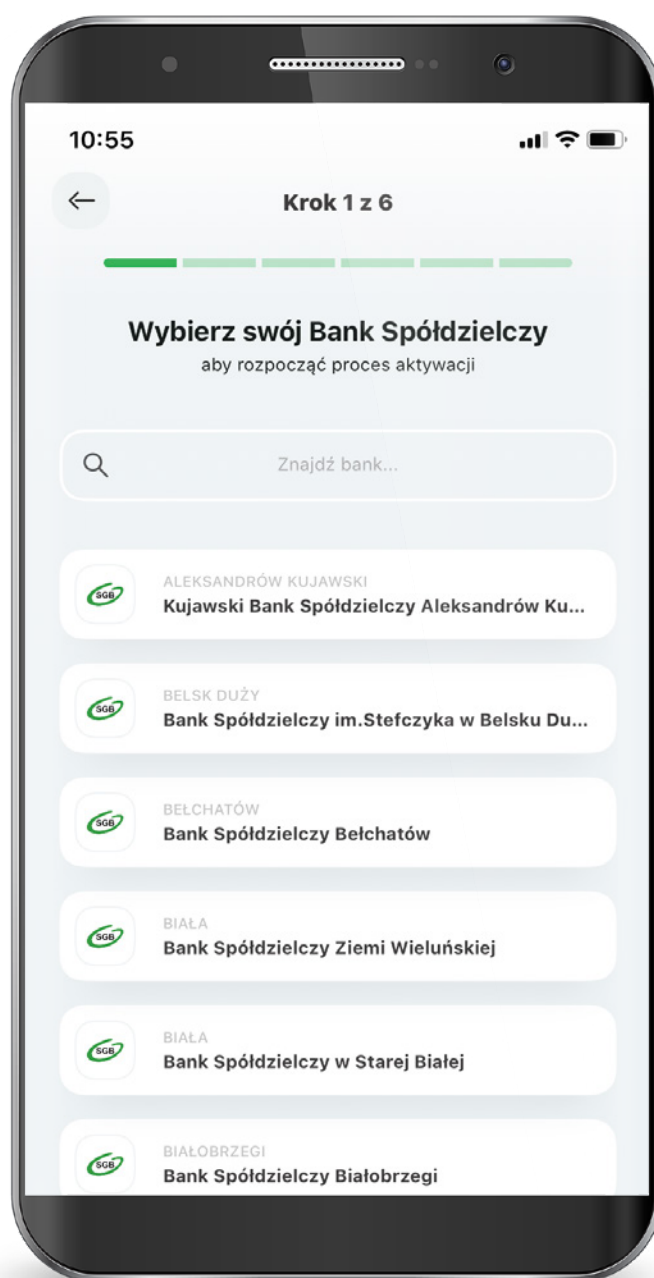
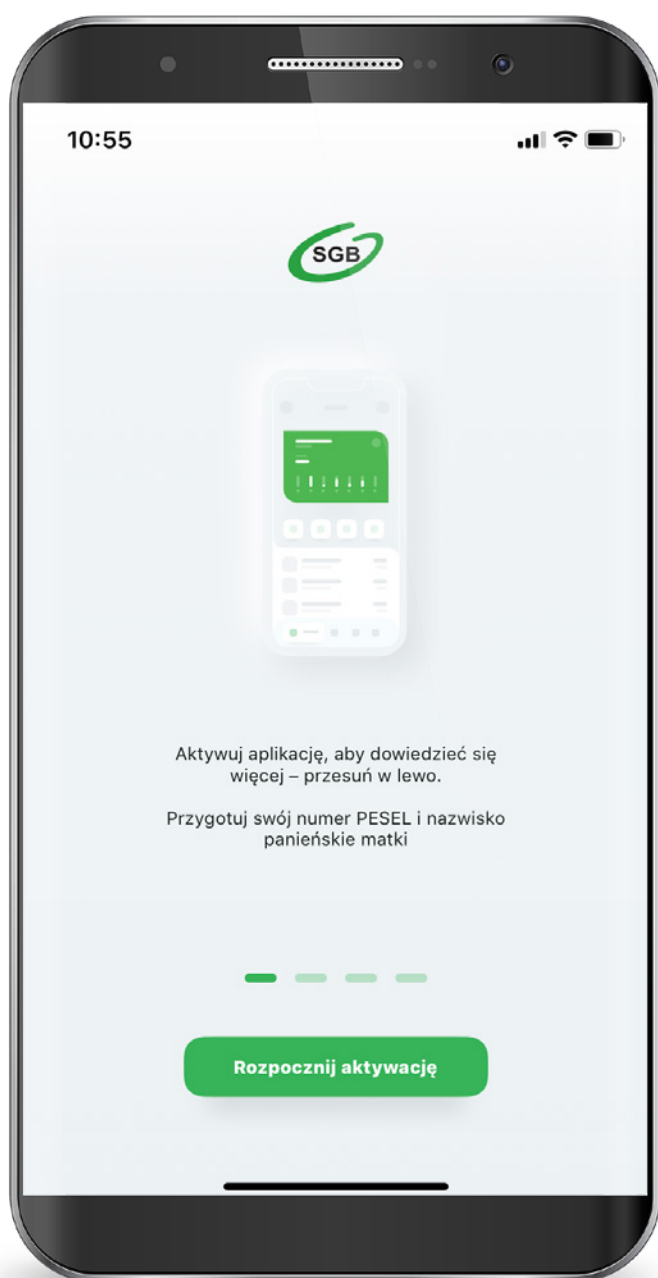




1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Jeśli wybrałeś drugą ścieżkę – dla klientów niekorzystających z bankowości internetowej, to aktywacja odbędzie się z pomocą Call Center. Wyświetla Ci się „Samouczek” wyjaśniający proces aktywacji aplikacji. Możesz go pominąć.

Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 6 prostych kroków. Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.





1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Następnie podajesz swój PESEL oraz nazwisko panienskie matki.

Teraz połącz się z call center, aby potwierdzić swoją tożsamość.

10:55

Krok 2 z 6

Wprowadź dane

Podaj swój numer PESEL i nazwisko panienskie matki

PESEL

Nazwisko panienskie matki

Dalej

Sketch 9:41 AM 100%

Krok 3 z 6

Uwierzytelnij się telefonicznie

Zadzwoń na bezpłatny numer Call Center i potwierdź swoją tożsamość



Dotknij aby połączyć się z Call Center
+48 800 888 888 →

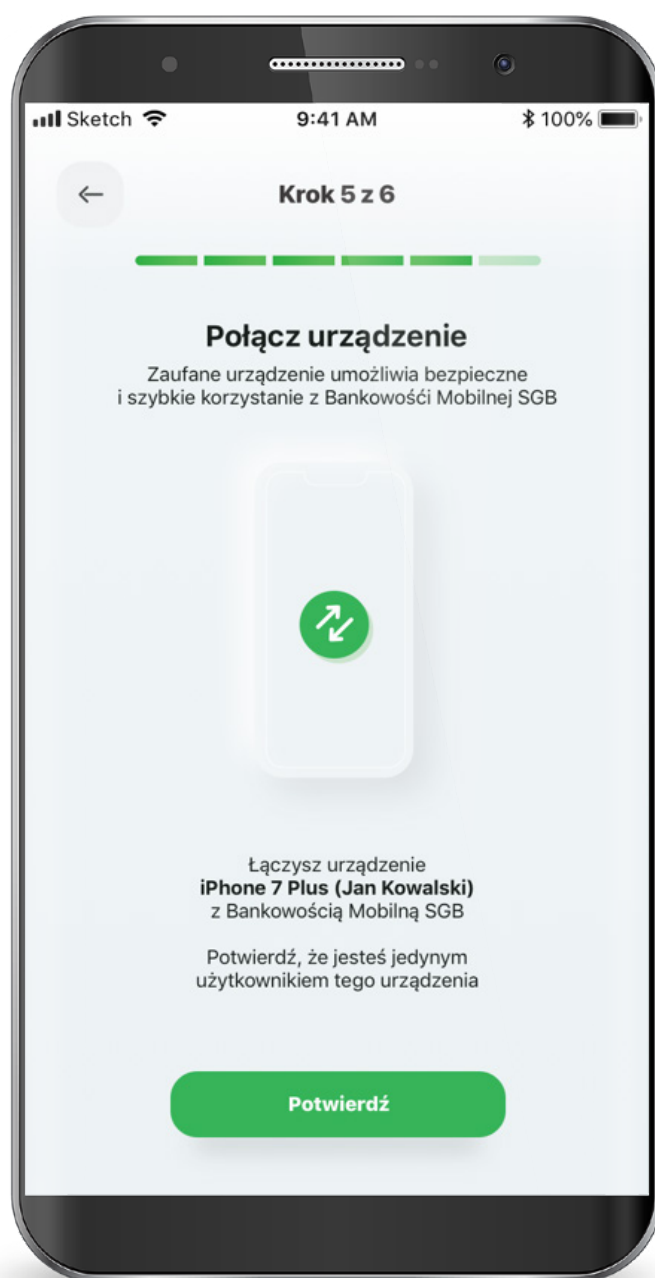
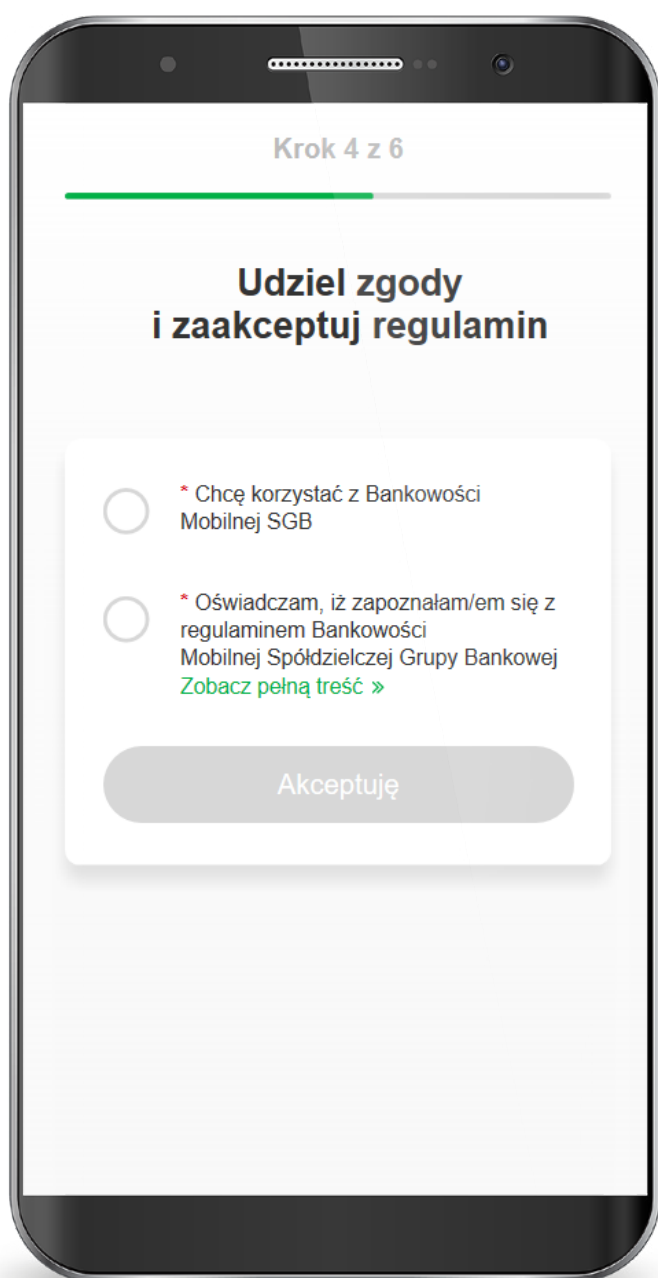
Kontynuuj



1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

W kolejnym kroku udzielić wymaganych zgód i zaakceptować regulamin.

Następnie wyrazić zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadczyć, że jesteś jego jedynym użytkownikiem. Czynność tę potwierdzasz kodem, który otrzymasz sms-em.

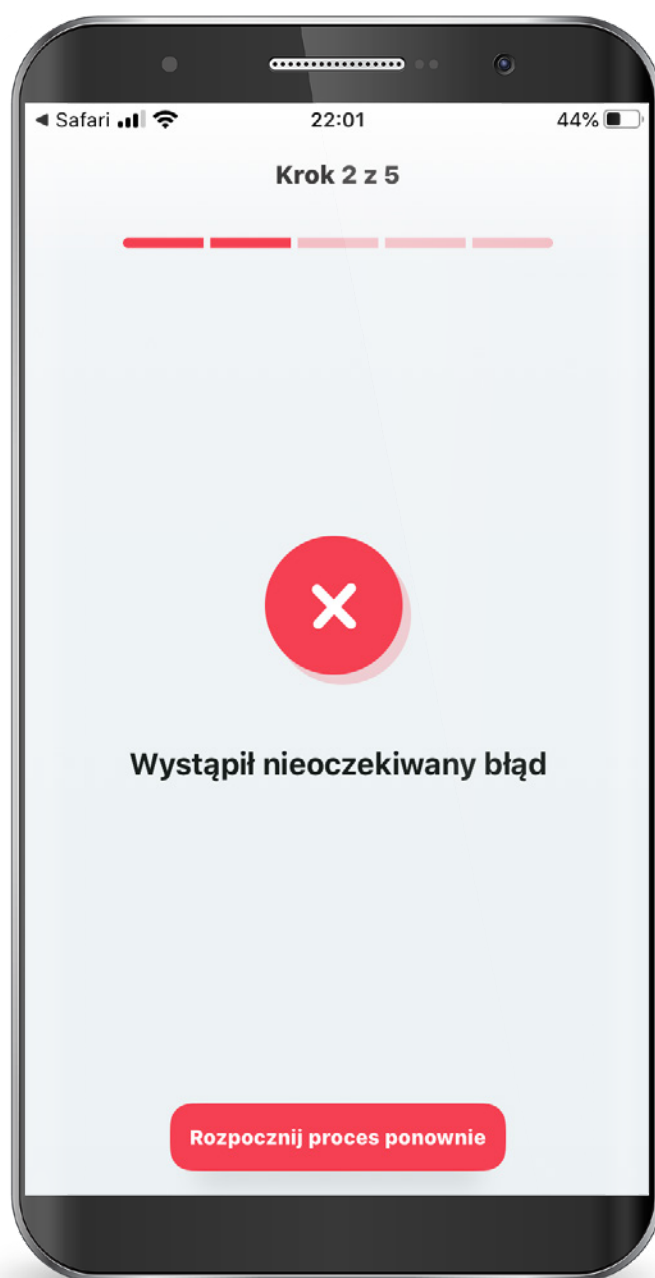




1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Teraz musisz już tylko nadać PIN do aplikacji.
Gotowe! Masz już dostęp do swoich kart.

W przypadku wystąpienia błędu, rozpocznij proces od początku.

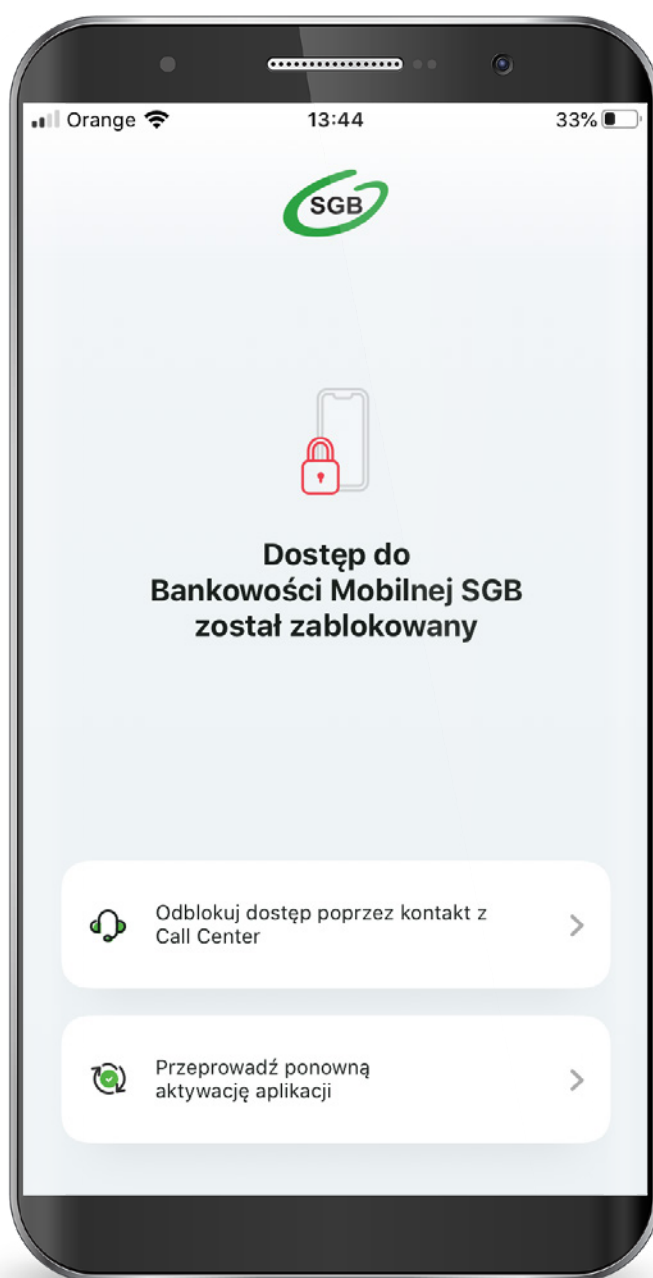




2. Reaktywacja/Odblokowanie aplikacji

W przypadku zablokowania aplikacji poprzez 3-krotne podanie nieprawidłowego PIN-u, możesz odblokować ją na dwa sposoby:

1. odblokowanie dostępu poprzez kontakt z Call Center,
2. ponowna aktywacja aplikacji.

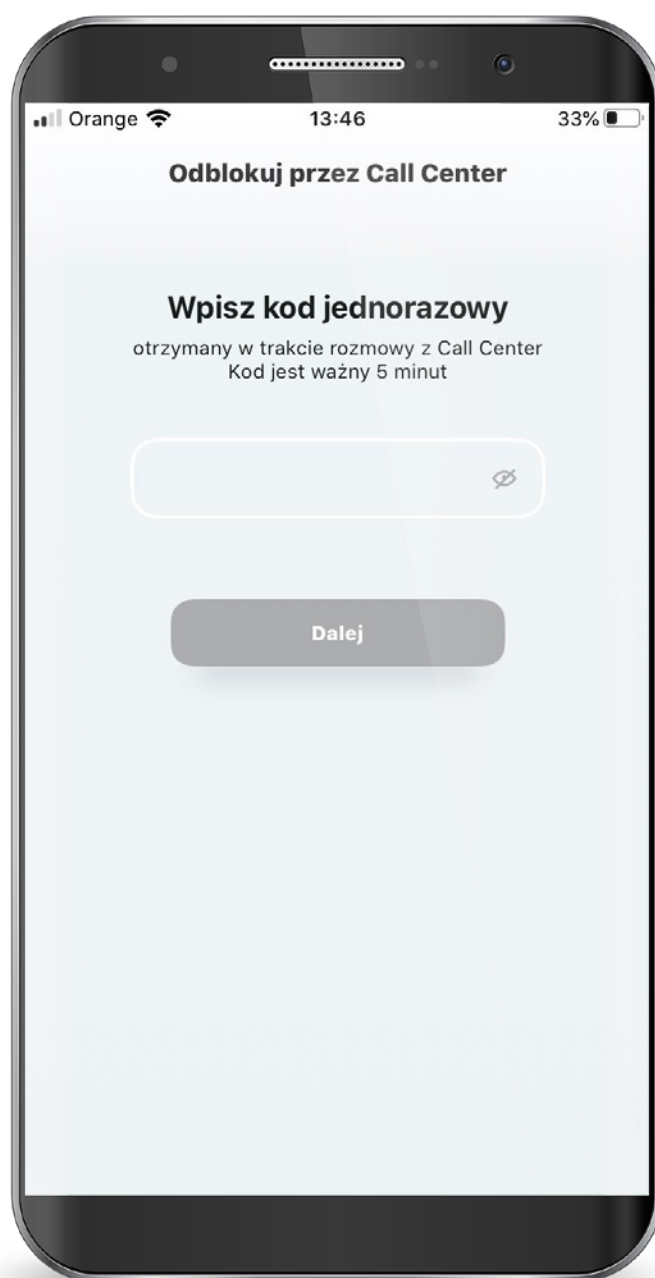
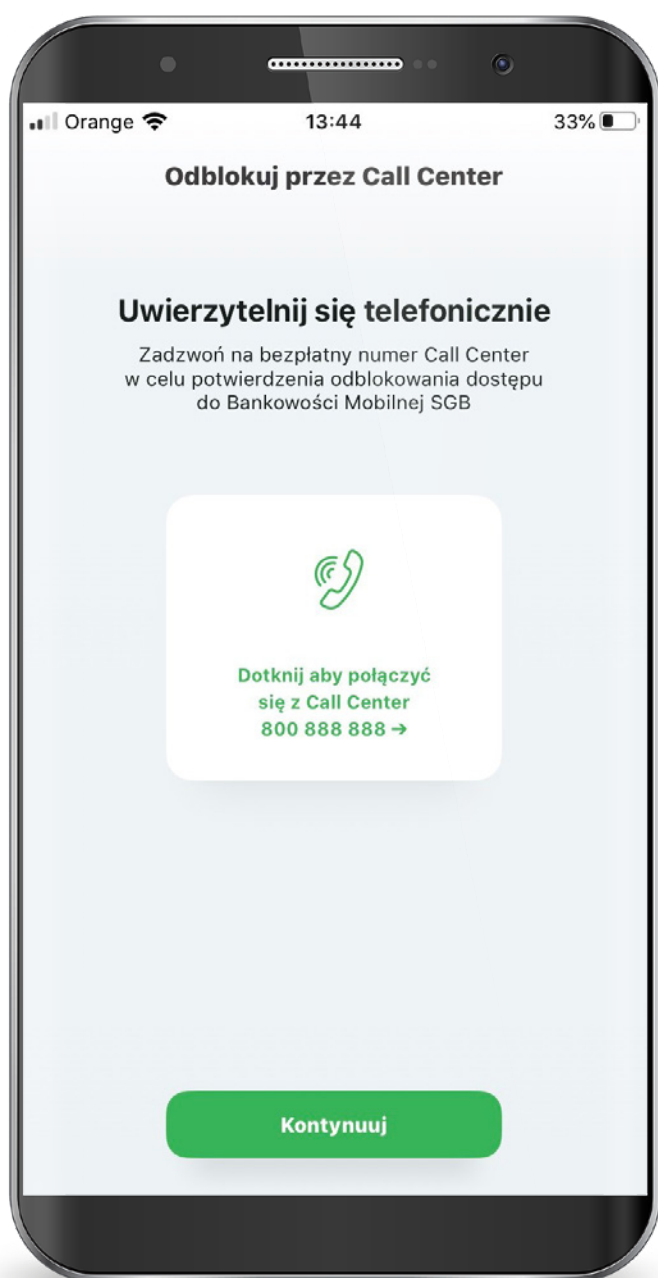




2. Odblokowanie aplikacji

Gdy wybierzesz odblokowanie dostępu poprzez kontakt z Call Center, po połączeniu się z infolinią i weryfikacji otrzymasz od konsultanta jednorazowy kod, który należy wpisać po kliknięciu w przycisk „Kontynuuj”.

Po wprowadzeniu jednorazowego kodu wybierz „Dalej”.

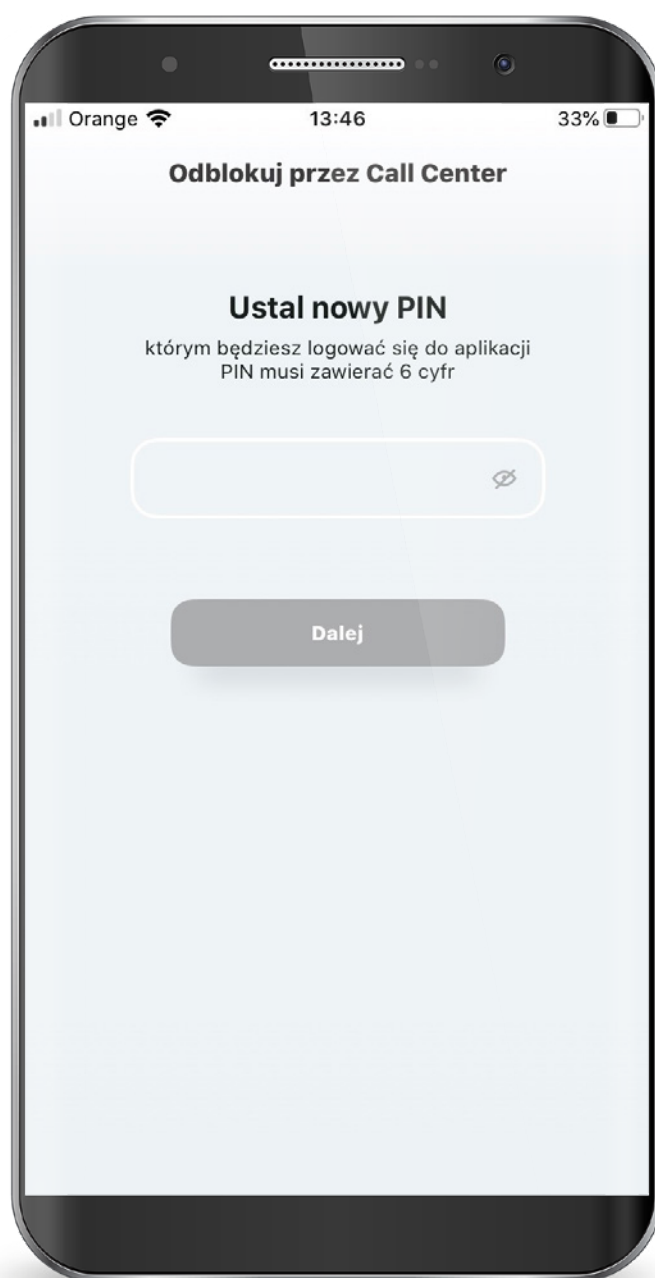
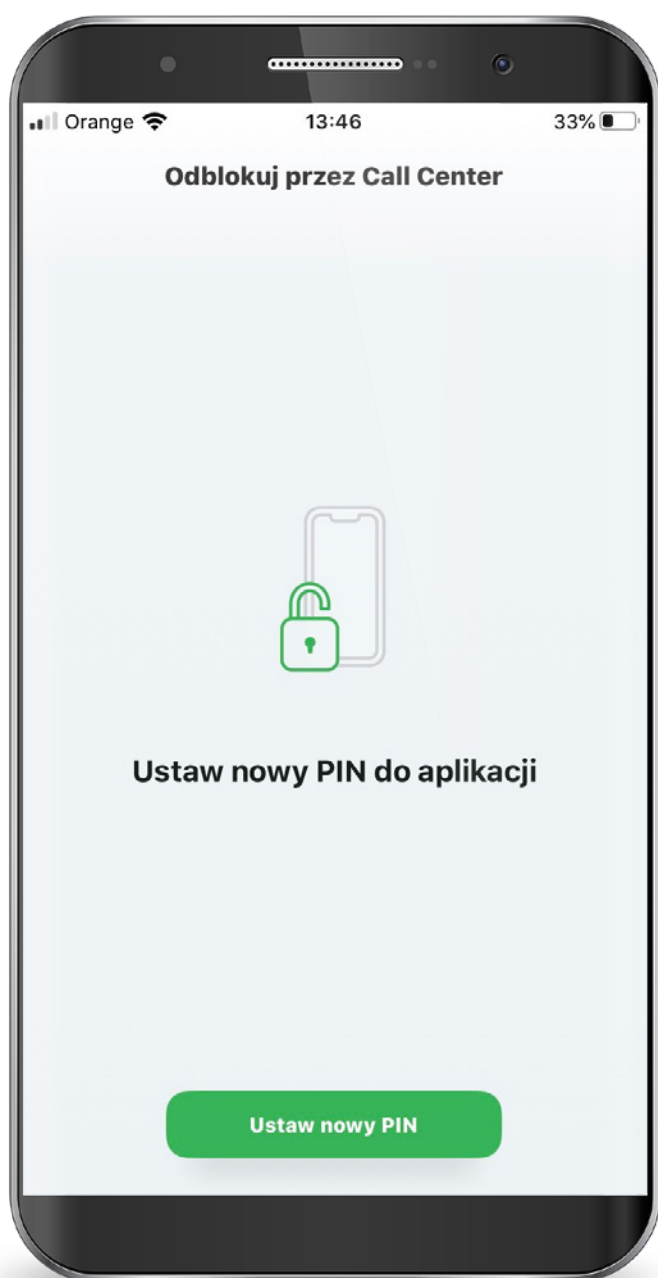




2. Odblokowanie aplikacji

Następnie ustaw nowy PIN do aplikacji.

Zatwierdź przyciskiem „Dalej”.

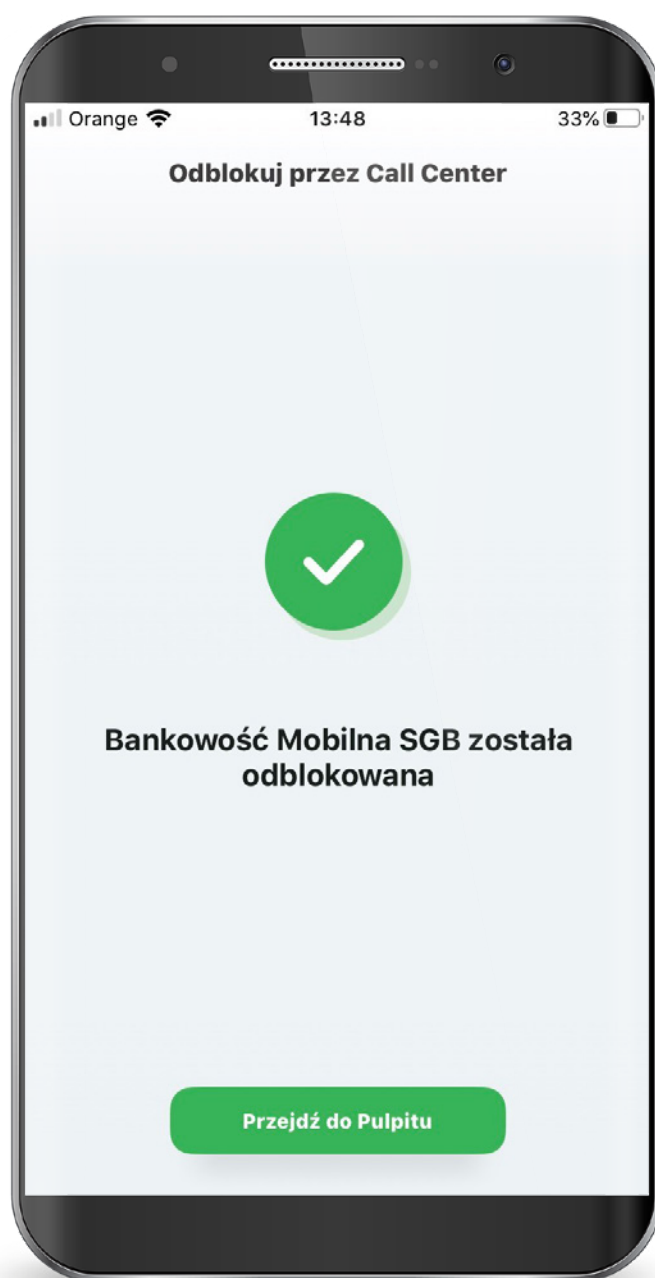
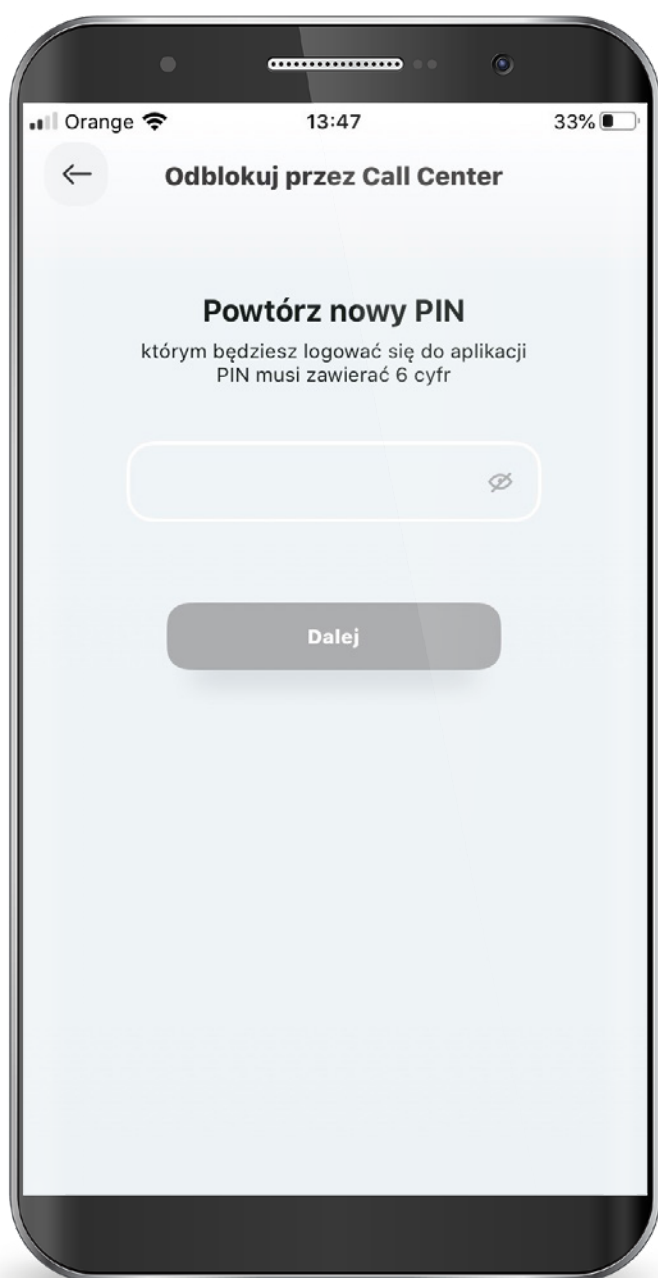




2. Odblokowanie aplikacji

Powtórz nowy PIN i ponownie wybierz przycisk „Dalej”.

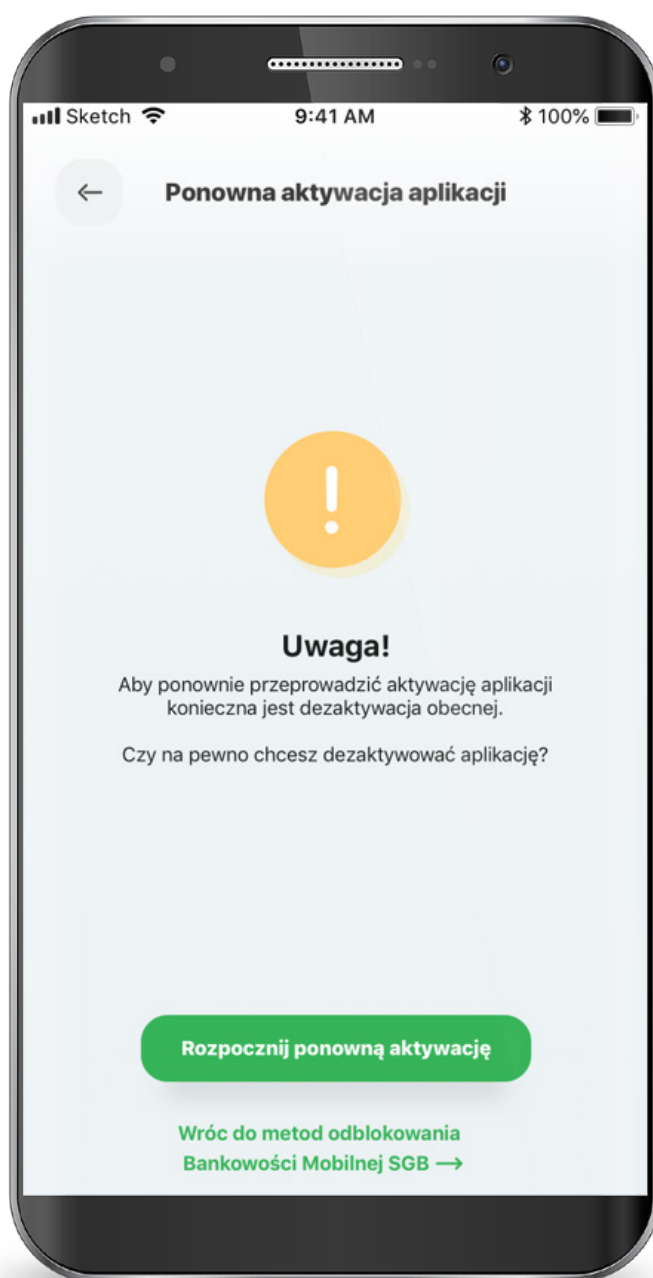
Aplikacja mobilna została odblokowana. Od teraz możesz logować się nowym PIN-em.





2. Reaktywacja aplikacji

Jeżeli chcesz odblokować aplikację poprzez ponowną aktywację, konieczna jest dezaktywacja obecnej. Dalej proces wygląda tak samo jak przy pierwszej aktywacji.

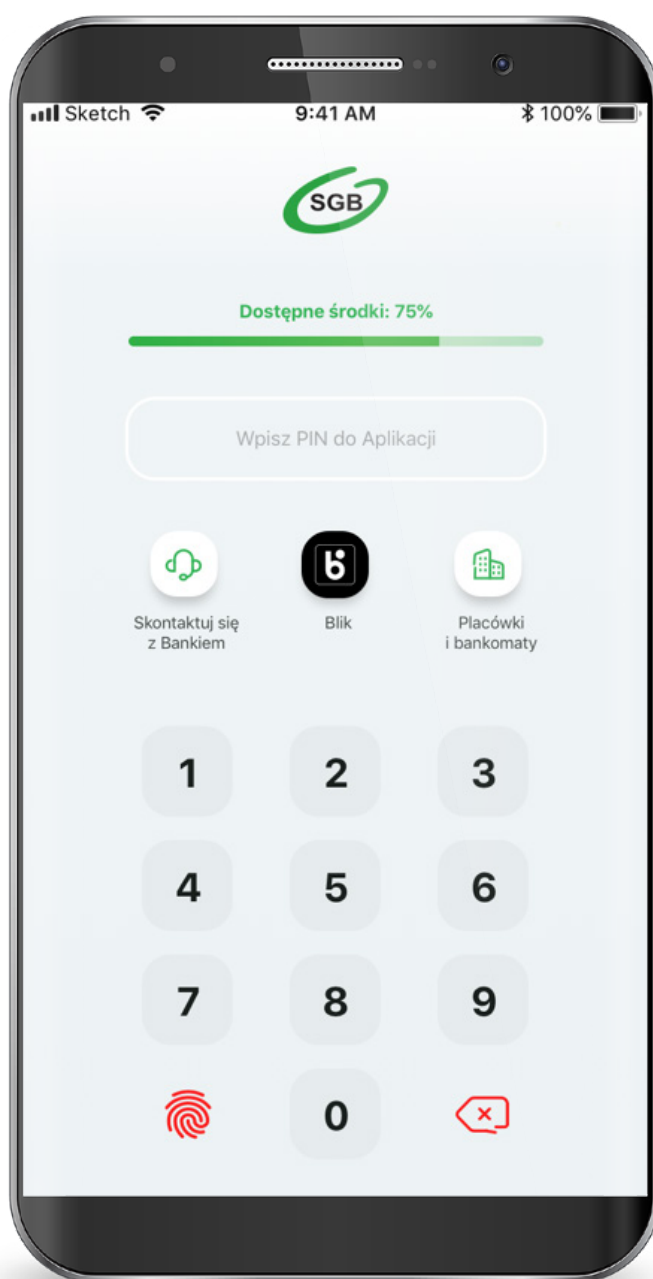




3. Logowanie

Możesz logować się do aplikacji za pomocą PIN-u, który ustawiłeś lub biometrycznie. Jeszcze przed zalogowaniem możesz skontaktować się z Call Center, poszukać placówek i bankomatów oraz przejść bezpośrednio do usługi BLIK.

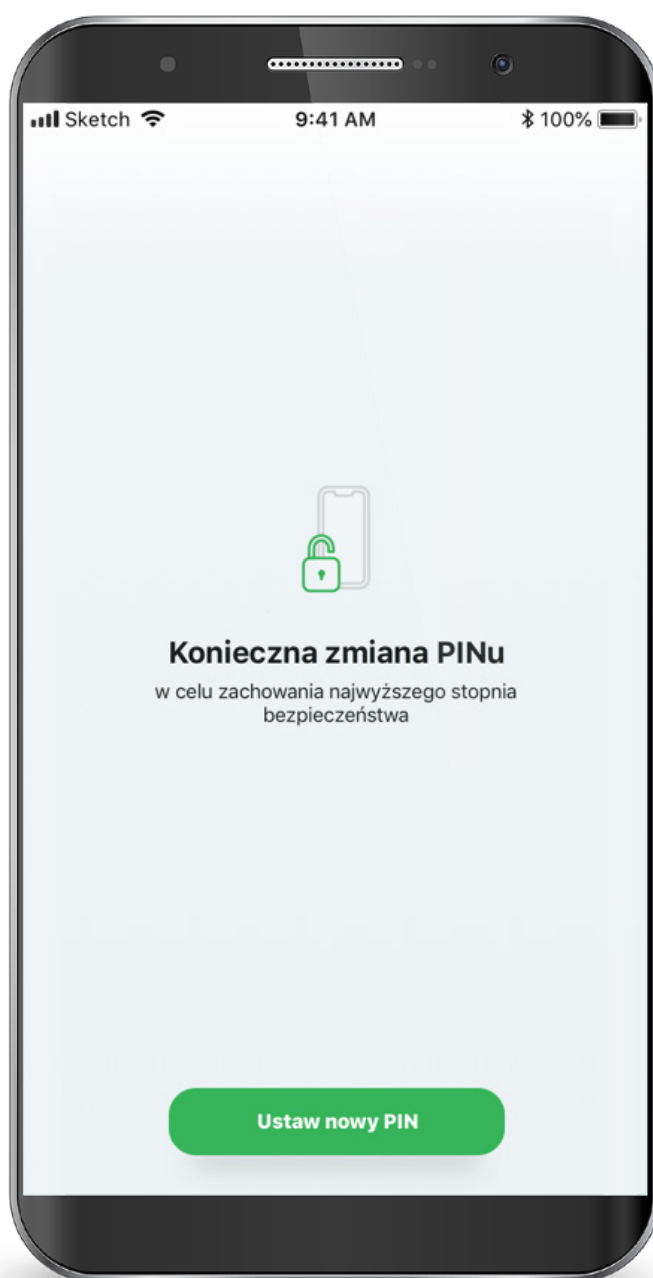
Jeśli ustawisz sobie widoczność dostępnych środków, to kwotę tę lub procent także zobaczysz już na tym ekranie.





3. Logowanie

Aplikacja zapewnia Ci dostęp do konta, co wymaga zachowania szczególnego bezpieczeństwa. Z tego powodu może zażądać zmiany PIN-u.



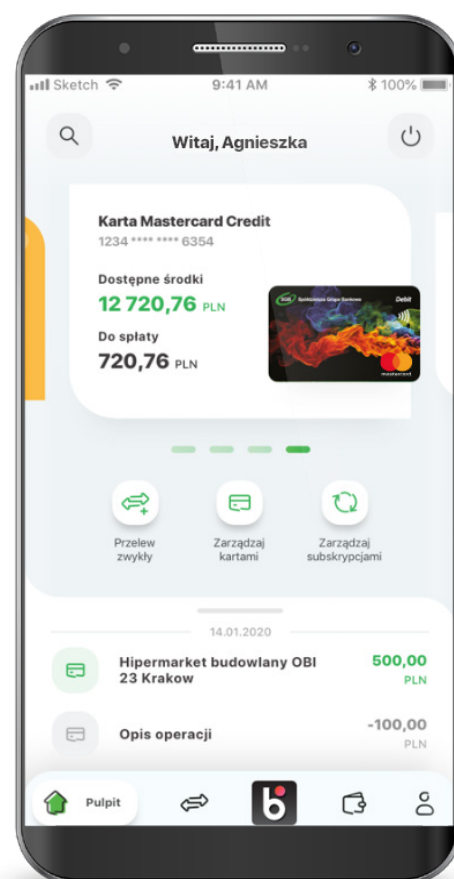
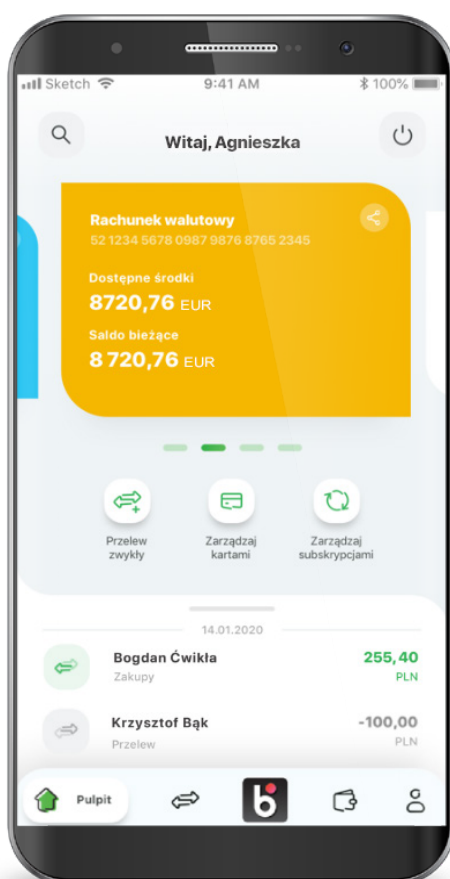
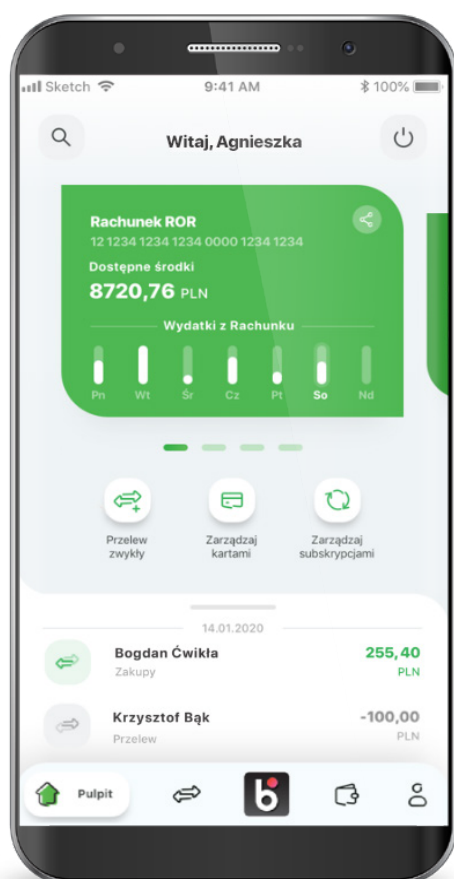


4. Pulpit

Po zalogowaniu, na ekranie głównym widzisz swoje rachunki i karty na tzw. karuzeli (aby zobaczyć kolejny przesunąć w lewo).

Pod karuzelą znajdują się skróty szybkich akcji, natomiast poniżej dostępna jest historia operacji danego rachunku lub karty.

Na samym dole znajduje się menu, które kieruje do płatności, BLIKa, produktów oraz profilu użytkownika.

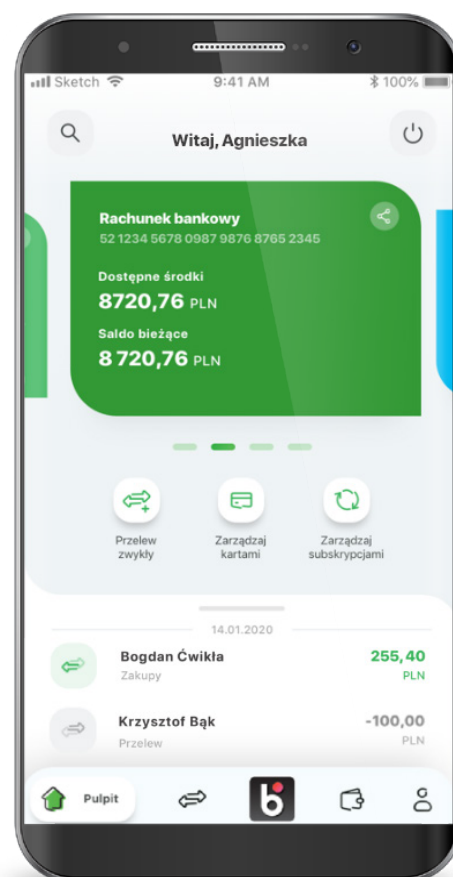
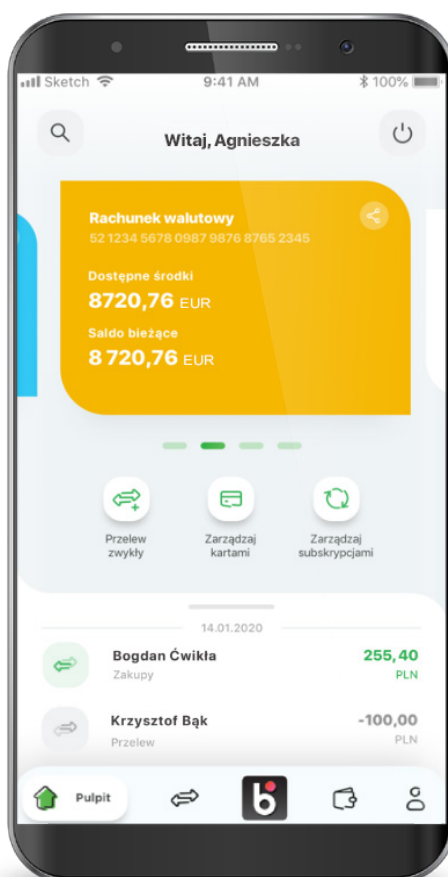
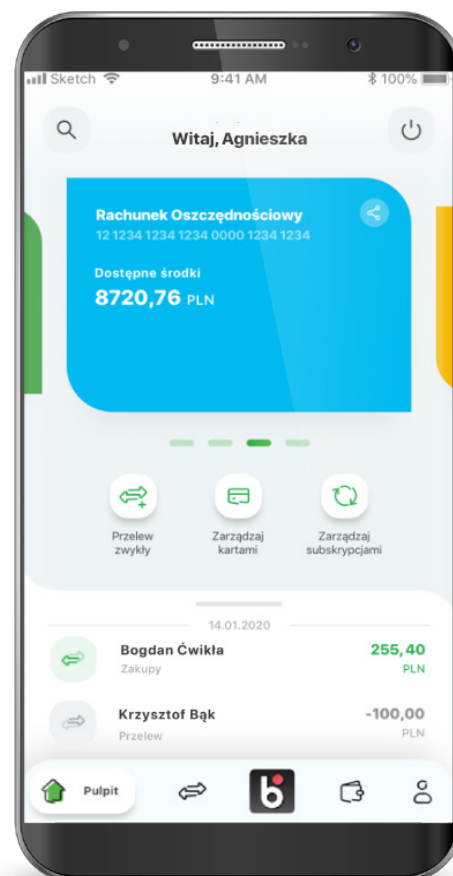
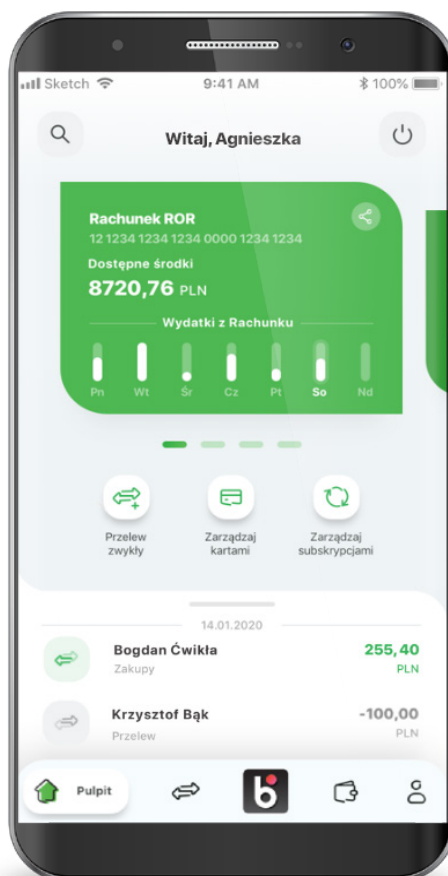




4. Pulpit

W aplikacji każdy rachunek ma przypisany inny kolor.

Jeśli do aplikacji nie trafią dane o typie rachunku, wyświetli się on jako „Rachunek Bankowy” i będzie miał ciemnozielony kolor.

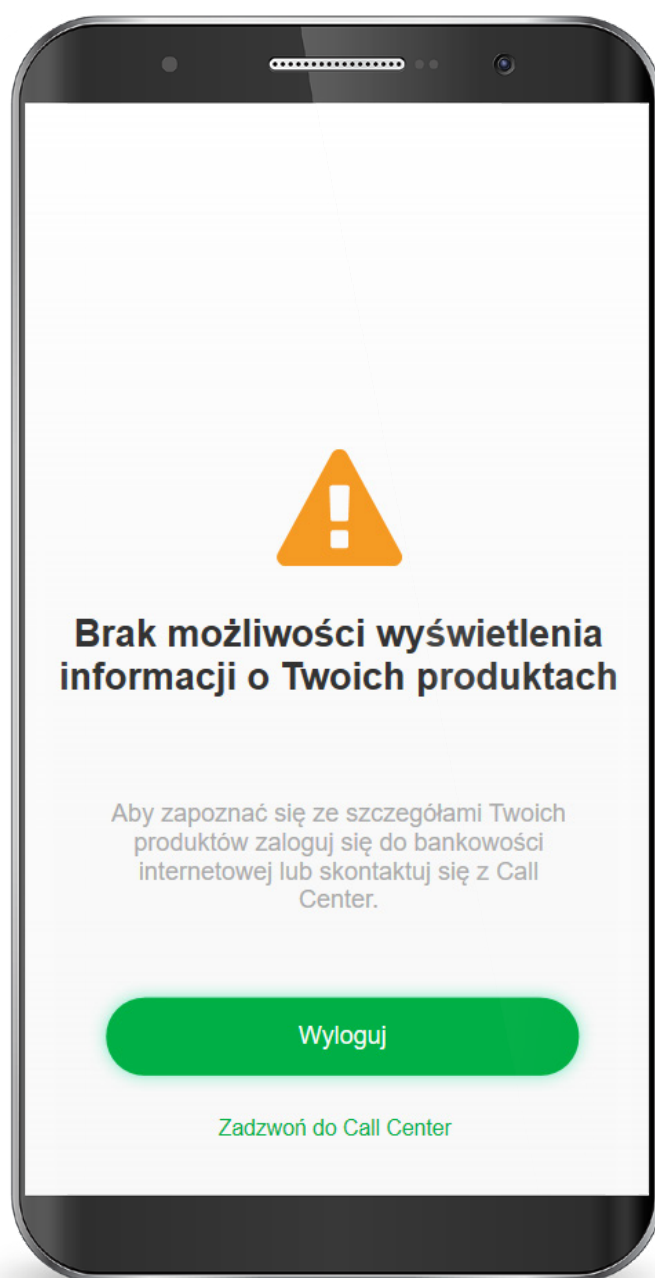
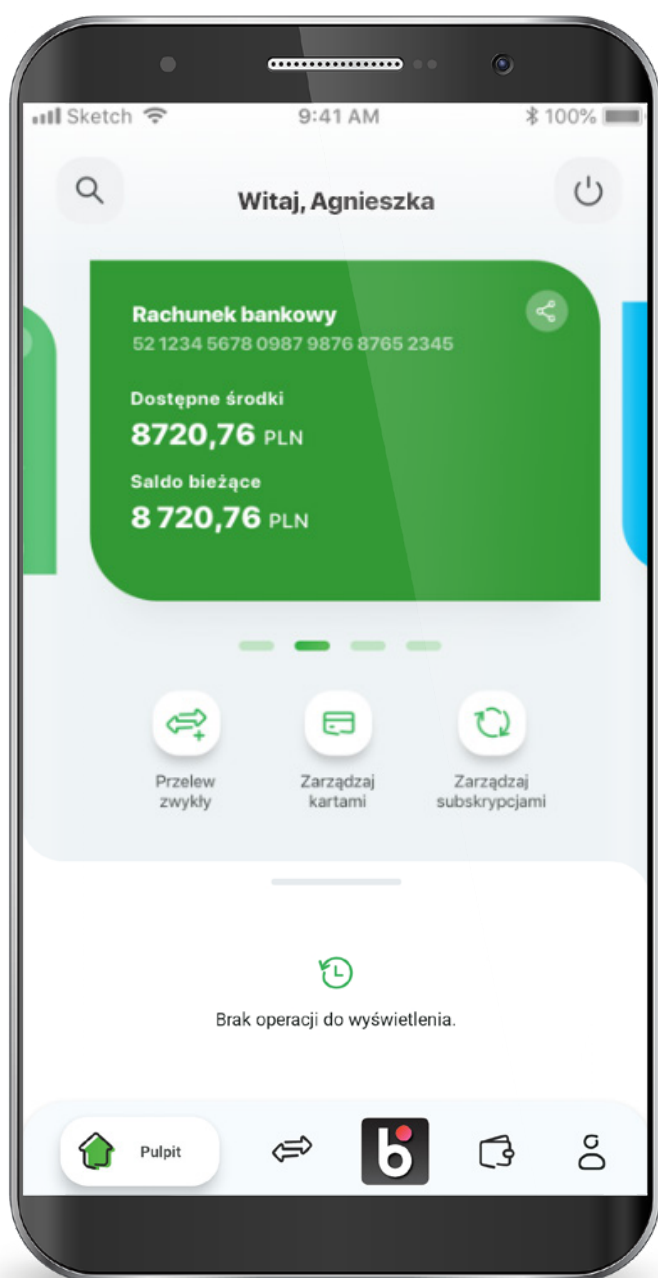




4. Pulpit

Jeśli nie wykonałeś jeszcze żadnych operacji kartą lub na rachunku, to na dole ekranu, w historii pokazuje się komunikat o braku operacji do wyświetlania.

W niektórych przypadkach po zalogowaniu się do aplikacji może wystąpić komunikat o braku możliwości wyświetlenia produktów. Jeśli jednak posiadasz produkty, to oznacza to błąd aplikacji. Spróbuj zalogować się ponownie.



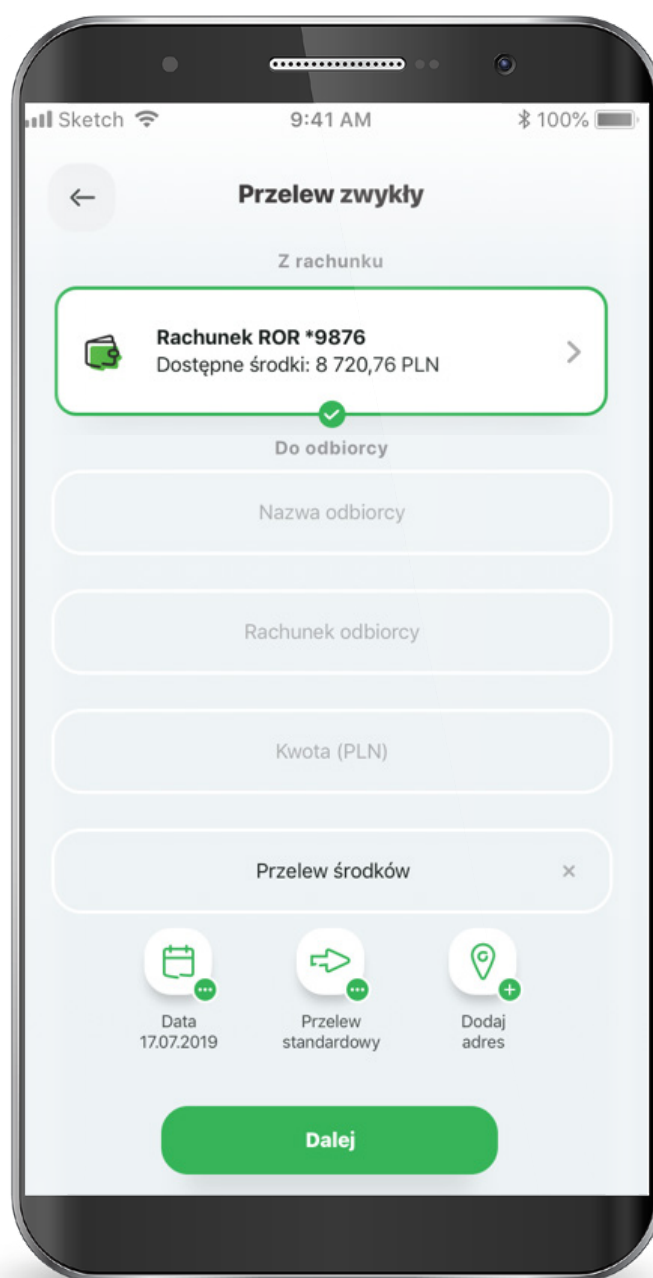
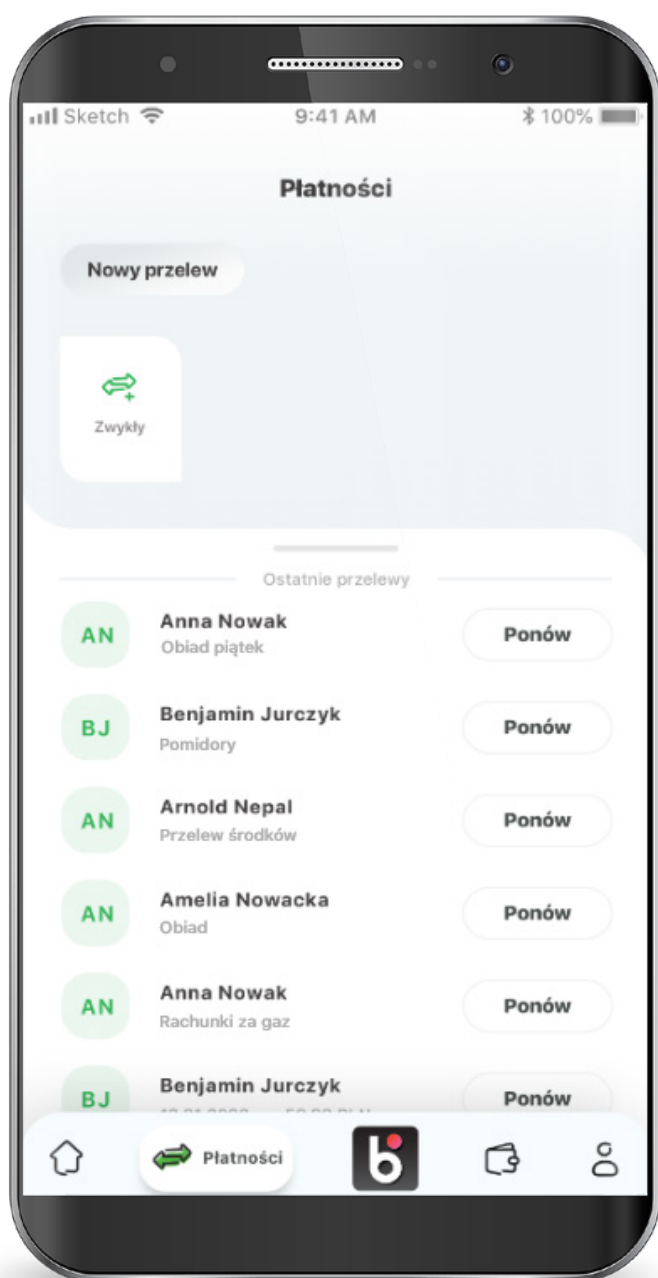


5. Płatności

Na ekranie płatności możesz wykonać nowy przelew.

Na dole znajduje się lista ostatnich odbiorców przelewów z możliwością ponowienia operacji.

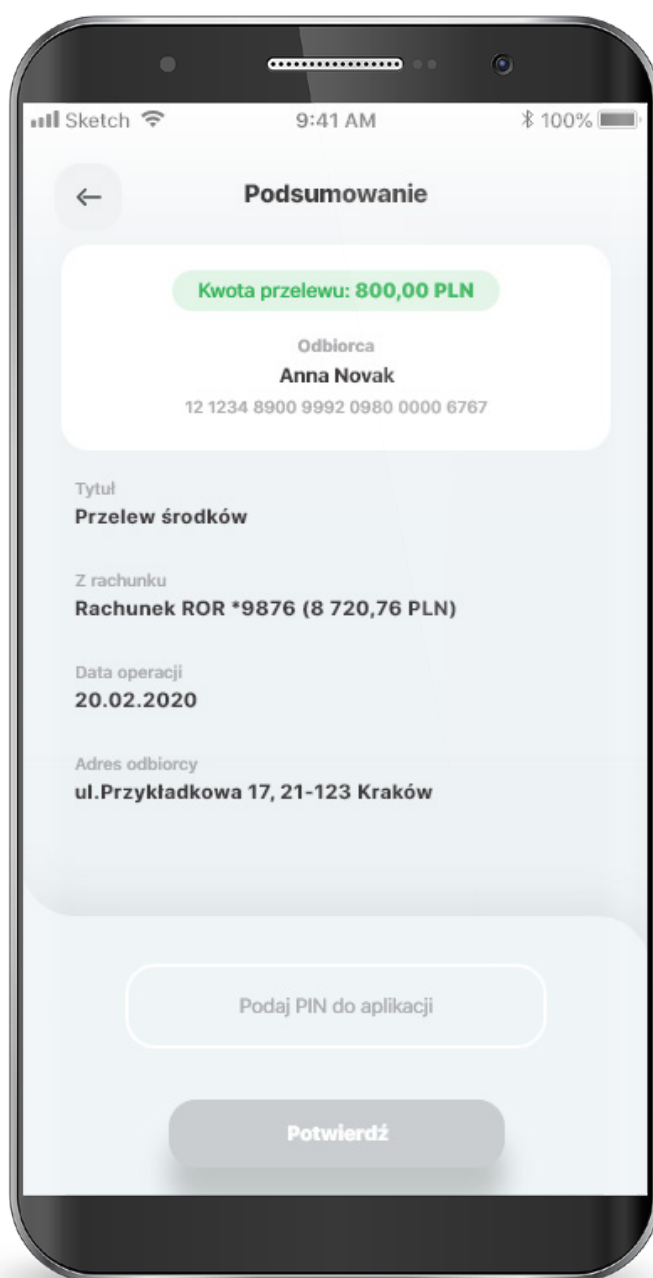
Po wybraniu rodzaju przelewu wyświetla się formatka do wypełnienia. Możesz zmienić rachunek, z którego robisz przelew i dodać adres odbiorcy.





5. Płatności

Po wypełnieniu pól przechodzisz do podsumowania przelewu oraz do potwierdzenia transakcji PIN-em.

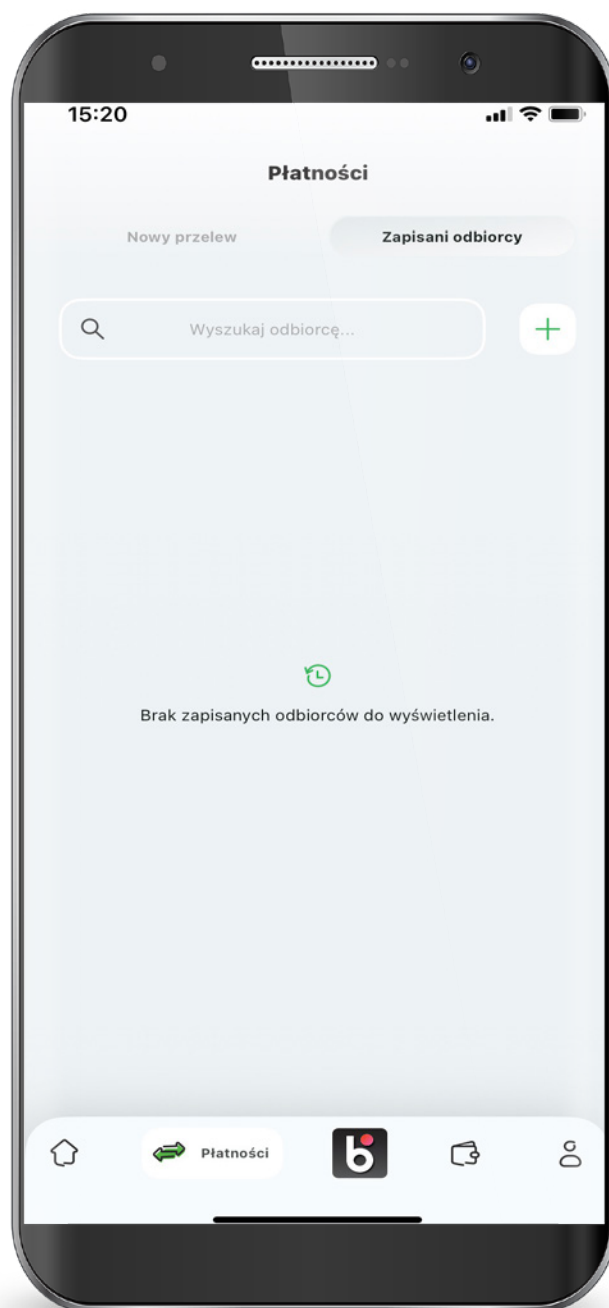
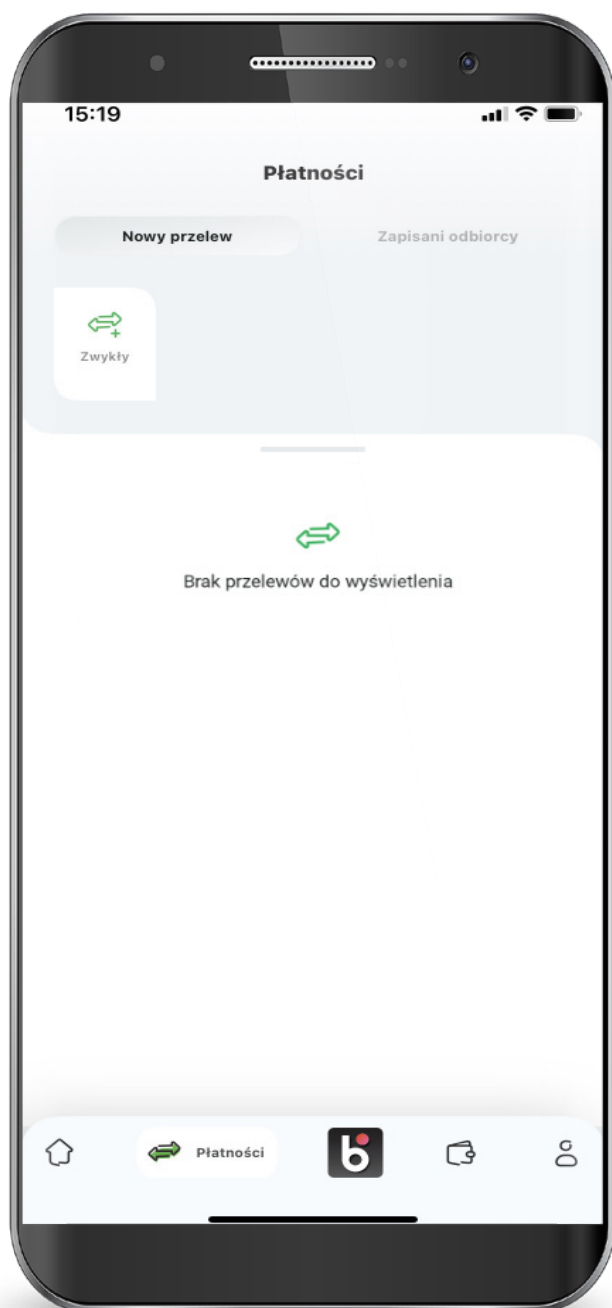




5.1. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Możesz skorzystać z funkcjonalności „Zapisani odbiorcy”, aby w szybki sposób wykonać przelew.

W celu zdefiniowania odbiorcy wybierz zakładkę „Zapisani odbiorcy” i ikonę „+”.





5.1. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Zobaczysz ekran do wprowadzenia obowiązkowych danych odbiorcy, czyli nazwy odbiorcy i numeru rachunku oraz opcjonalnych - adresu odbiorcy i tytułu przelewu. Aby wprowadzić dane opcjonalne kliknij “+” w tych wierszach.

Zaznacz opcję “Odbiorca zaufany” aby kolejne przelewy dla odbiorcy zaufanego nie wymagały potwierdzenia PIN-em do aplikacji.

12:24

← **Dodaj odbiorcę**

Nazwa odbiorcy

Uzupełnij pole

Rachunek odbiorcy

Uzupełnij pole

Odbiorca zaufany ☐

Adres odbiorcy

Tytuł przelewu

Tytuł przelewu
Przelew środków

Dalej

12:24

← **Dodaj odbiorcę**

Nazwa odbiorcy
Jan Kowalski

Rachunek odbiorcy
22 1090 1128 0000 0000 1217 5669

Odbiorca zaufany ☒

Adres odbiorcy

Tytuł przelewu

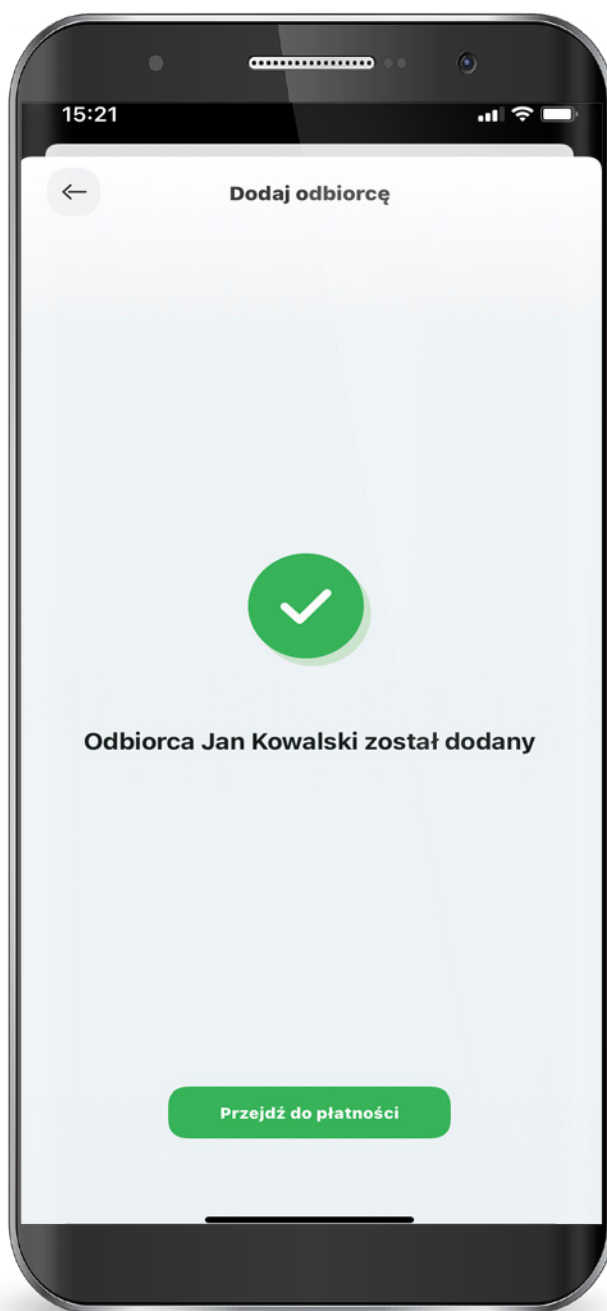
Tytuł przelewu
Przelew środków

Dalej



5.1. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Jeśli odbiorca został pomyślnie dodany, zostaniesz o tym poinformowany.

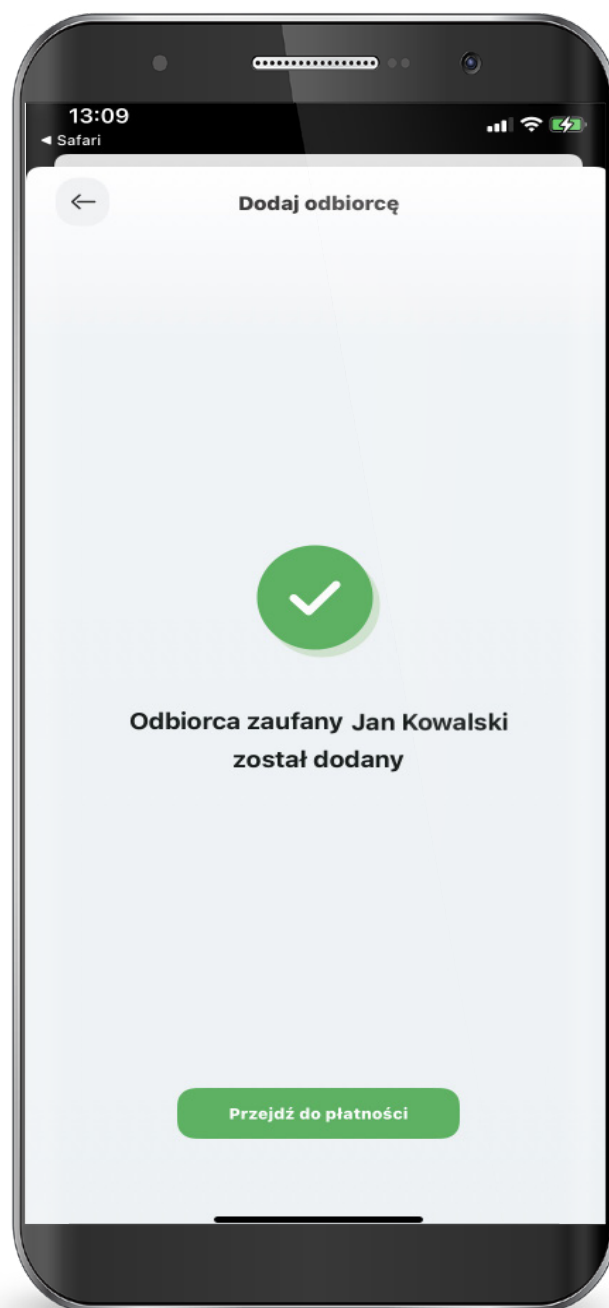
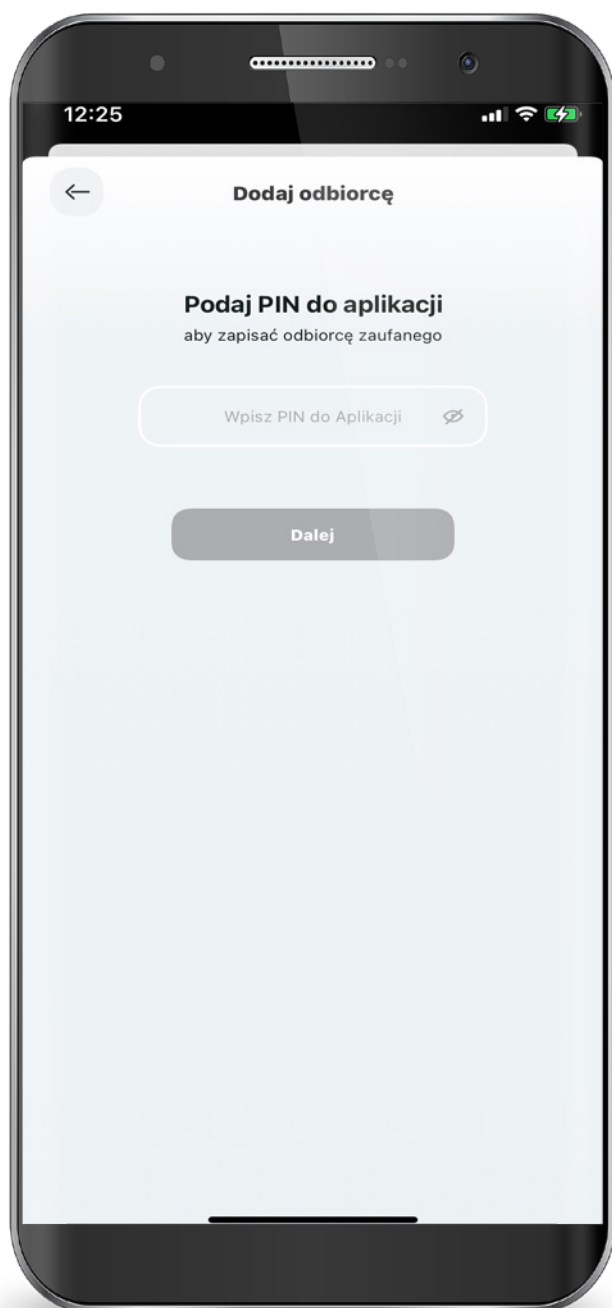




5.1. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

W przypadku zaznaczenia opcji “Odbiorca zaufany” - zostaniesz poproszony o jednorazową akceptację wpisując PIN do aplikacji.

Po akceptacji zostaniesz poinformowany o dodaniu odbiorcy zaufanego. Od tego momentu, dla odbiorcy zaufanego nie musisz potwierdzać transakcji PIN-em do aplikacji.





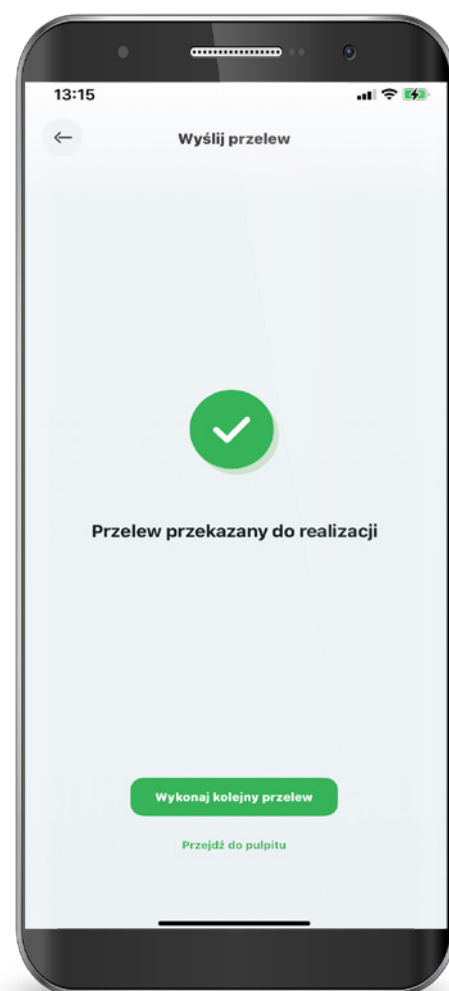
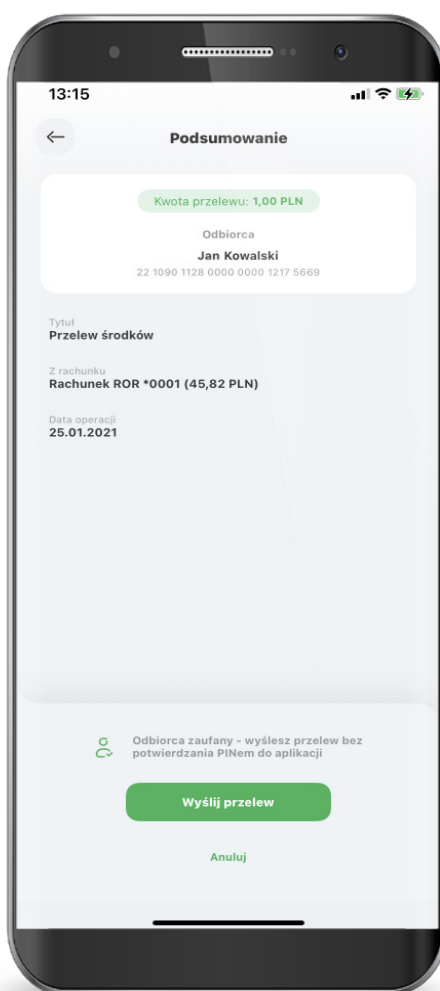
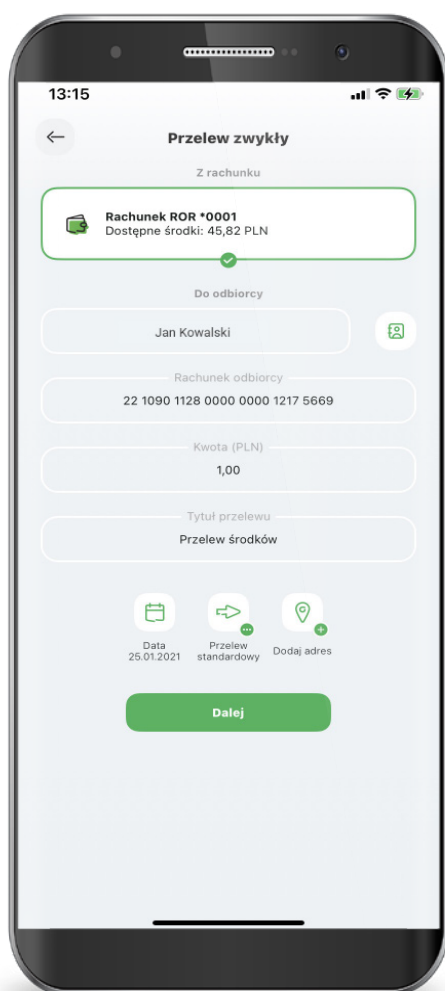
5.1. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Przelewaj środki na rachunek Odbiorcy zaufanego bez użycia PIN-u do aplikacji.

Wybierz z listy odbiorcę zaufanego.

Zaacceptuj przelew bez PIN-u do aplikacji.

Przelew został przekazany do realizacji.





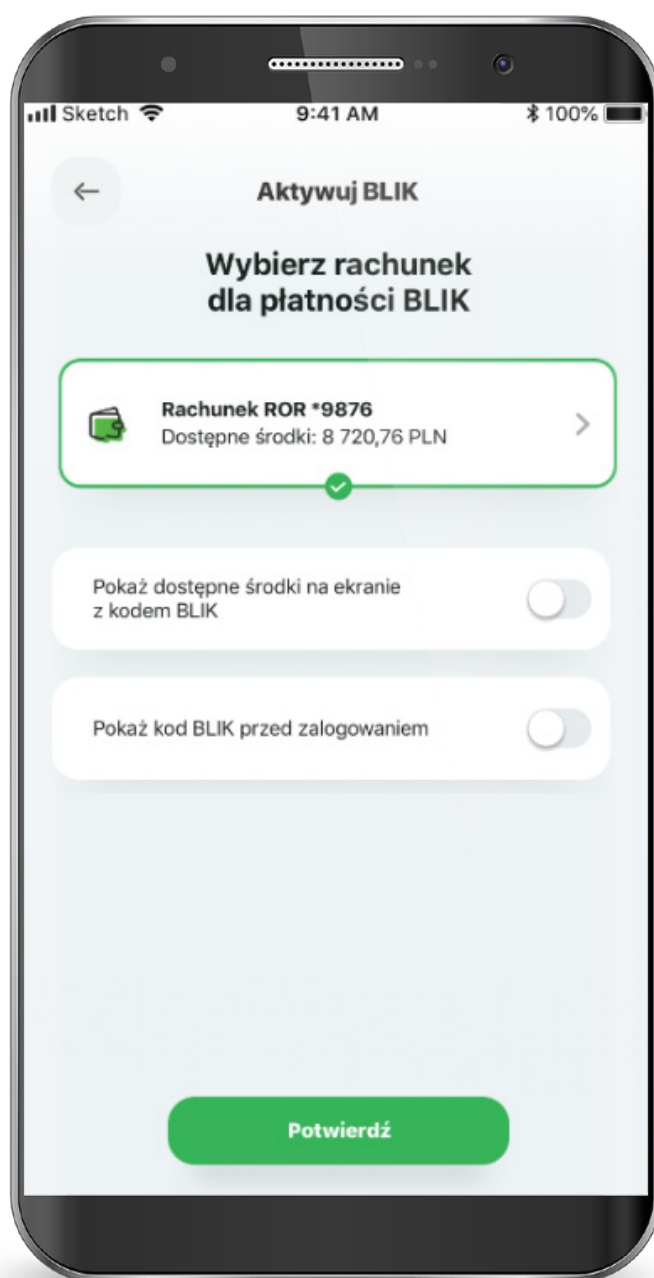
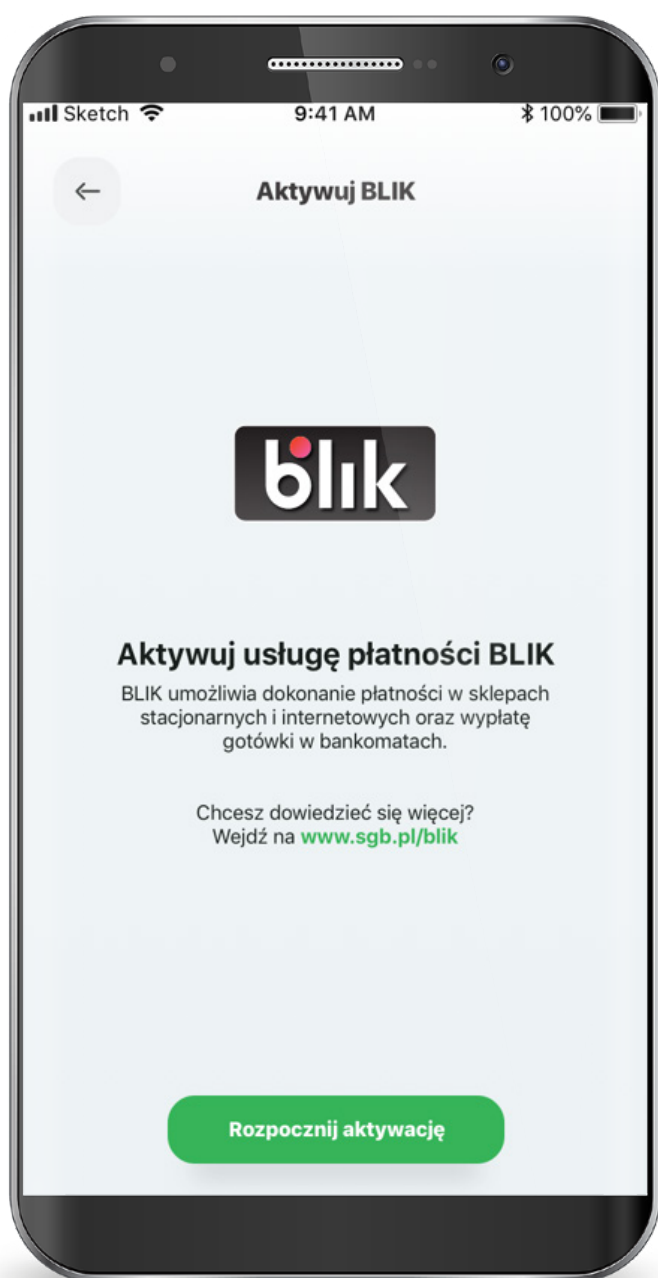
6. Blik

Podczas pierwszego uruchomienia usługi BLIK, jeżeli wcześniej z niej nie korzystałeś, konieczna będzie jej aktywacja.

Jeżeli korzystałeś wcześniej z BLIKA w Banku Spółdzielczym SGB, to od razu będą dostępne wszystkie oferowane funkcjonalności.

W kolejnym kroku wybierasz rachunek, z którego będą wykonywane płatności BLIK oraz dokonujesz podstawowej konfiguracji usługi.

Teraz tylko potwierdzasz aktywację BLIKA swoim PIN-em do aplikacji.

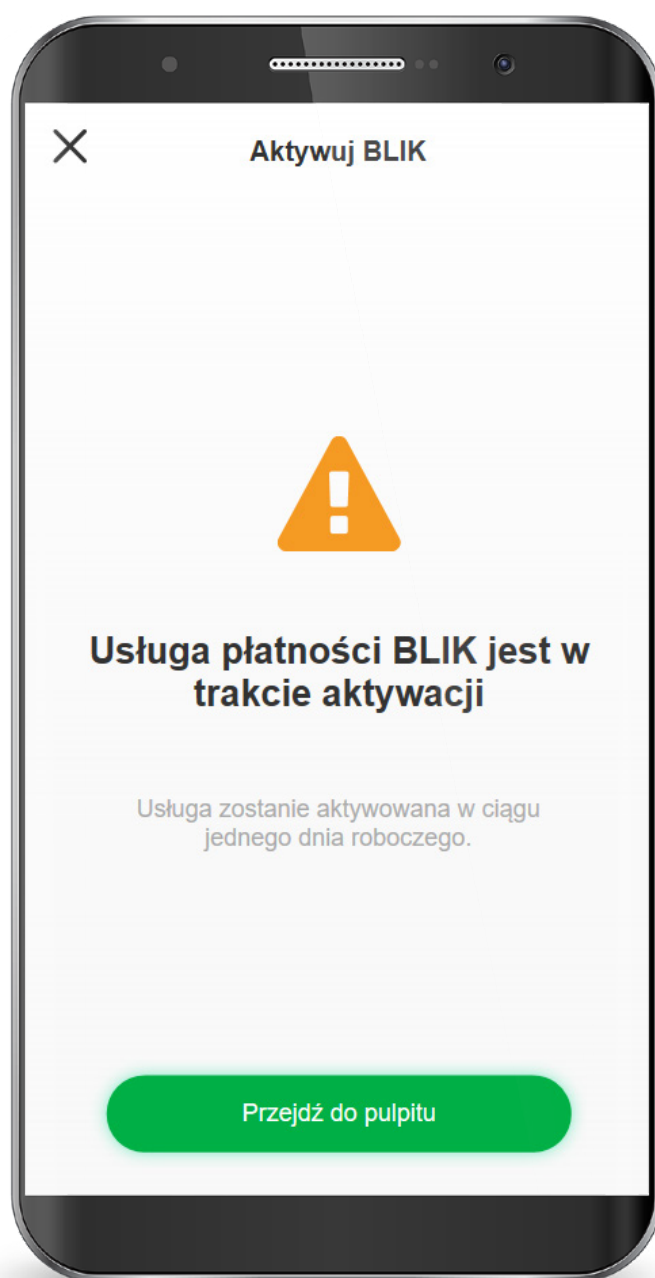
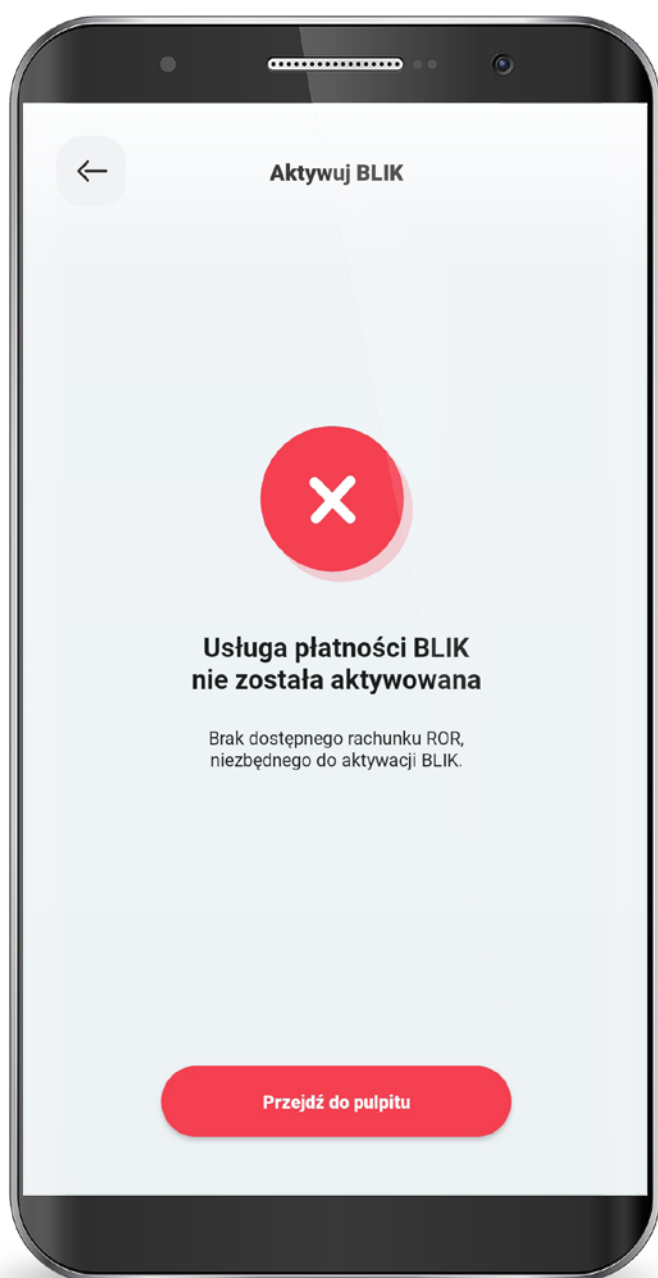




6. Blik

Proces aktywacji usługi BLIK może wymagać więcej czasu.

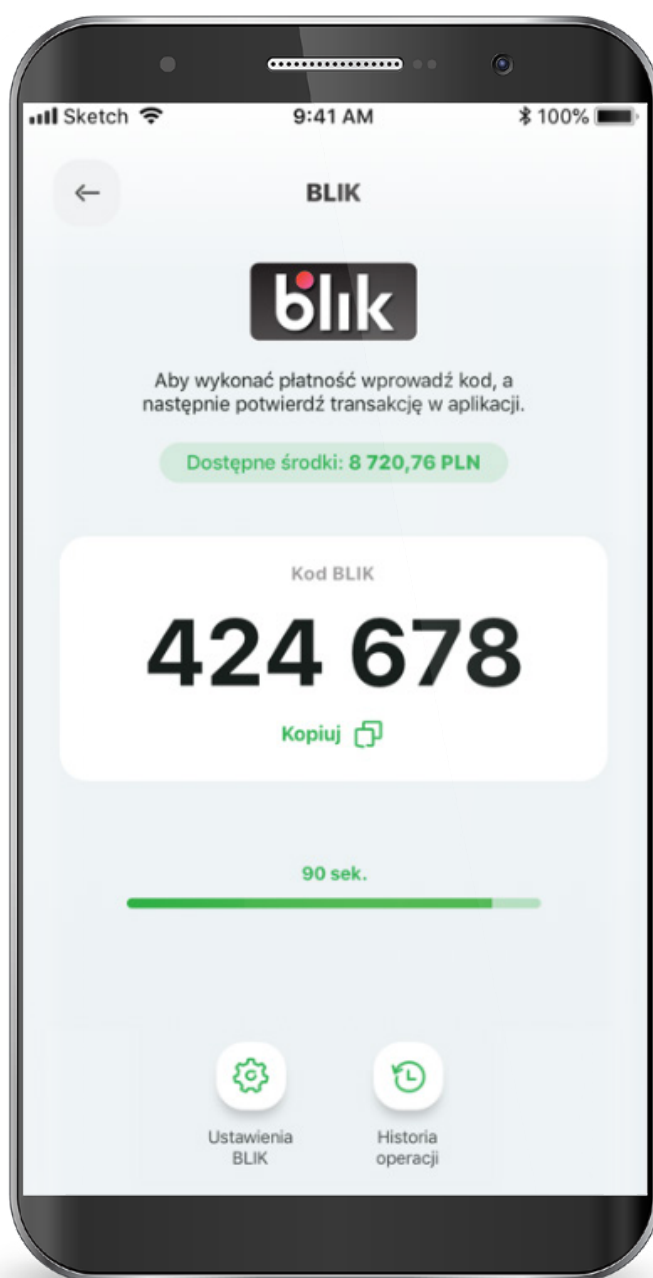
W przypadku wystąpienia błędu rozpocznij ponownie aktywację usługi lub skontaktuj się z Call Center.





6. Blik

Kod BLIK możesz wygenerować przed zalogowaniem się do aplikacji z ekranu logowania lub po zalogowaniu z dolnego menu na ekranie głównym. Na ekranie BLIKA, poza wygenerowaniem samego kodu, możesz zmienić ustawienia BLIKA i przejść do historii operacji.

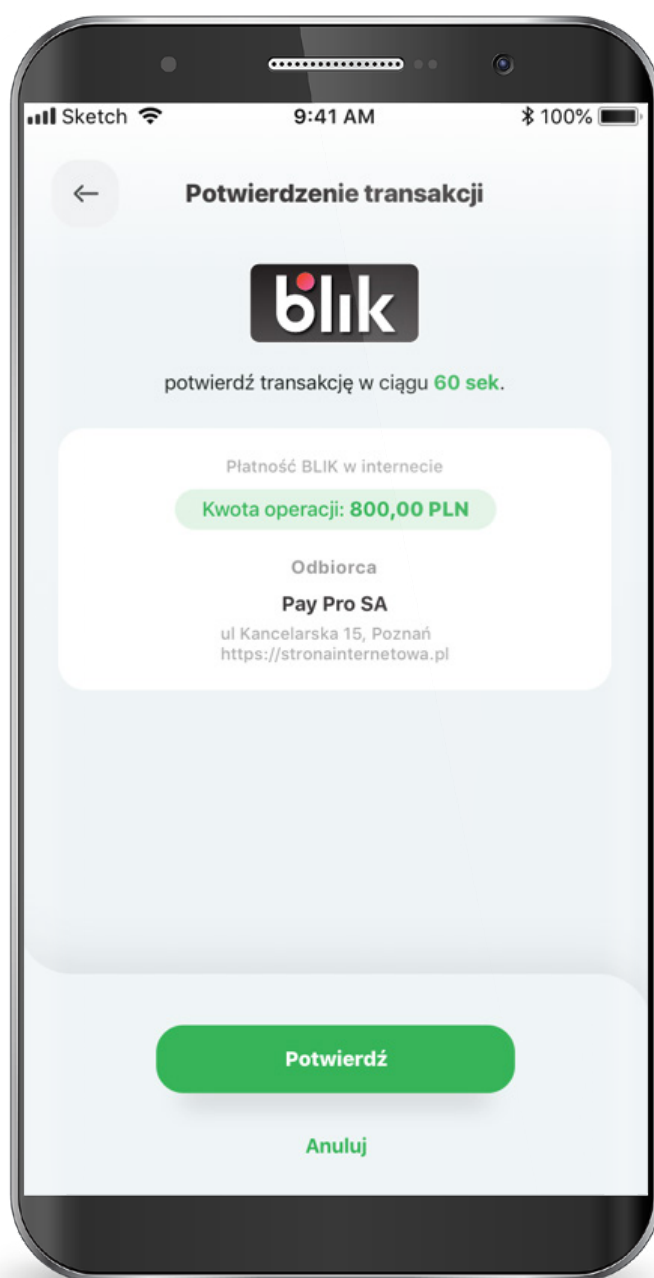
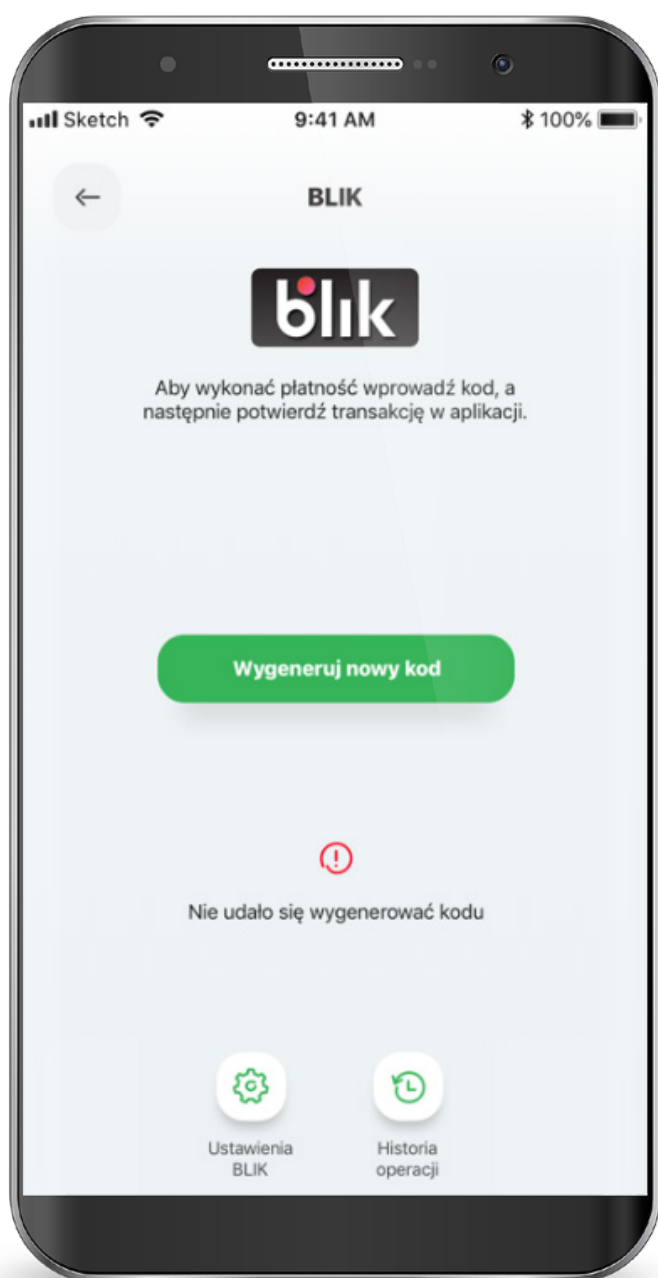




6. Blik

Jeśli kod BLIK nie zostanie wygenerowany i nie pojawi się na ekranie, możesz zrobić to ponownie.

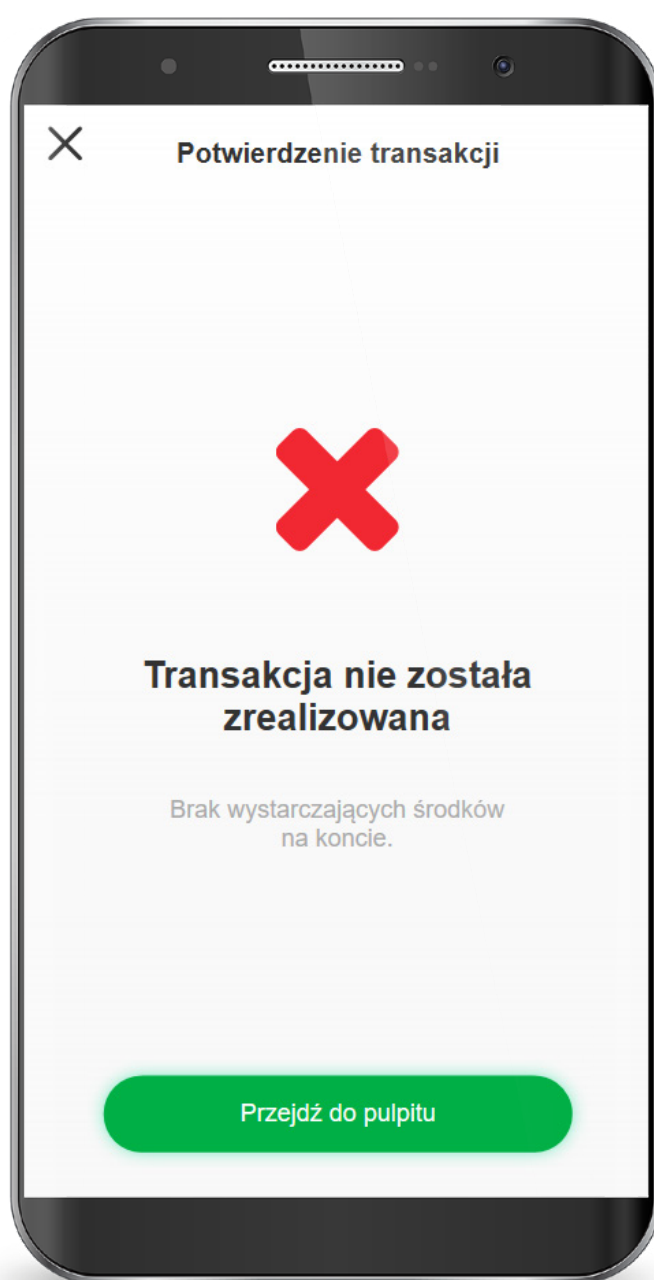
PIN-em potwierdzasz wszystkie transakcje BLIK powyżej 50 zł oraz te, które zainicjowałeś przed zalogowaniem się do aplikacji (nawet poniżej 50 zł).





6. Blik

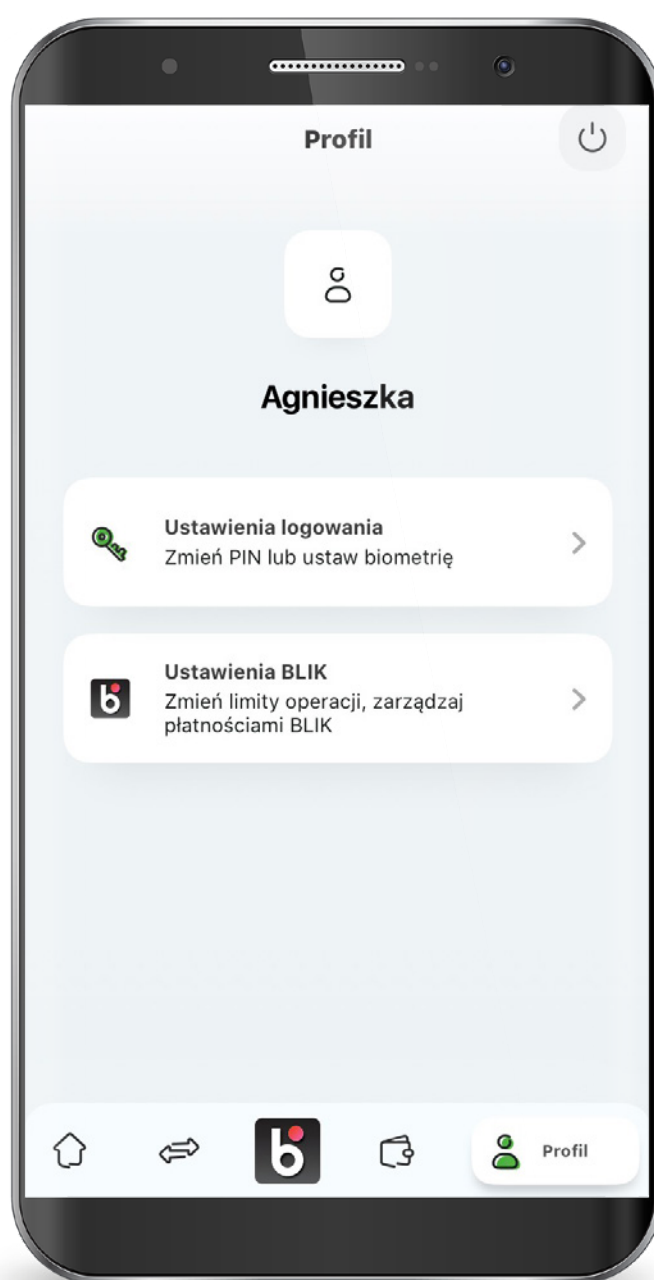
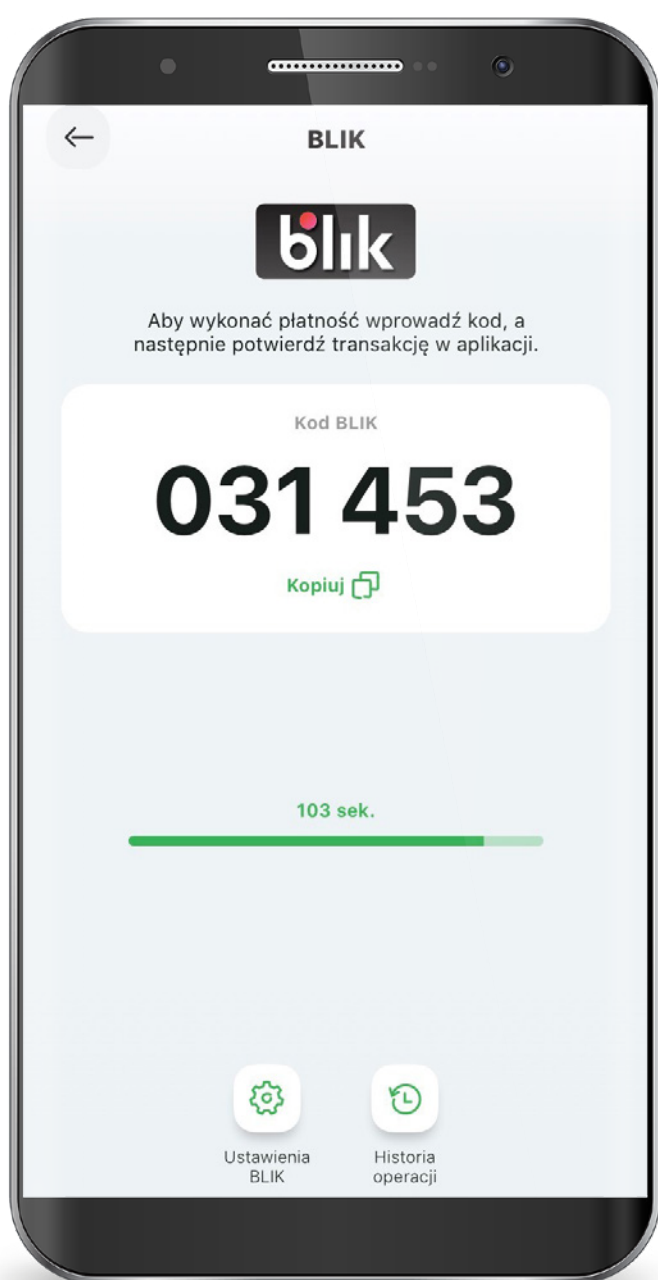
W przypadku wystąpienia błędu w trakcie wykonywania transakcji, spróbuj zrealizować transakcję ponownie.
Jeśli błąd wynika np. z braku środków na koncie, to zostaniesz o tym poinformowany.





6.1. Blik – zmiana limitów

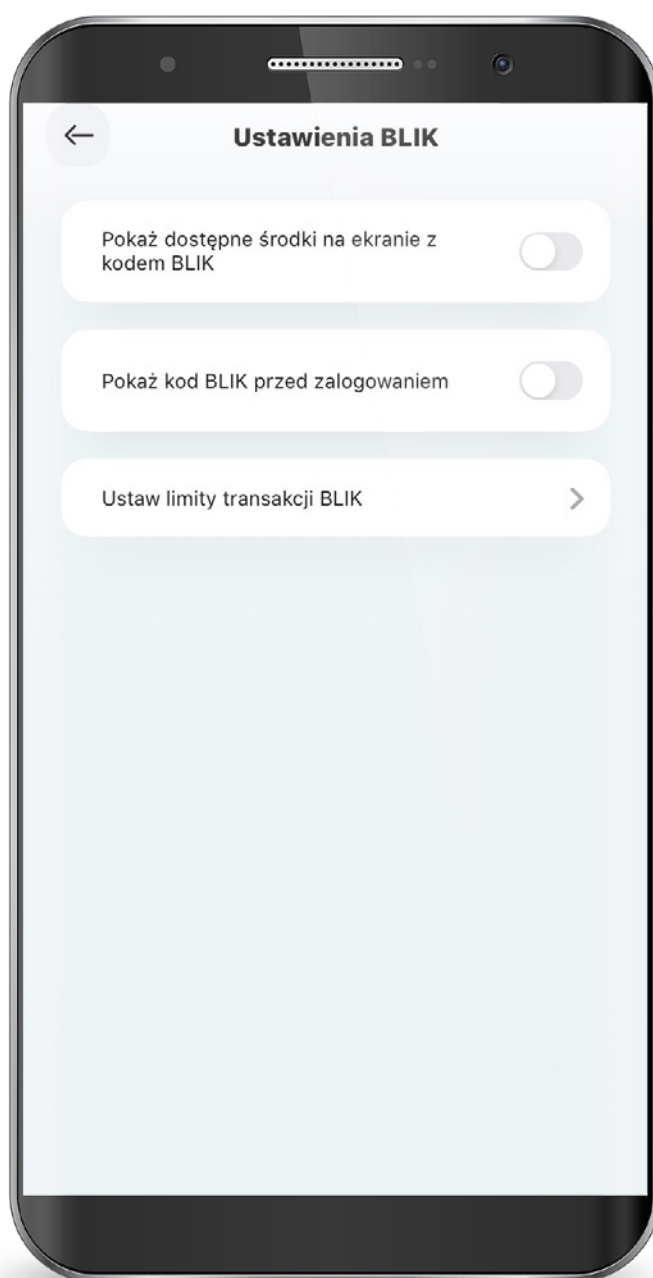
W aplikacji w każdej chwili możesz zmienić limity transakcji dla BLIKA. Aby to zrobić, na ekranie głównym BLIKA kliknij w ikonę “Ustawienia BLIK” lub wybierz z dolnego menu aplikacji “Profil” i tam “Ustawienia BLIK”.





6.1. Blik – zmiana limitów

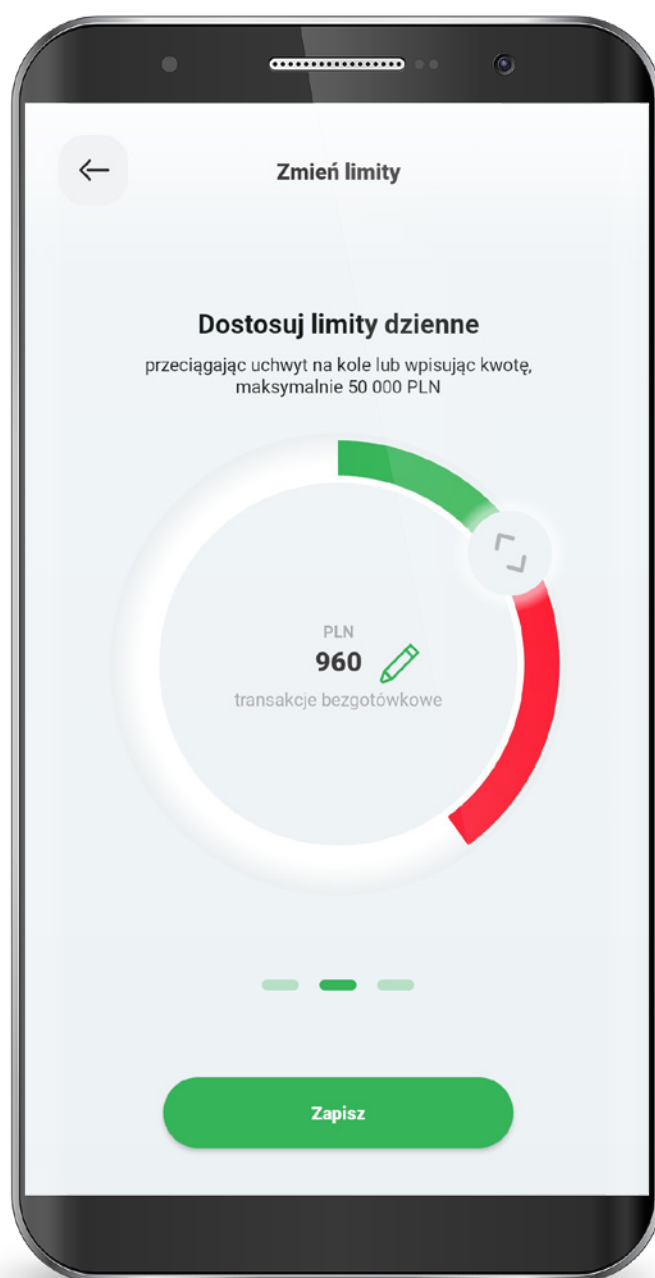
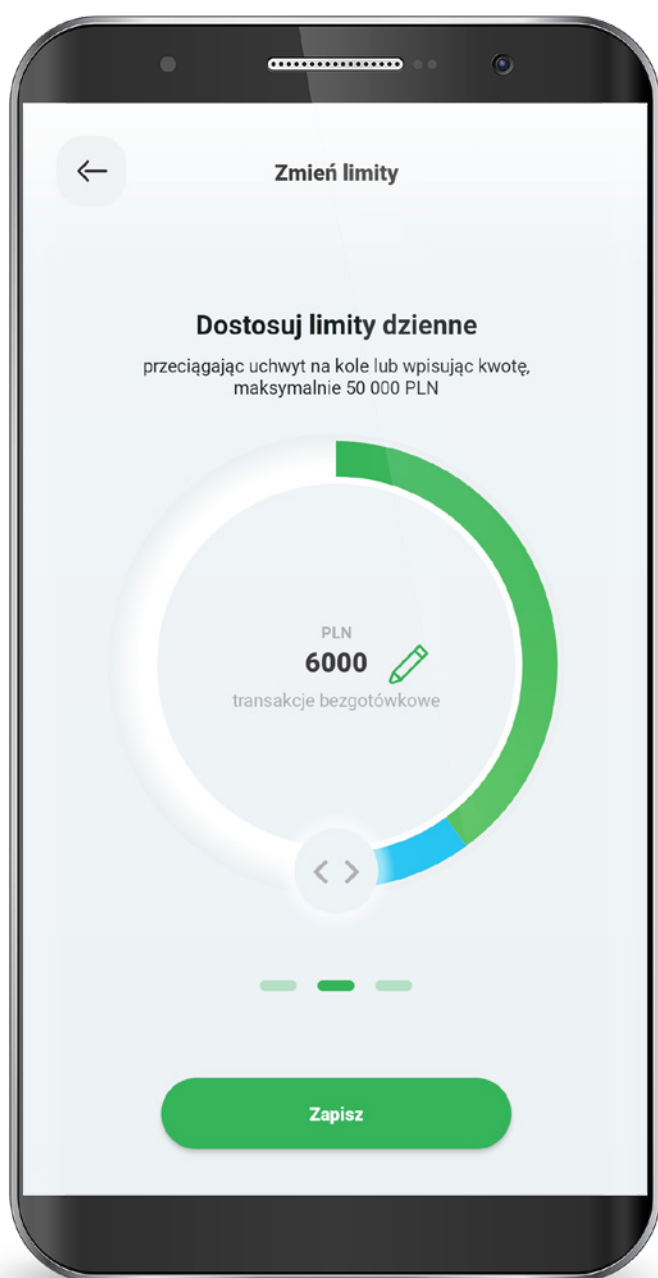
Teraz wybierz
“Ustaw limity transakcji BLIK”.





6.1. Blik – zmiana limitów

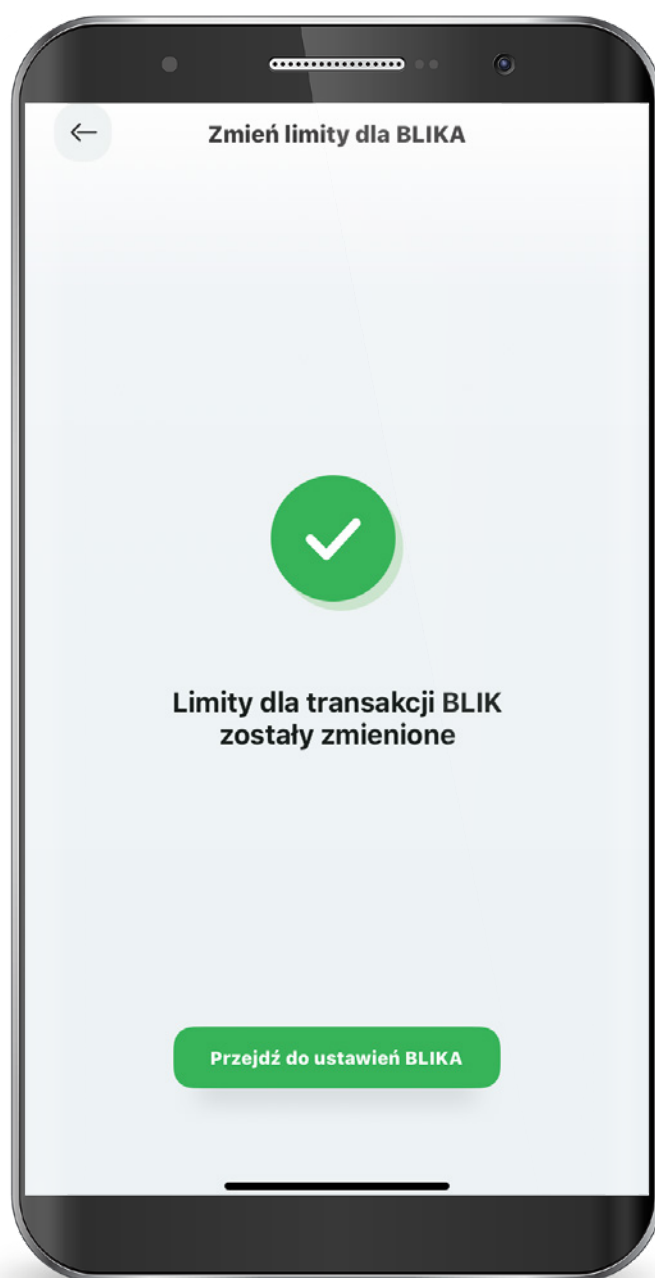
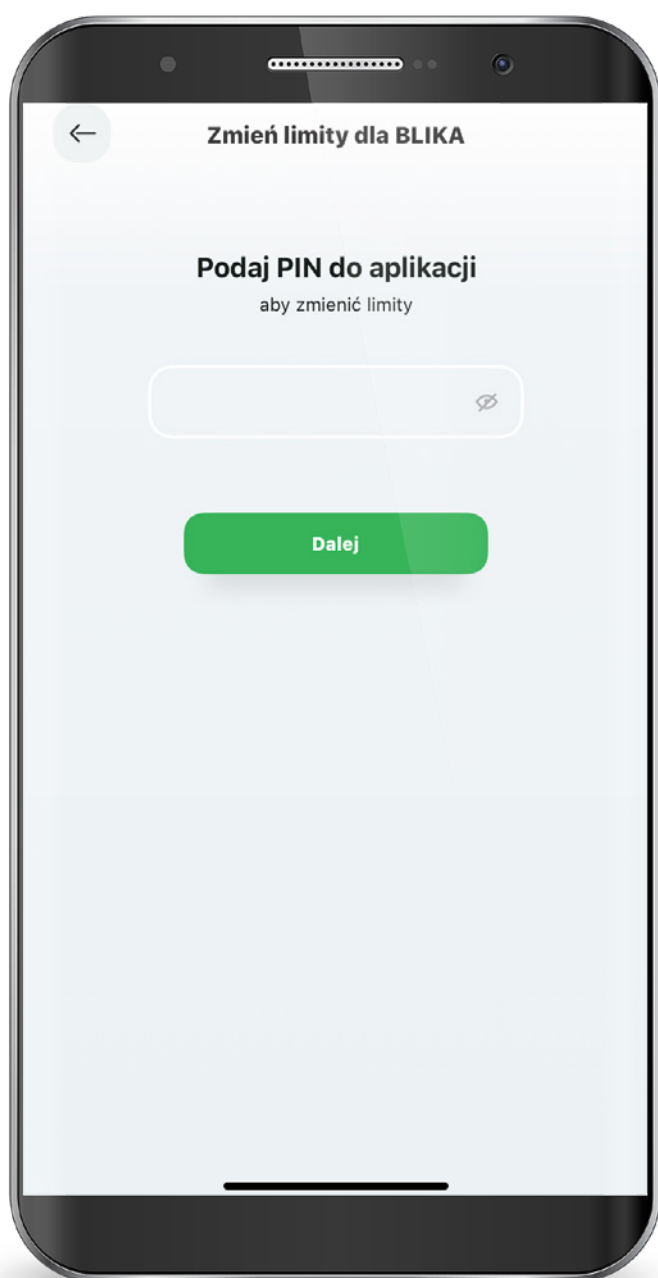
Ta funkcjonalność zwiększa bezpieczeństwo - możesz podnieść limit gdy potrzebujesz i po wykonaniu transakcji go zmniejszyć.





6.1. Blik – zmiana limitów

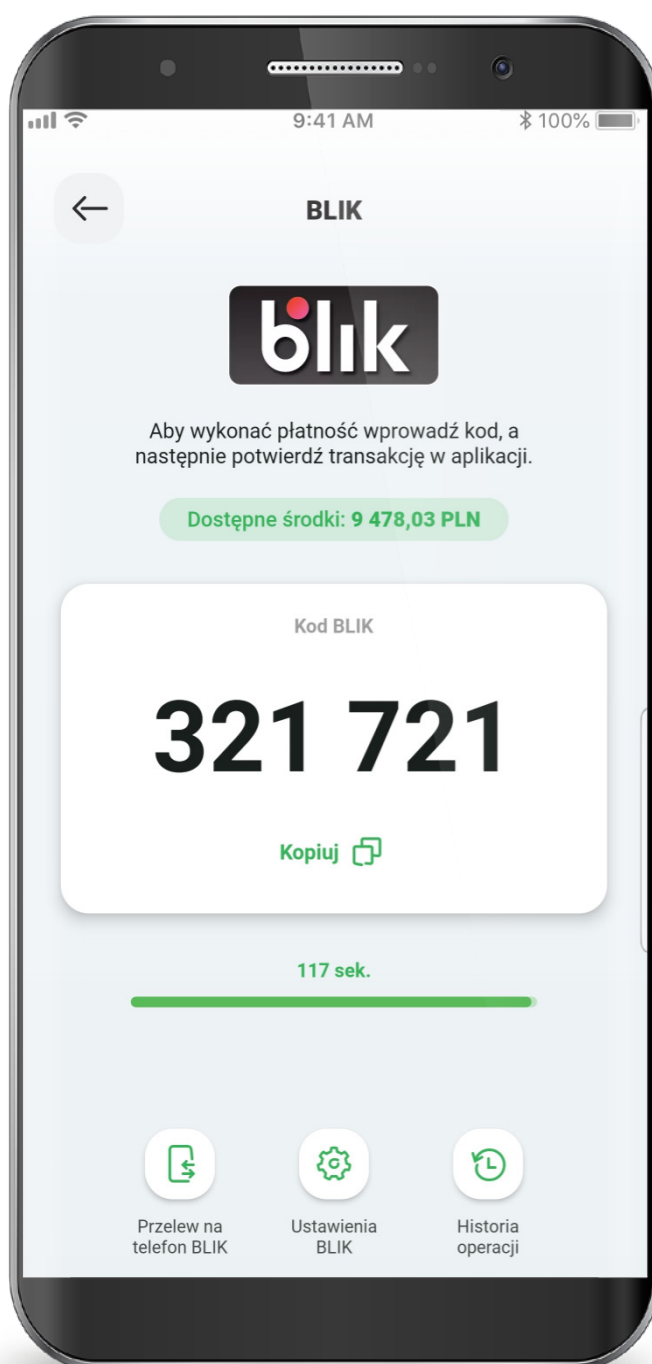
Każdą zmianę limitu
potwierdzasz PIN-em do aplikacji.





6.2. Przelewy na telefon BLIK

Aby wykonać przelew, wejdź na zakładkę BLIK i wybierz przycisk “Przelew na telefon BLIK”.



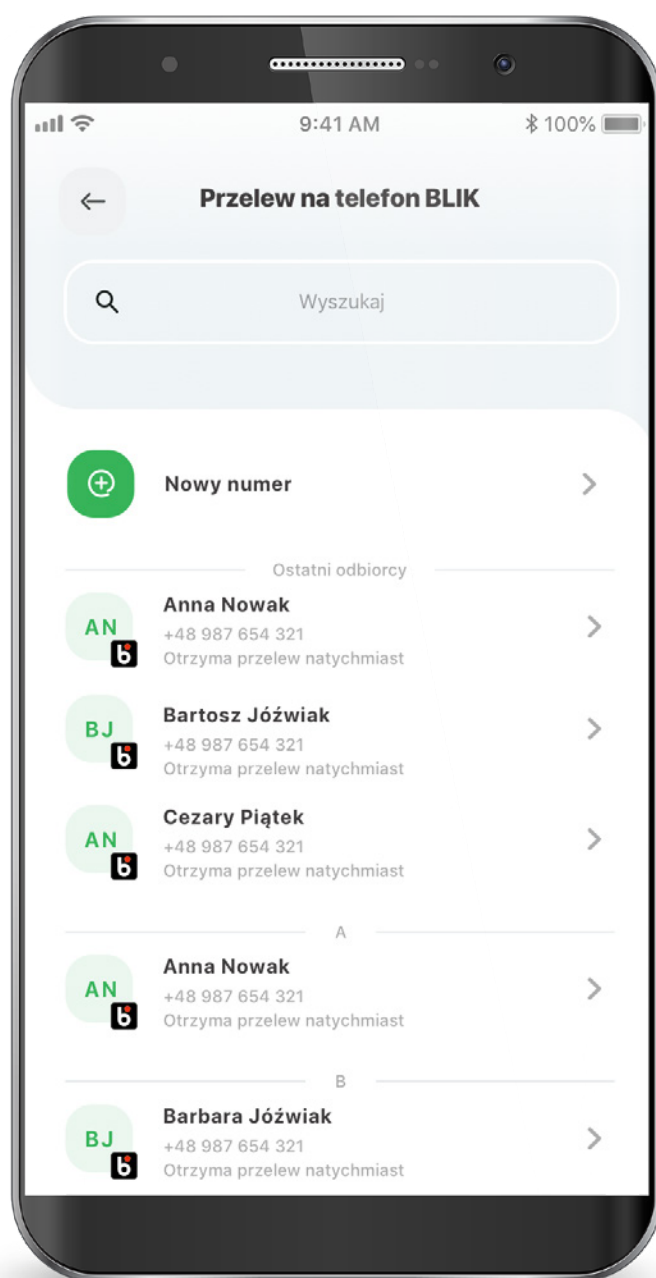
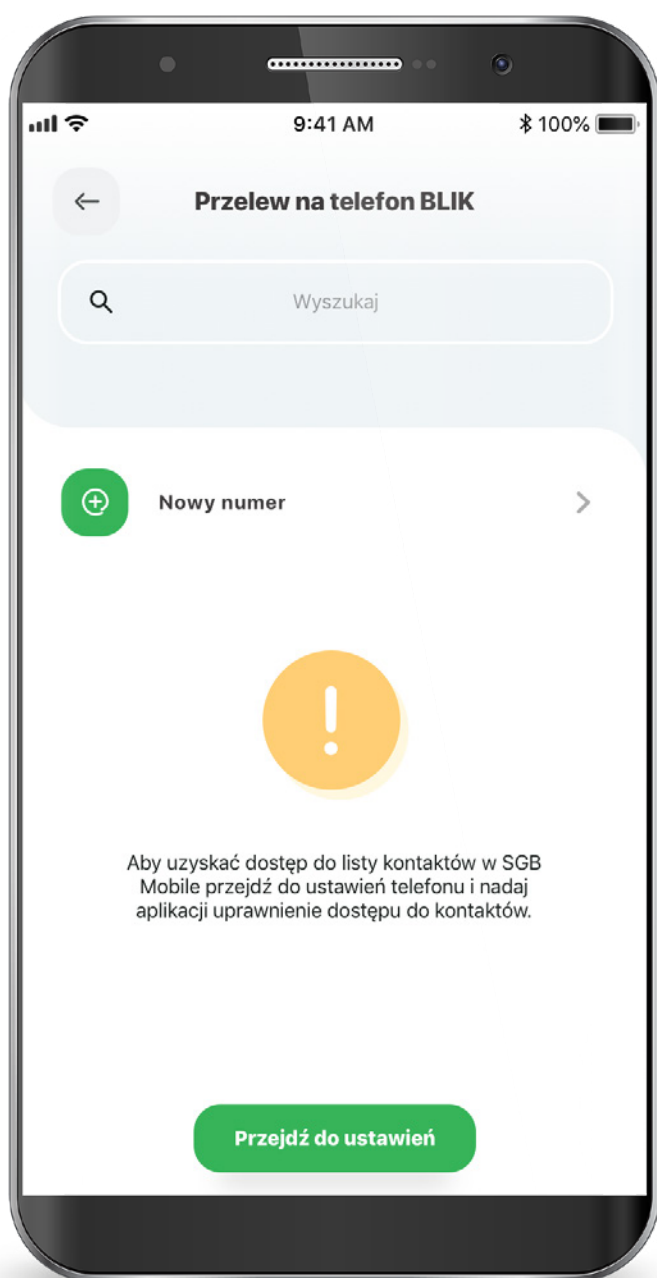


6.2. Przelewy na telefon BLIK

Wybierz z kontaktów w Twoim telefonie lub wpisz ręcznie numer osoby, do której chcesz wysłać przelew. Pamiętaj, że odbiorca przelewu musi mieć aplikację bankową i zarejestrowany numer telefonu w usłudze BLIK.

Aby wyświetlić swoją listę kontaktów, SGB Mobile musi posiadać uprawnienia do kontaktów w telefonie.

Aplikacja wyświetli kontakty, do których możesz zlecić przelew na telefon BLIK.





6.2. Przelewy na telefon BLIK

Wybierz rachunek, z którego zostaną pobrane środki, kwotę oraz wpisz tytuł przelewu i wybierz przycisk “Dalej”.

Potwierdź transakcję PIN-em do aplikacji.

The screen displays the 'Przelew na telefon BLIK' form. At the top, it says 'Z rachunku' and shows a selected account: 'Rachunek ROR *9876' with 'Dostępne środki: 8 720,76 PLN'. Below this, under 'Do odbiorcy', the recipient's name 'Anna Nowak' and phone number '987 654 321' are entered. A small icon of a person is next to the phone number. A message states: 'Odbiorca otrzyma przelew natychmiast'. There are empty fields for 'Kwota (PLN)' and 'Tytuł przelewu' (currently containing 'Przelew na telefon BLIK'). A green 'Dalej' button is at the bottom.

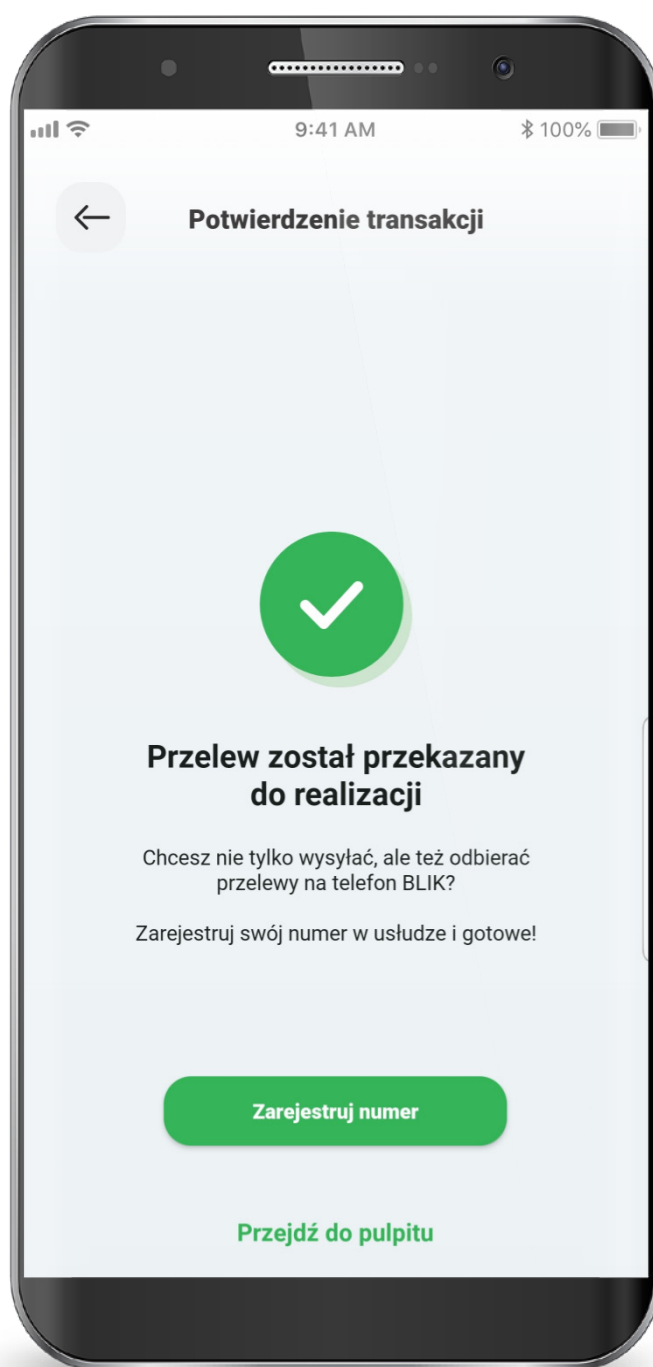
The screen displays the 'Potwierdzenie transakcji' confirmation screen. It shows the transaction amount: 'Kwota transakcji: 123,00 PLN'. The recipient is 'Anna Nowak' with phone number '+48 987 654 321'. The title is 'Przelew na telefon BLIK'. The account used is 'Rachunek ROR *0001 (9 478,03 PLN)'. The transaction date is '21.09.2021'. A PIN field with a masked input and a refresh icon is shown. A green 'Potwierdź' button is at the bottom.



6.2. Przelewy na telefon BLIK

Gotowe! Twój przelew na telefon BLIK został przekazany do realizacji.

Jeżeli nie masz jeszcze zarejestrowanego numeru do obierania przelewów BLIK w SGB Mobile, wybierz przycisk "Zarejestruj numer".





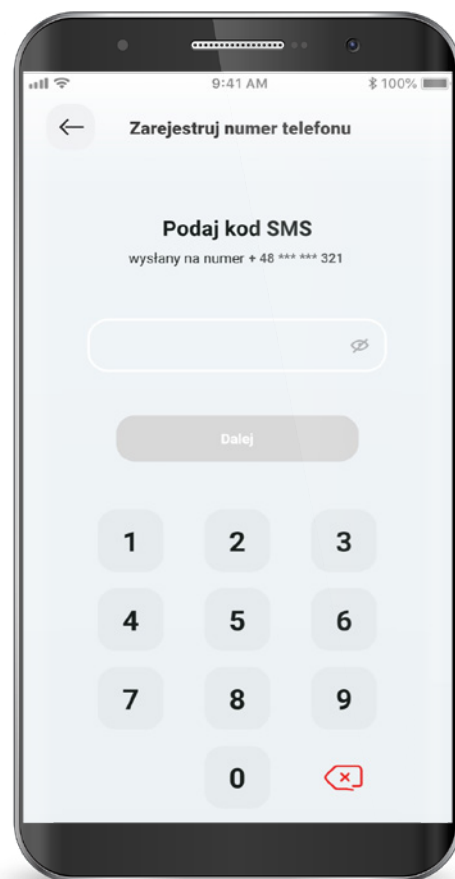
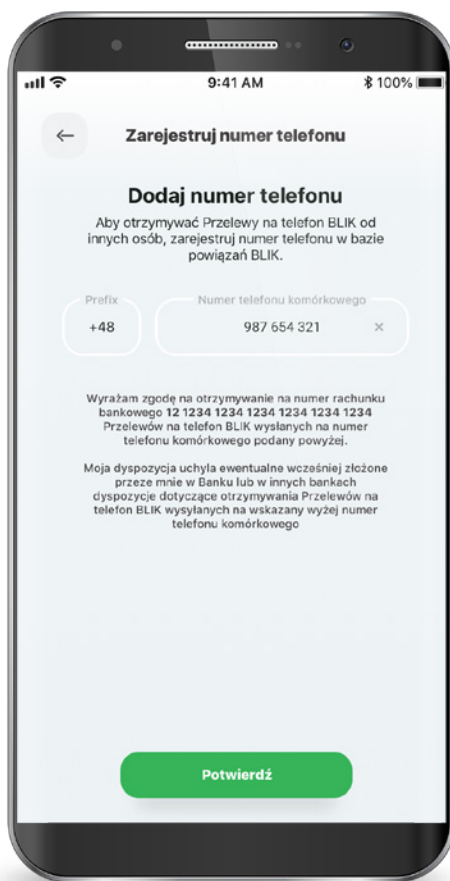
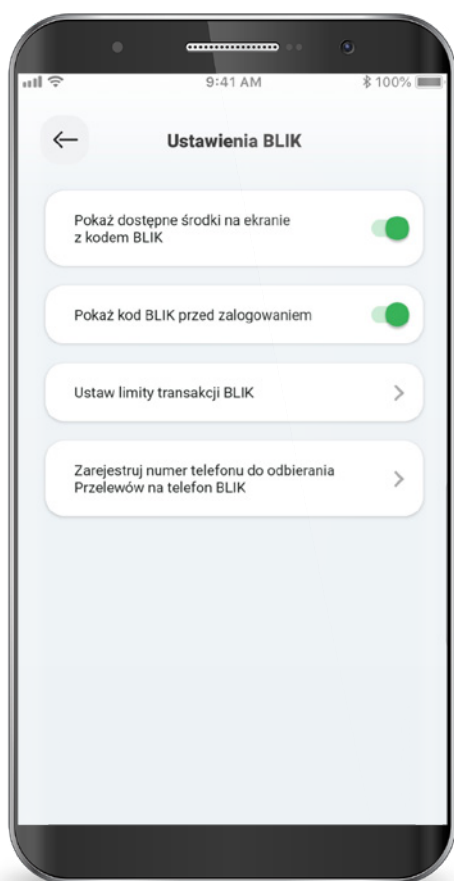
6.3. Odbiór przelewu BLIK

Aby odbierać przelewy BLIK na telefon, należy zarejestrować swój numer telefonu w SGB Mobile.

Wejdź w ustawienia BLIK i wybierz “Zarejestruj numer telefonu do odbierania przelewów na telefon BLIK”

Wpisz swój numer telefonu i wybierz przycisk “Potwierdź”

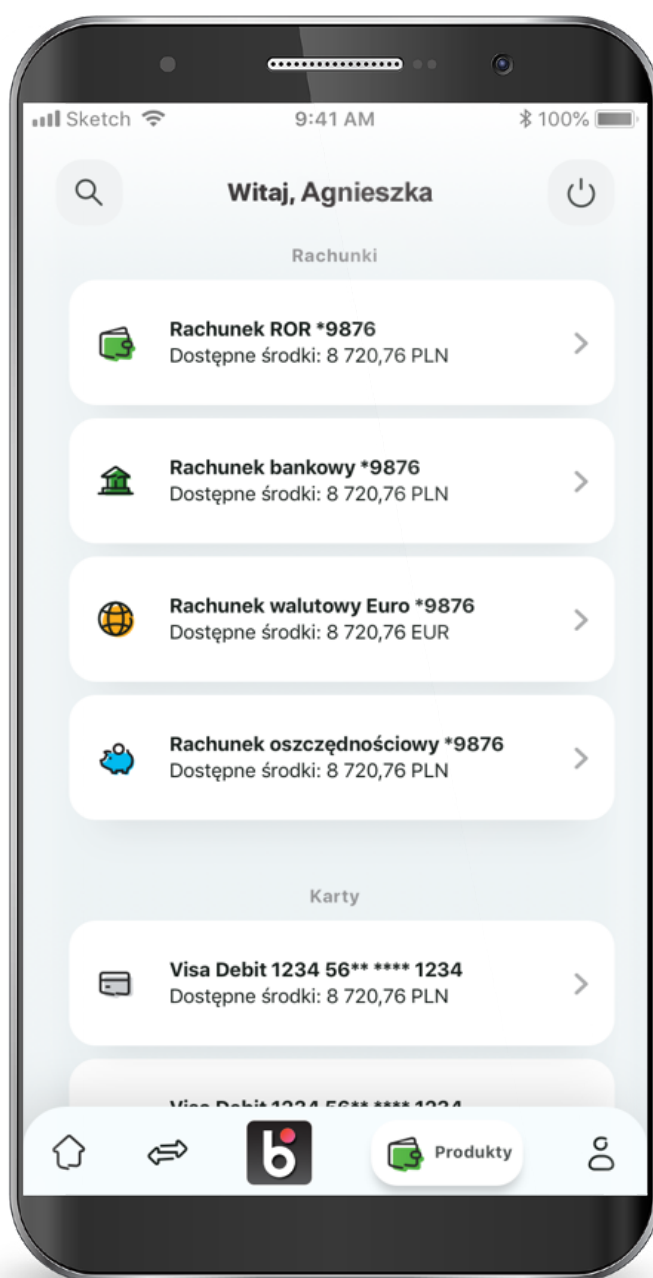
Podaj kod SMS wysłany na wskazany przez Ciebie numer.





7. Produkty

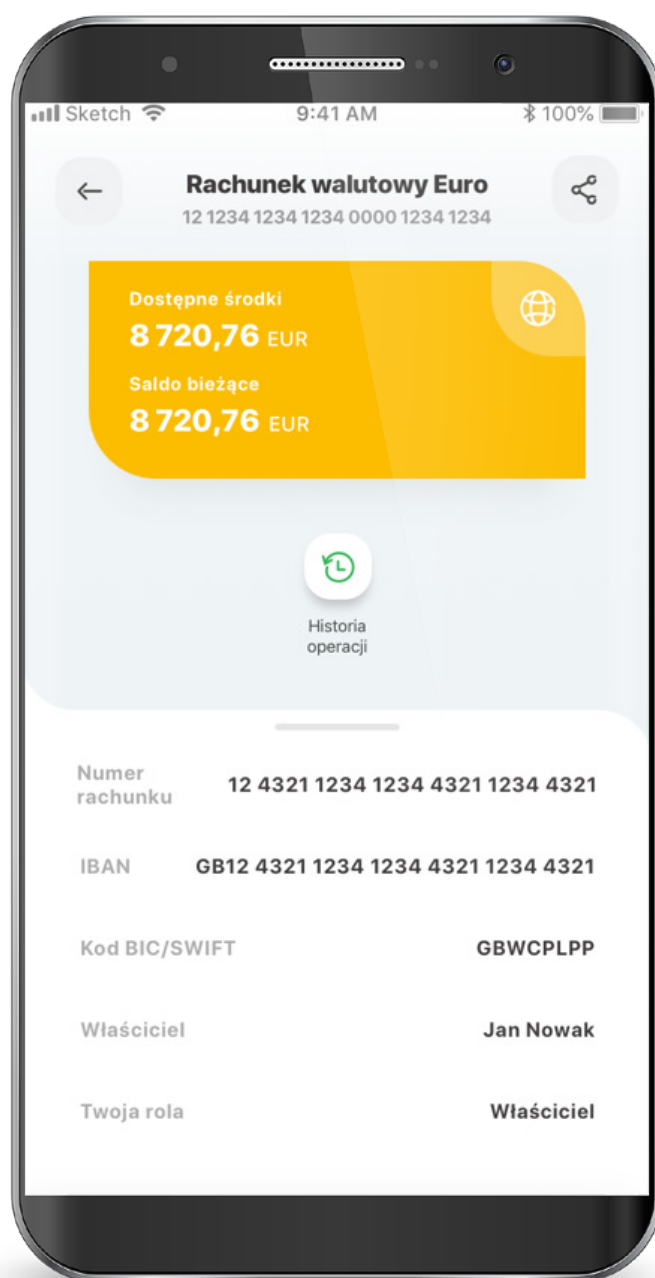
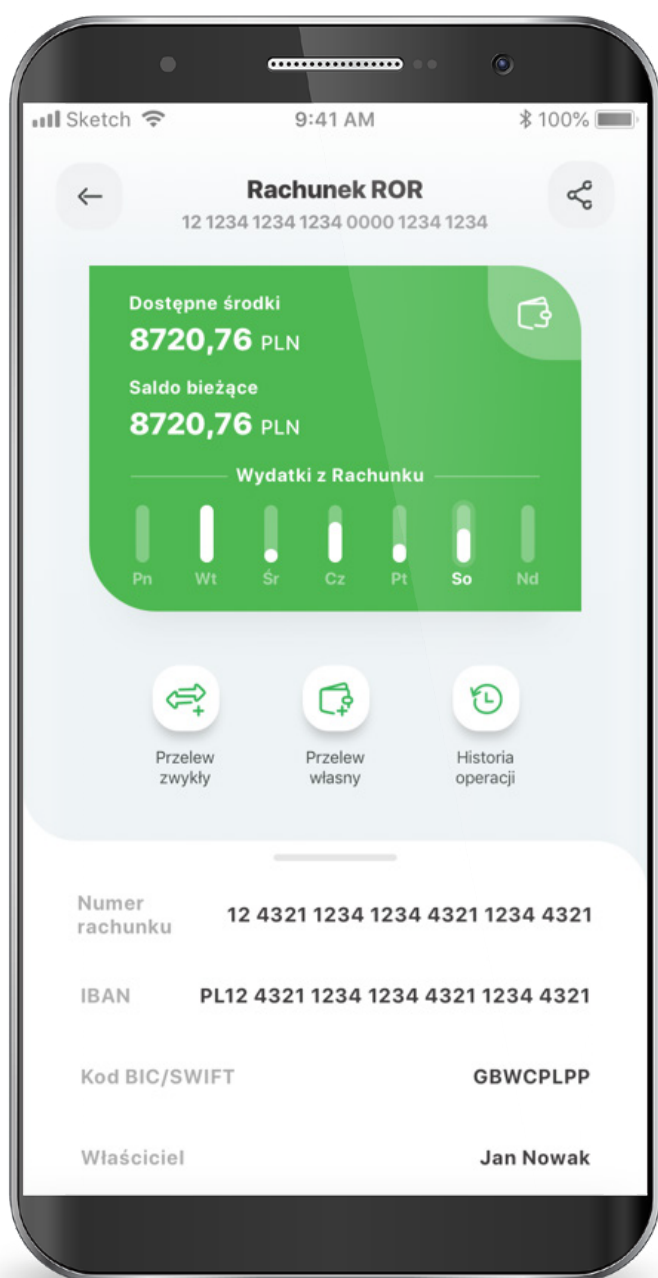
W zakładce „Produkty” widzisz wszystkie swoje rachunki i karty w formie listy.





7.1. Rachunki

Po przejściu do podglądu rachunków, możesz sprawdzić swoje wydatki, podstawowe informacje o rachunku, a także wykonywać przelewy.



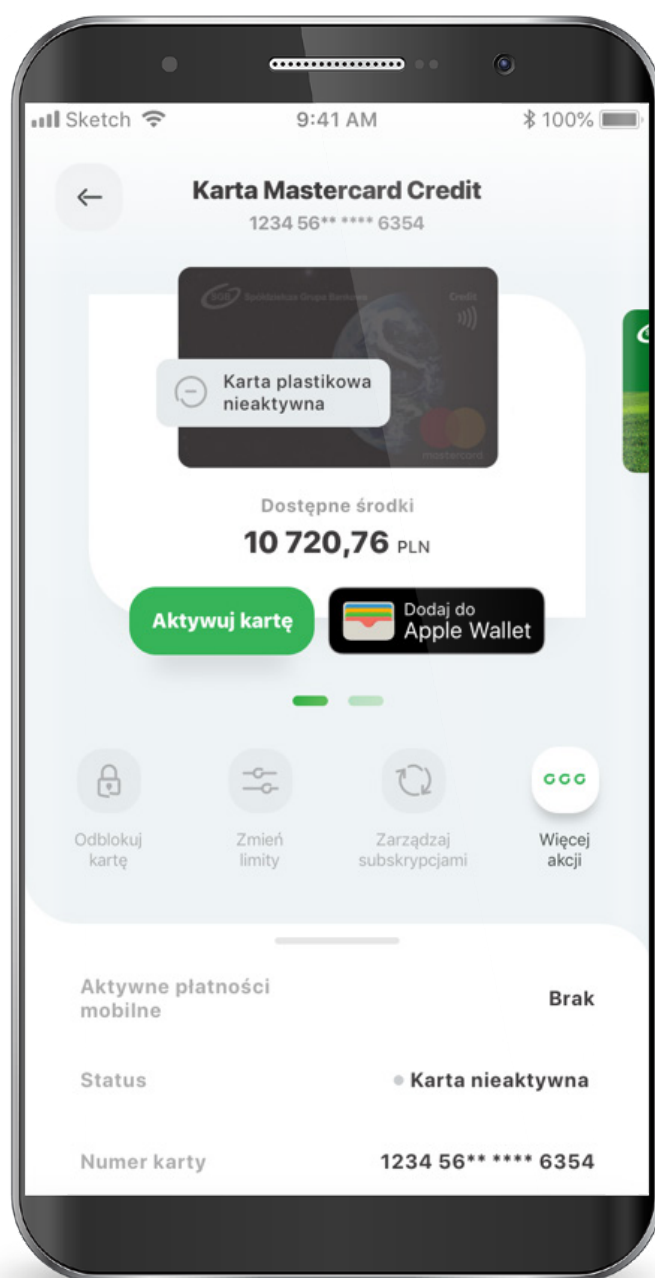
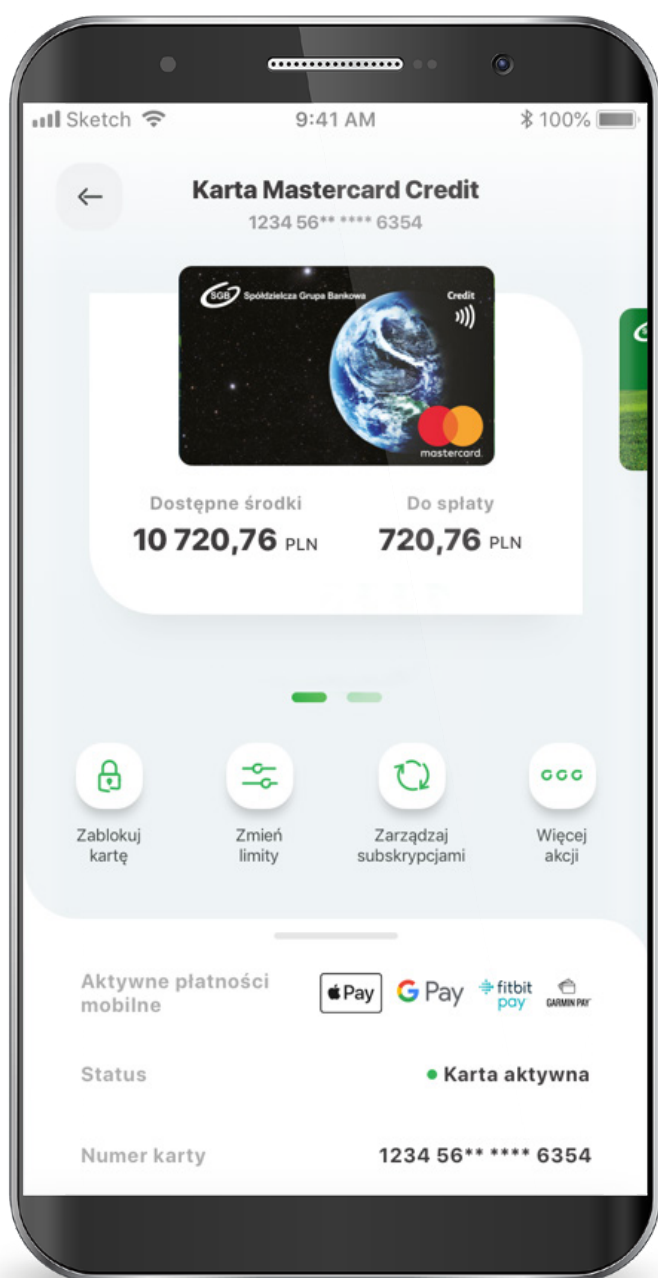


7.2. Karty

Tutaj możesz zarządzać swoimi kartami, czyli masz podgląd podstawowych informacji, opcję zablokowania, nadania PIN-u, włączenia płatności zbliżeniowych, zmiany limitów oraz zarządzania subskrypcjami.

Kiedy Twoja karta jest nieaktywna, widzisz taką informację na wizerunku karty. Jest też przycisk do szybkiej aktywacji.

W tym miejscu możesz także dodać kartę do cyfrowego portfela.

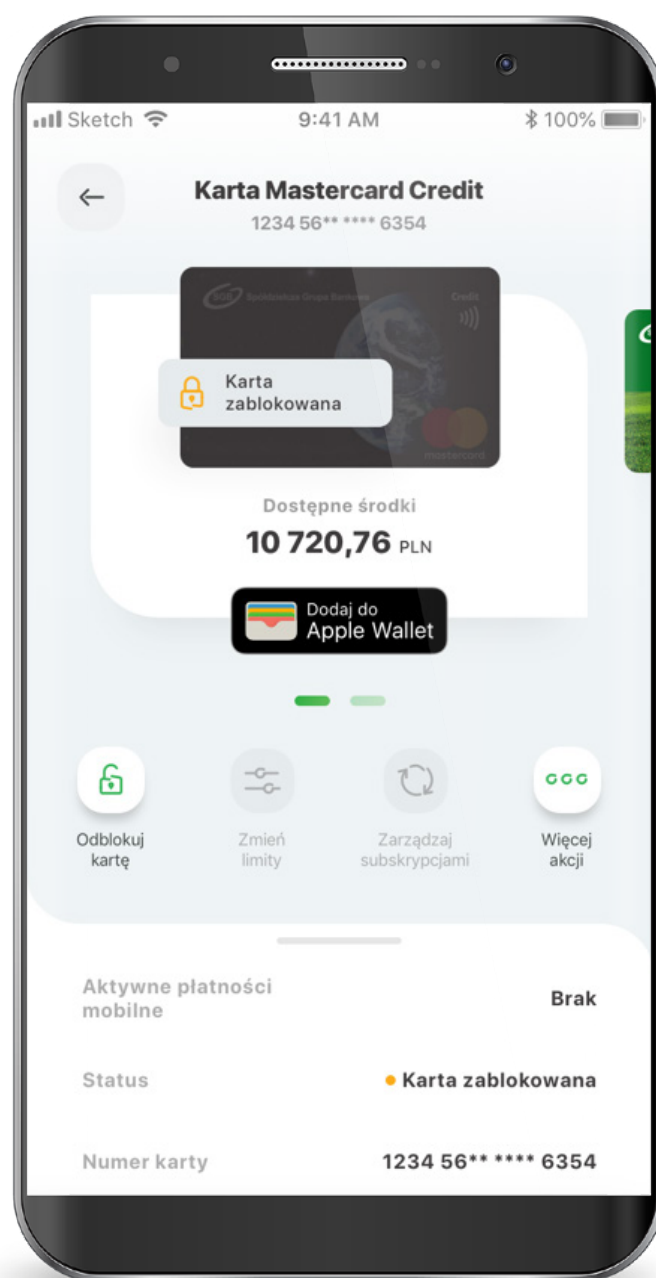
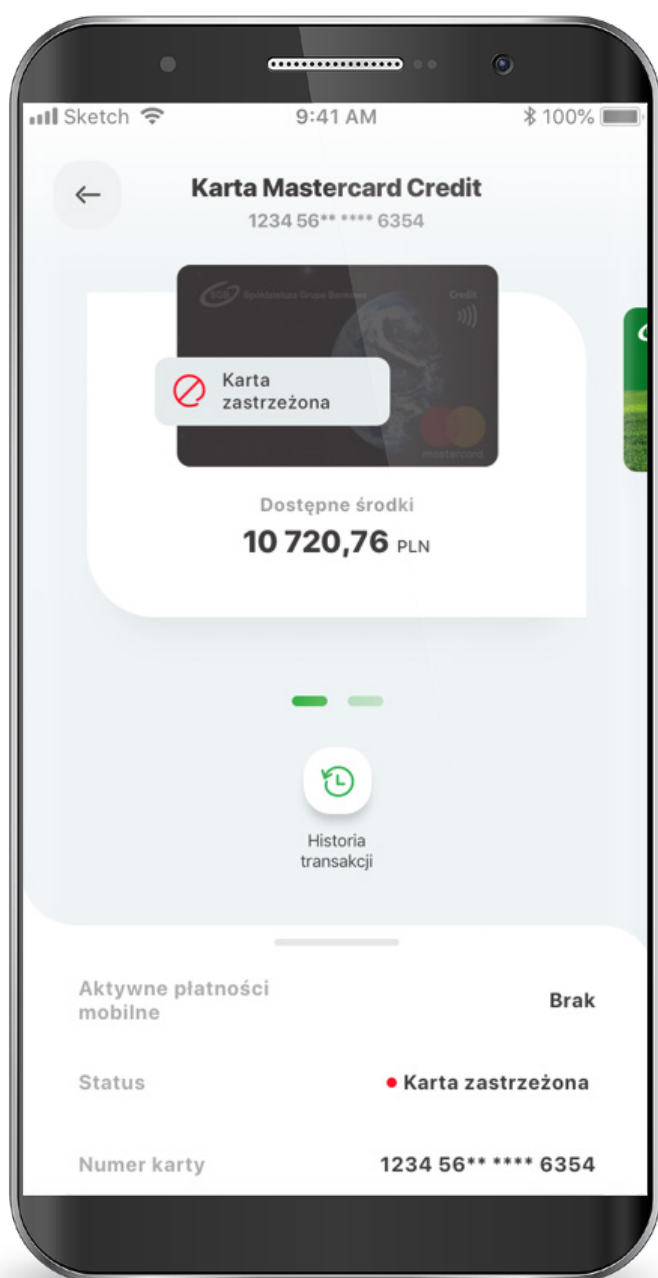




7.2. Karty

Gdy Twoja karta jest zastrzeżona, możesz zobaczyć jedynie podstawowe informacje i historię transakcji.

Jeśli Twoja karta jest zablokowana, możesz ją odblokować, dodać do cyfrowego portfela oraz zarządzać PIN-em.



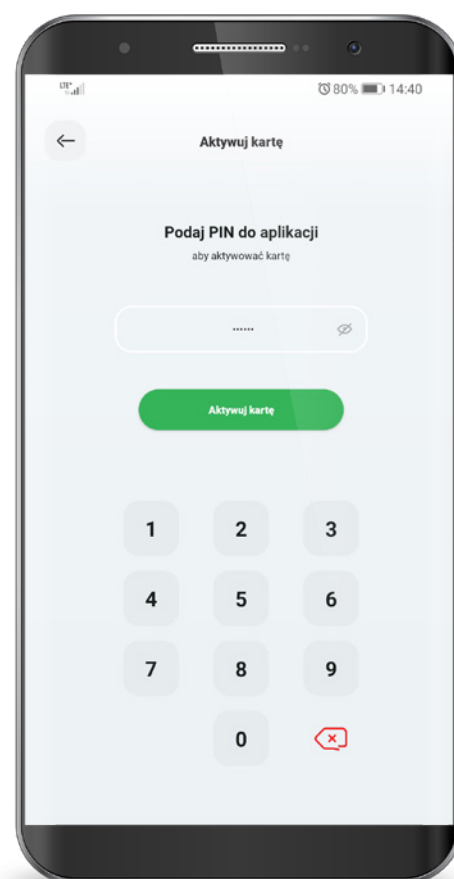
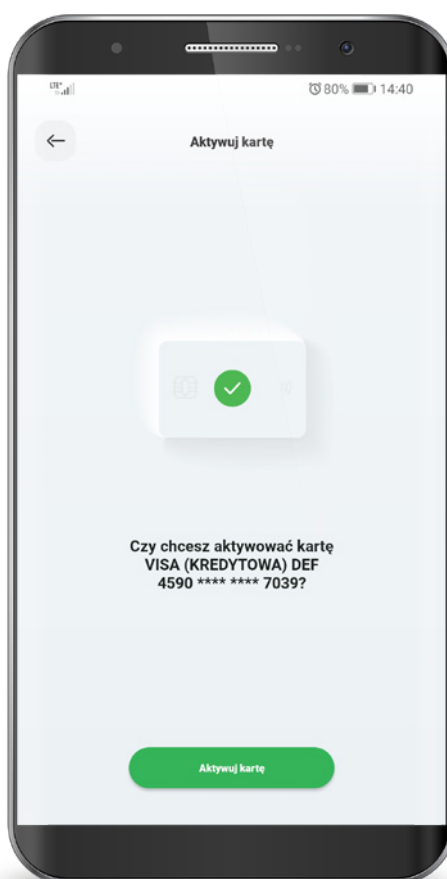
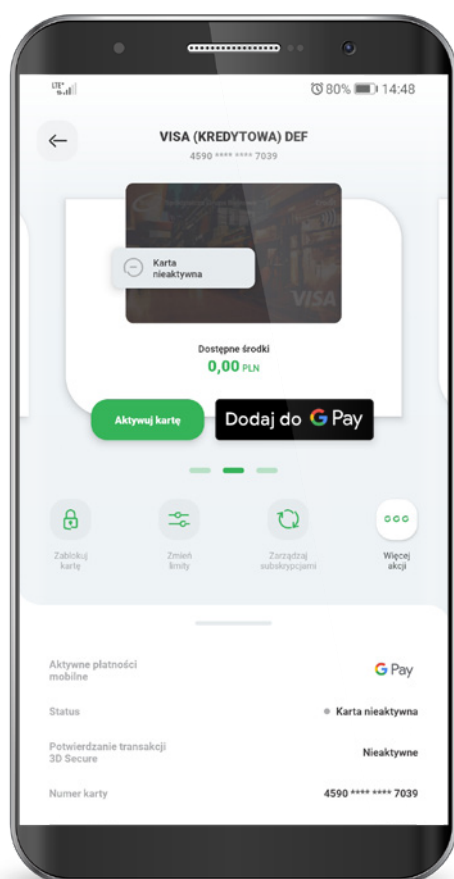


7.2.1. Zmiana statusów karty – Aktywacja karty

Wybierz ikonę
„Aktywuj kartę”.

Kliknij
„Aktywuj kartę”.

Podaj PIN do aplikacji
aby aktywować kartę.



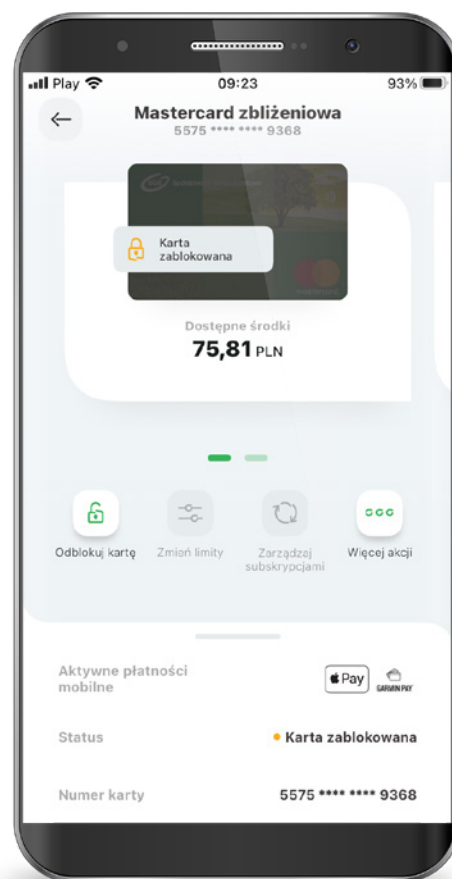
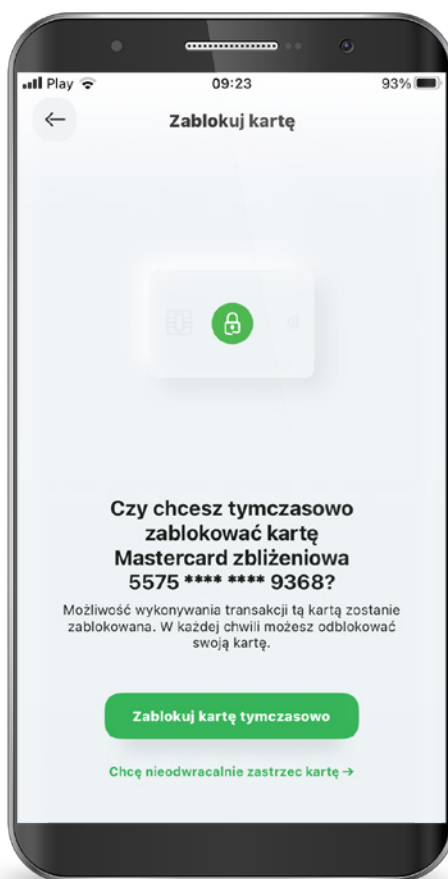
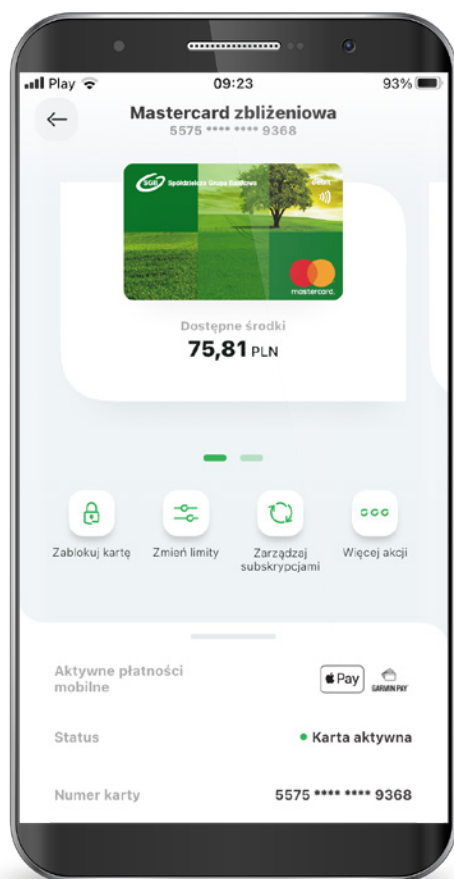


7.2.2. Zmiana statusów karty – Blokowanie karty

Wybierz ikonę
„Zablokuj kartę”.

Kliknij przycisk
„Zablokuj kartę tymczasowo”.

Po wykonaniu akcji
na wizerunku karty
pojawi się informacja
o nałożonej blokadzie.



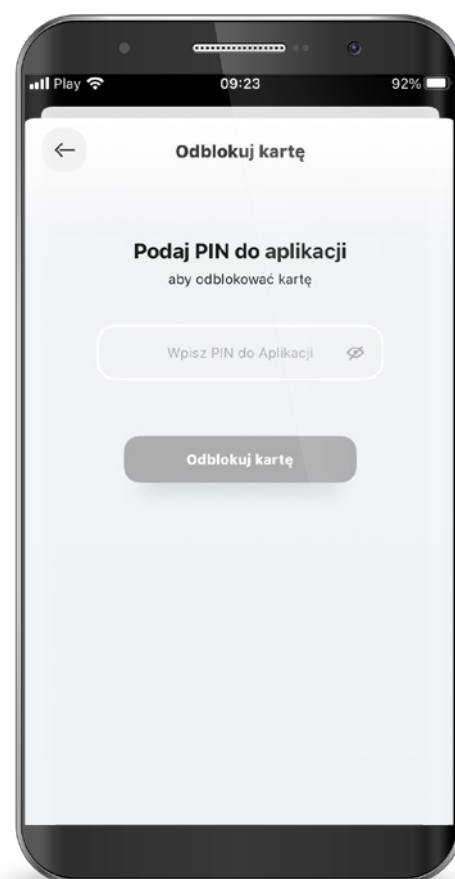
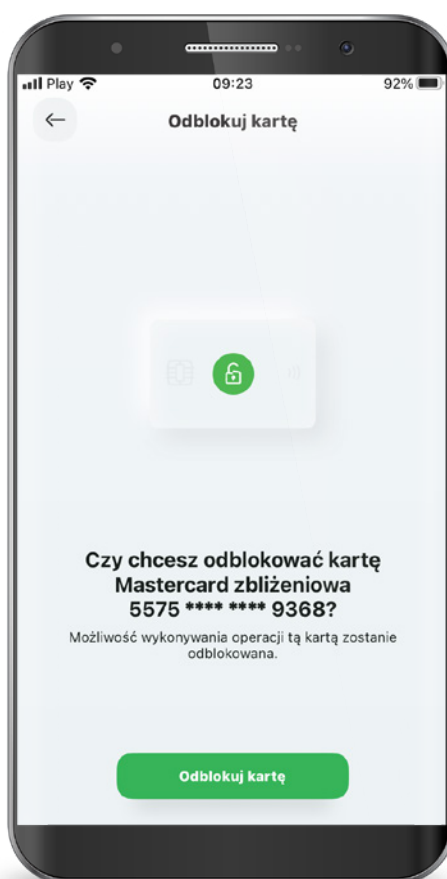
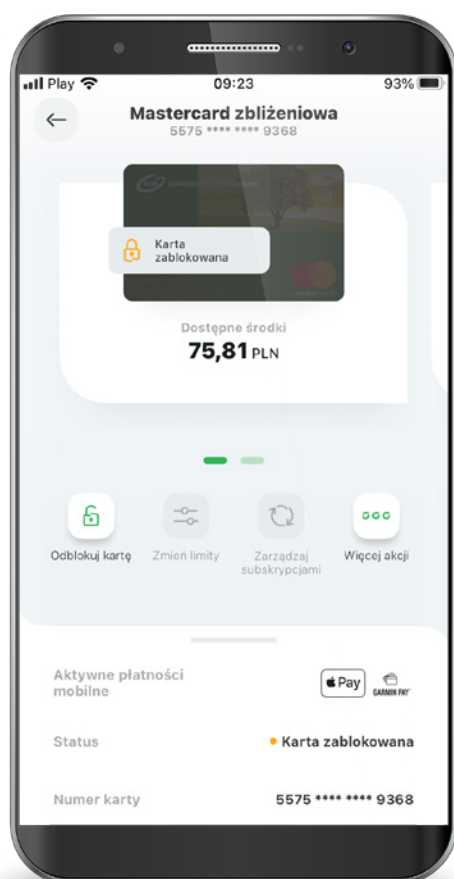


7.2.3. Zmiana statusów karty – Odblokowanie karty

Wybierz ikonę
„Odblokuj kartę”.

Kliknij przycisk
„Odblokuj kartę”.

Podaj PIN do aplikacji,
aby odblokować kartę.

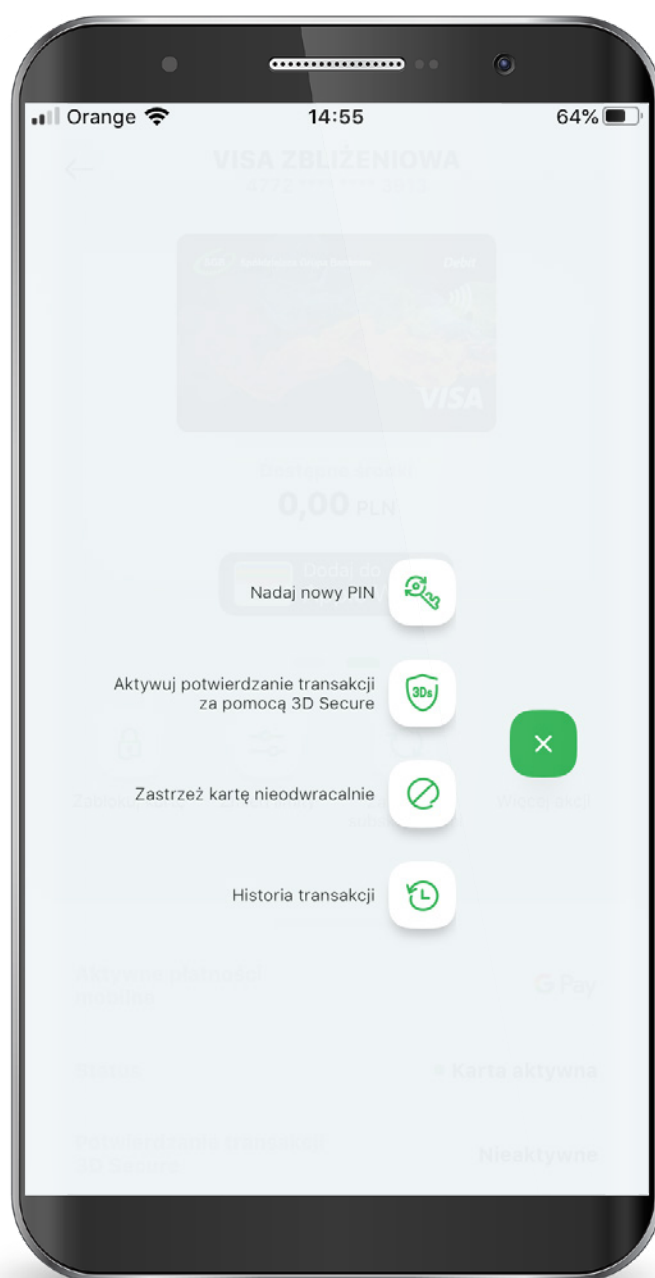
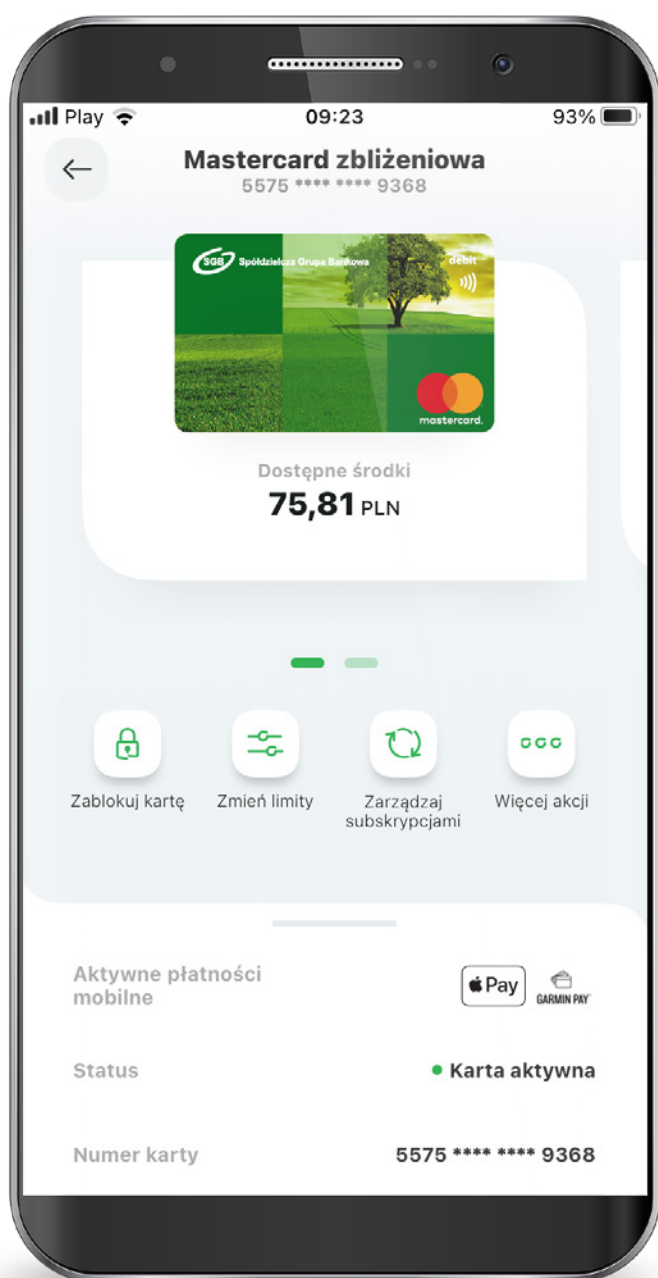




7.2.4. Zmiana statusów karty – Zastrzeżenie karty

Wybierz ikonę
„Więcej akcji”.

Kliknij przycisk
„Zastrzeż kartę nieodwracalnie”.

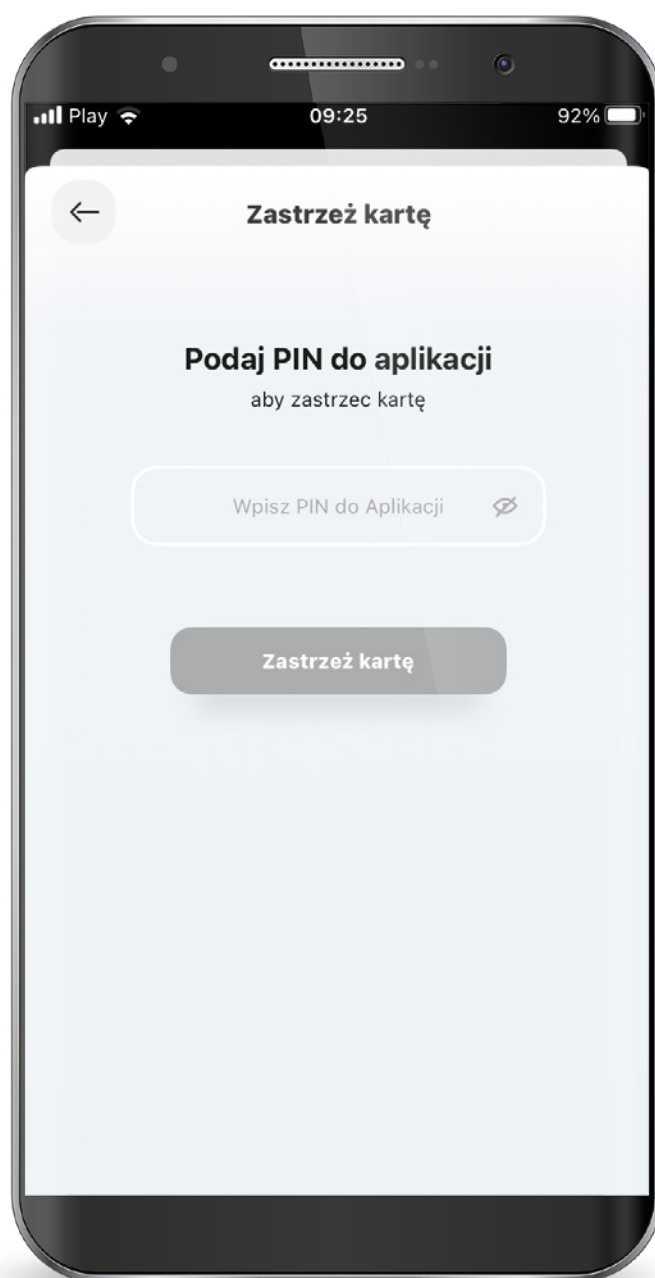
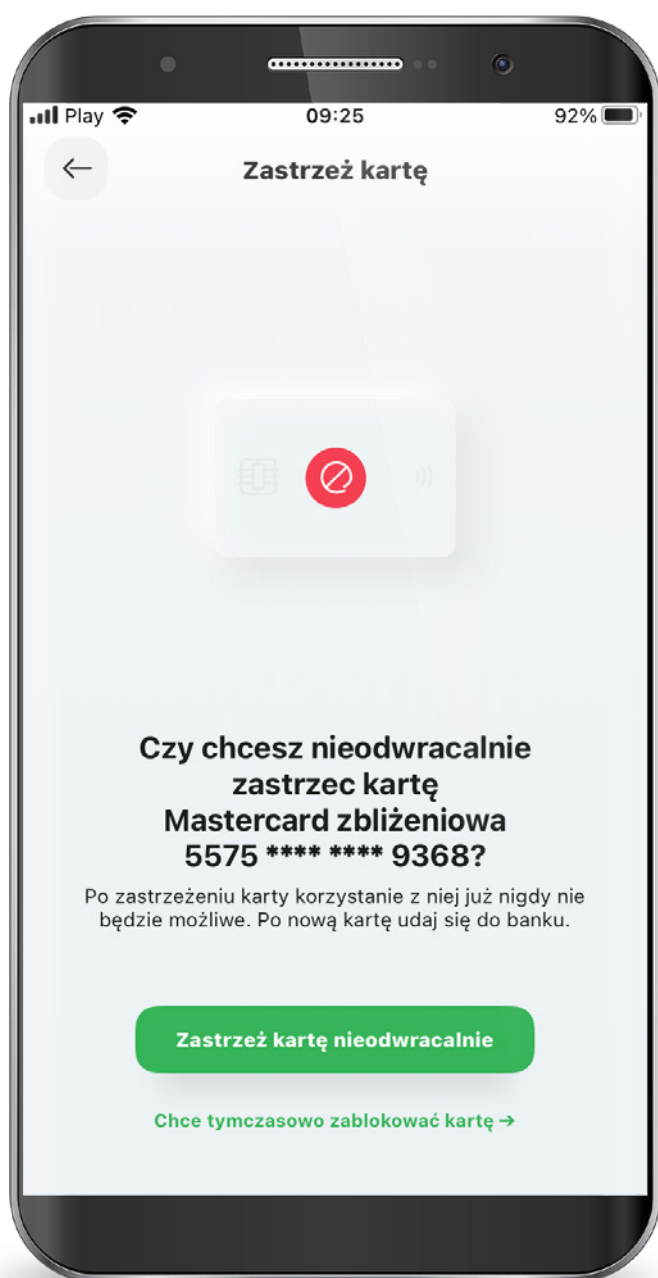




7.2.4. Zmiana statusów karty – Zastrzeżenie karty

Wybierz „Zastrzeż kartę
nieodwracalnie”.

Podaj PIN, aby zastrzec kartę.





7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure

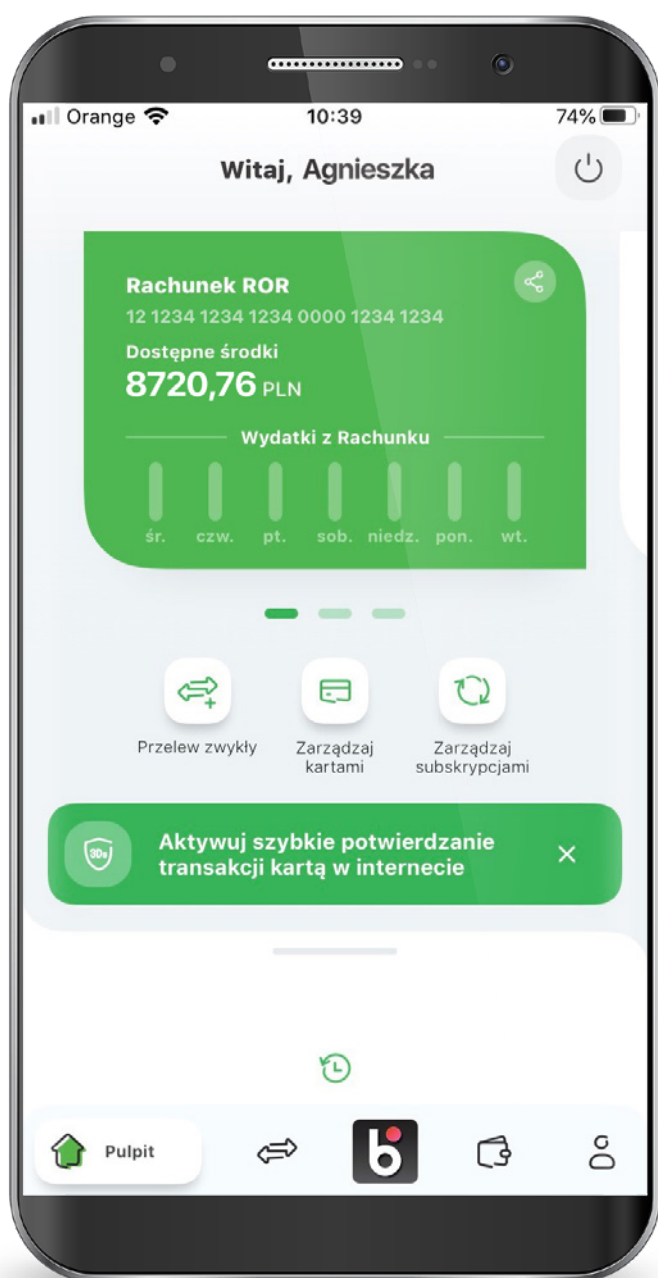
Potwierdzanie transakcji 3D Secure w SGB Mobile będzie możliwe od:

- 31.10.2020 r. – dla kart debetowych, w tym do rachunków walutowych,
- 10.12.2020 r. – dla kart kredytowych.

Są 3 możliwości, aby aktywować usługę 3D Secure:

Klikając w baner wyświetlający się na pulpicie aplikacji „Aktywuj szybkie potwierdzenie transakcji kartą w internecie”,

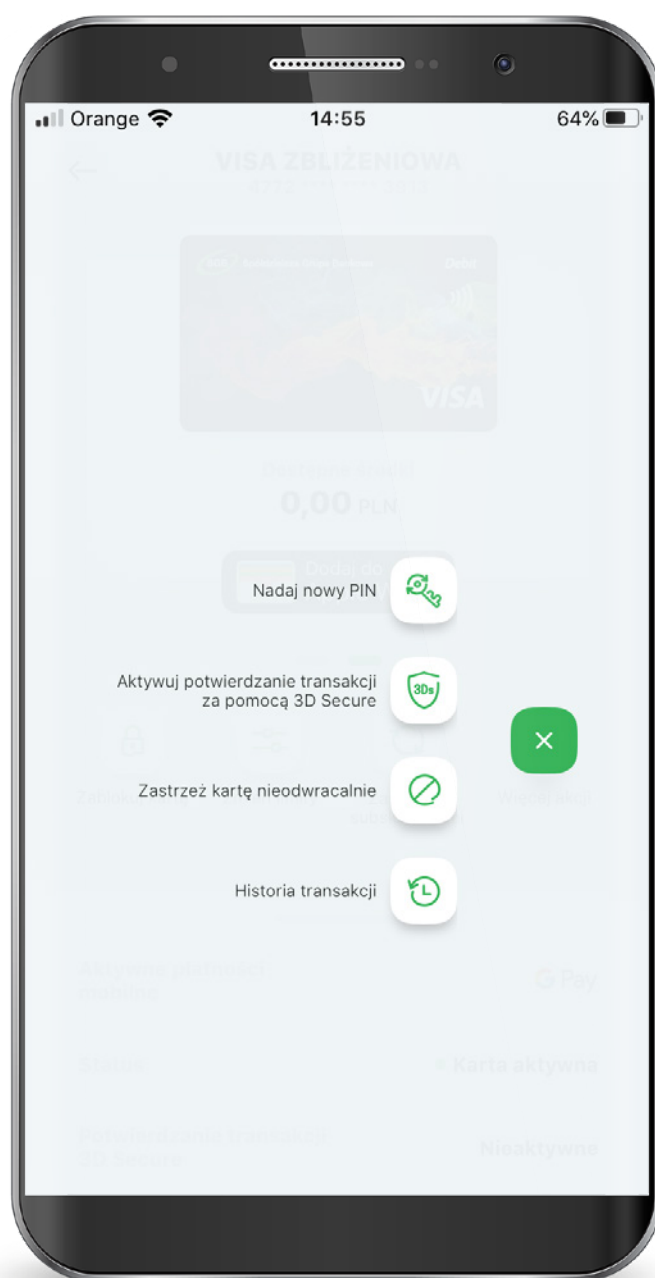
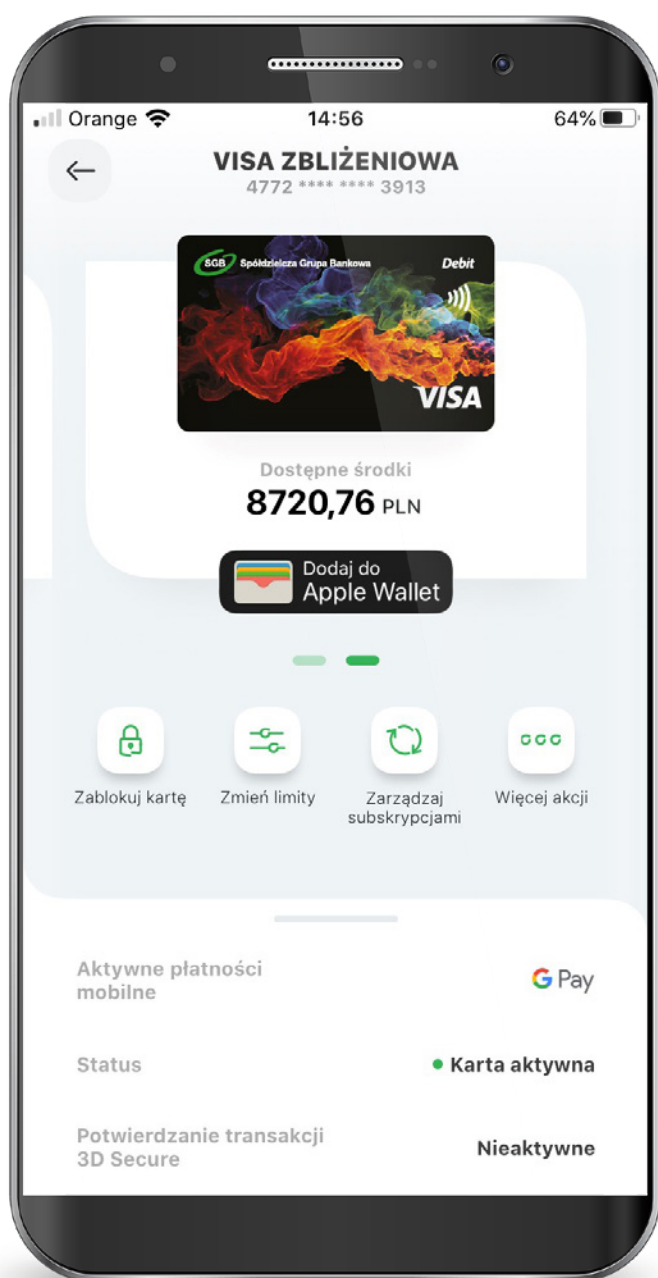
Wybierając opcję „Aktywuj” na pojawiającym się Splashscreen przy danej karcie,





7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure

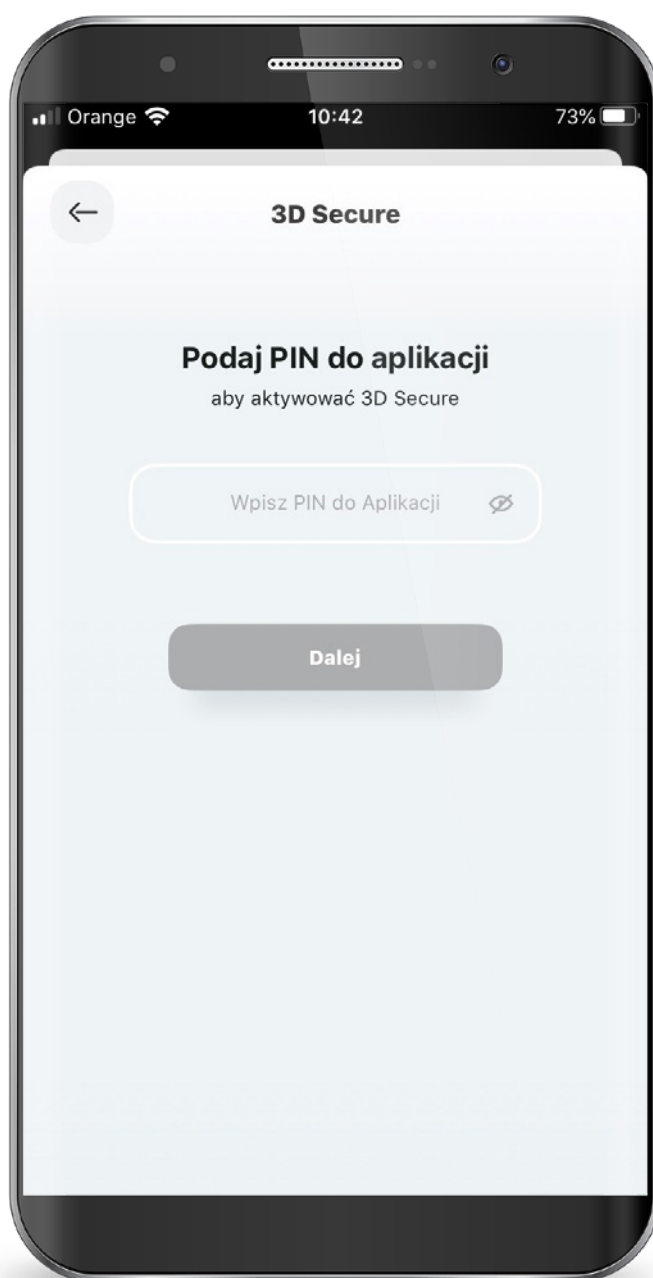
Klikając ikonę „Więcej akcji”
i wybierając „Aktywuj potwierdzenie transakcji
za pomocą 3D Secure”.





7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure

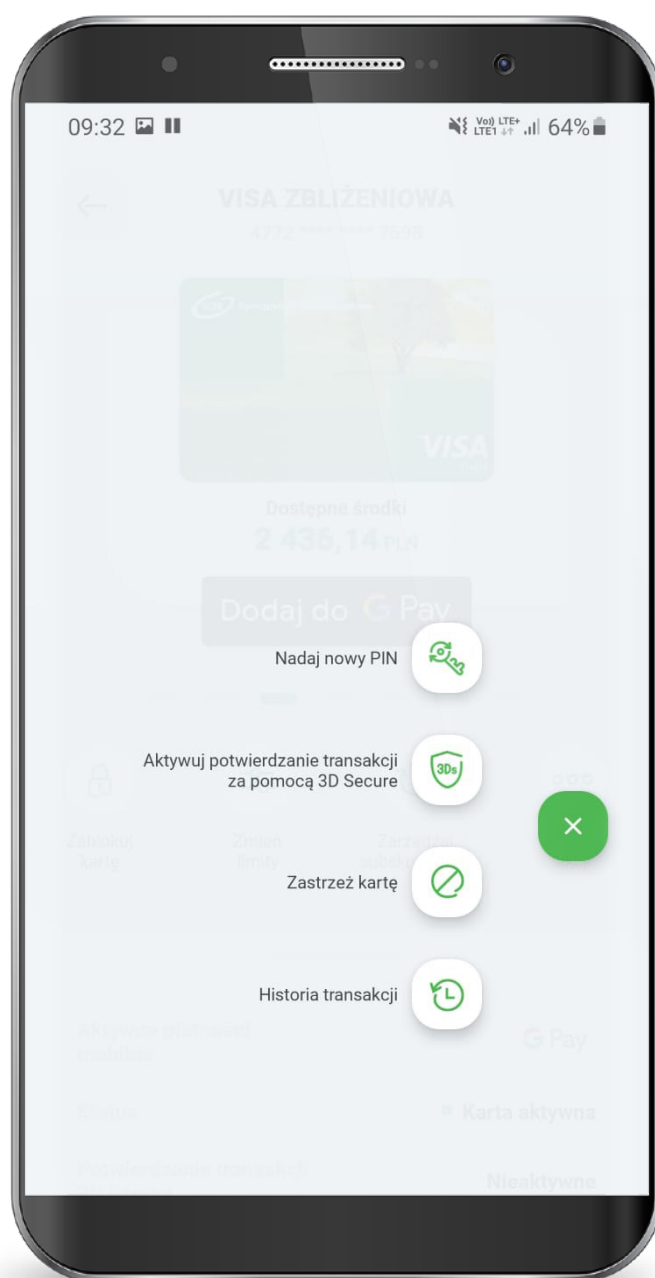
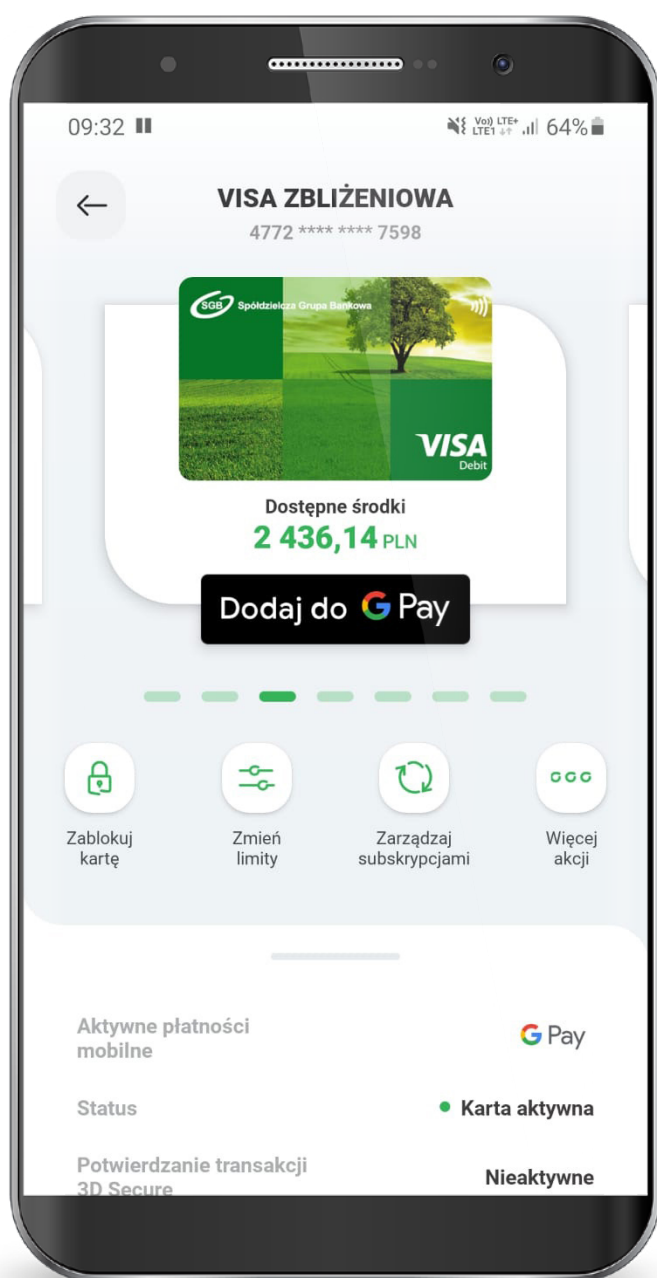
Następnie Podaj PIN do aplikacji,
aby aktywować usługę i gotowe.





7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty

Aby nadać nowy PIN do karty
wybierz ikonę „Więcej akcji”
i wybierz opcję “Nadaj nowy PIN”.

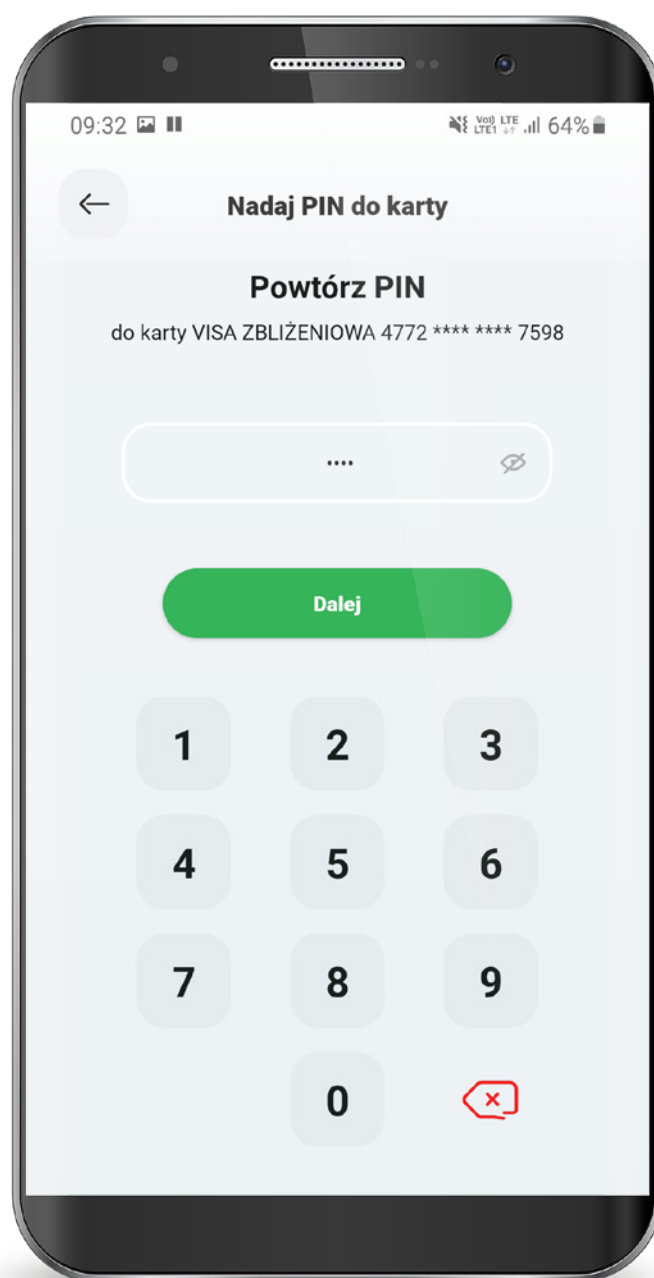
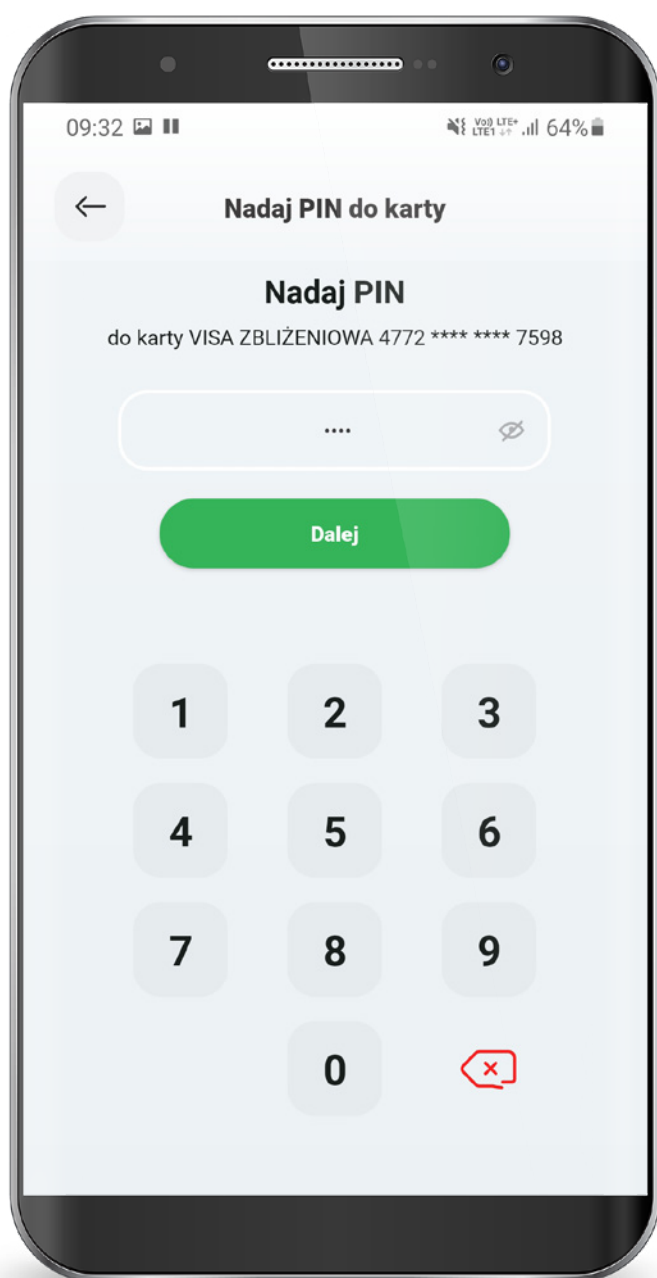




7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty

Nadaj i potwierdź
nowy PIN do karty.

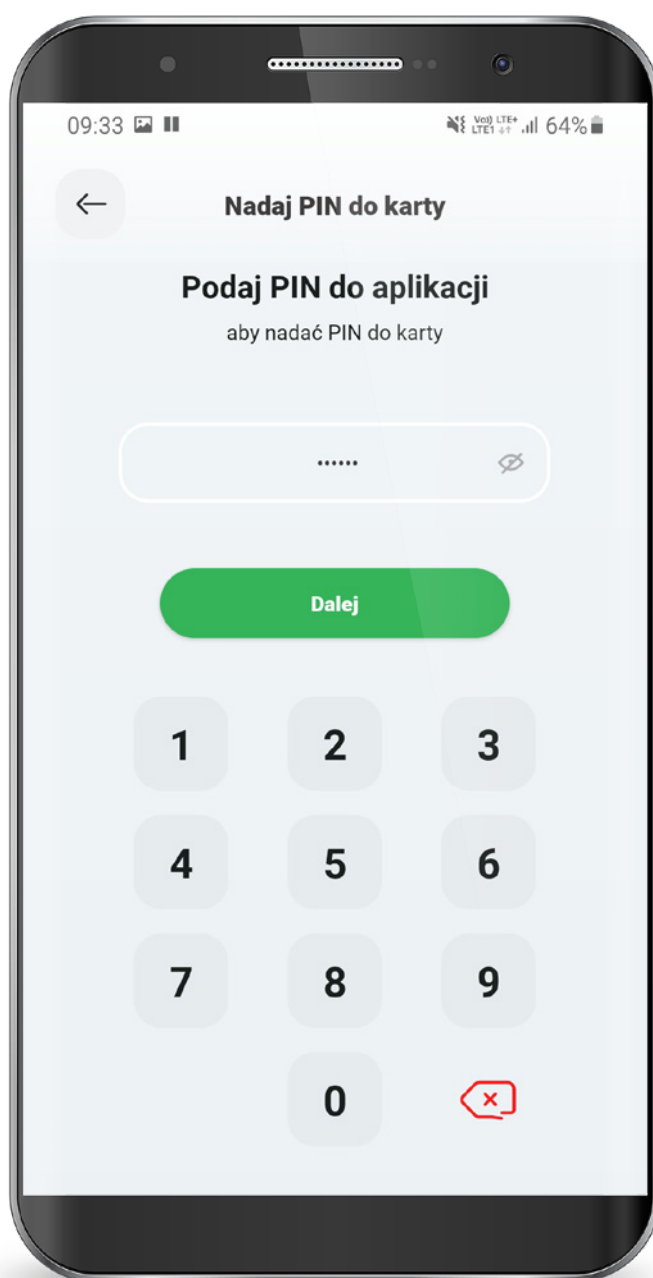
Powtórz nowy PIN do karty.





7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty

Potwierdź akcję wprowadzając PIN
do aplikacji.

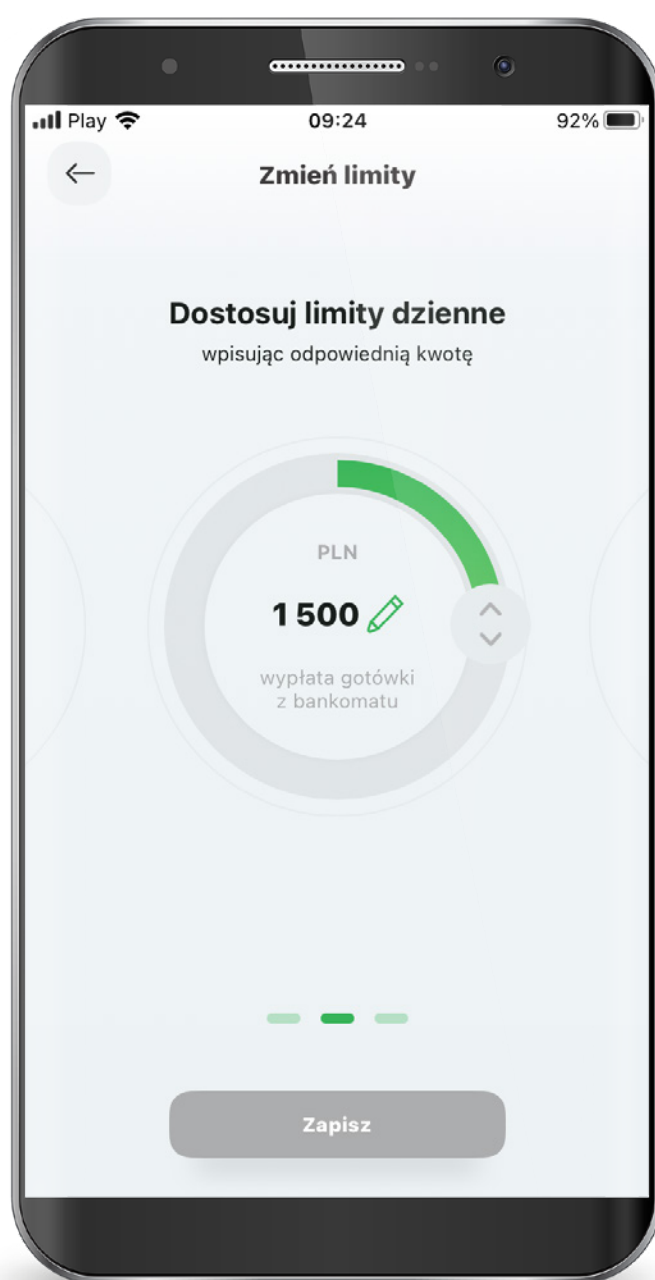
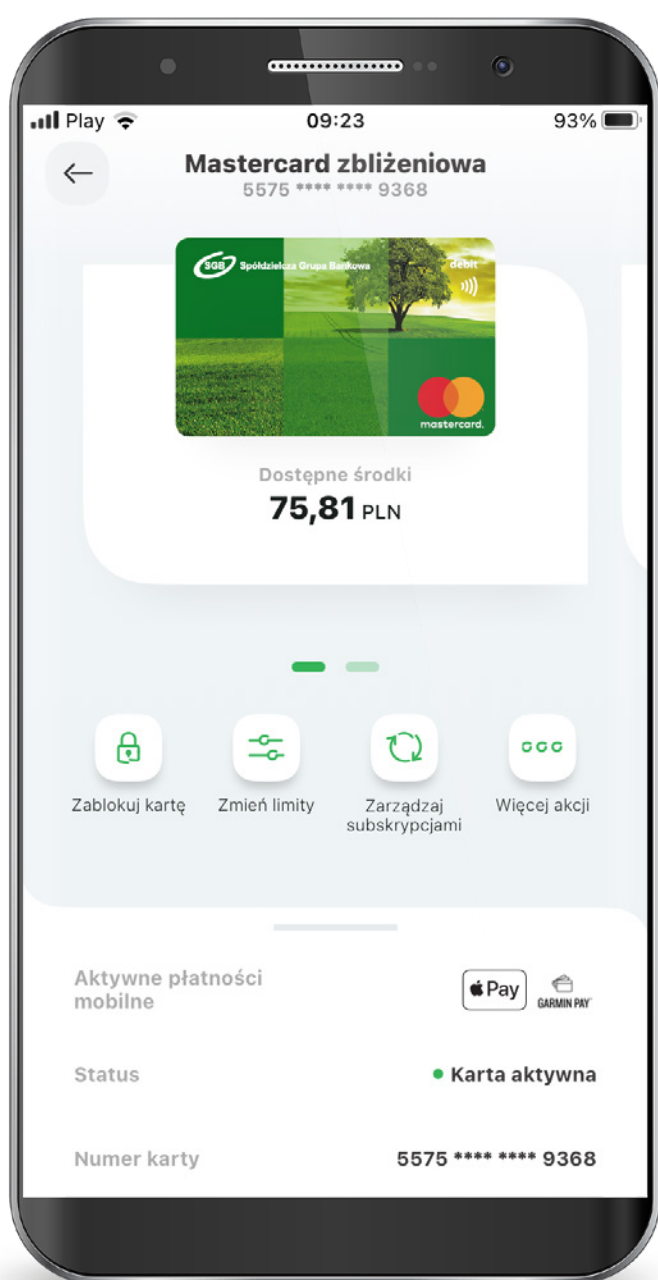




7.2.7. Zmiana limitów dla kart

Wybierz ikonę „Zmień limity”.

Masz możliwość dokonania zmiany następujących limitów dziennych:
– wypłat gotówki z bankomatów,

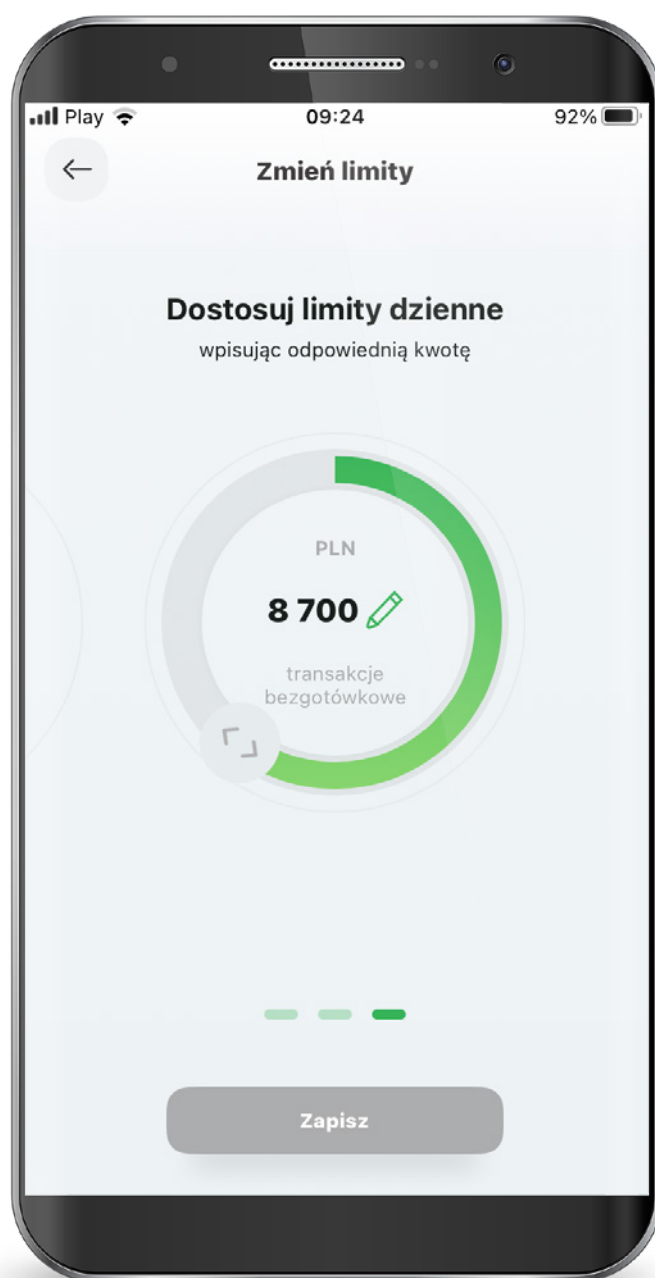
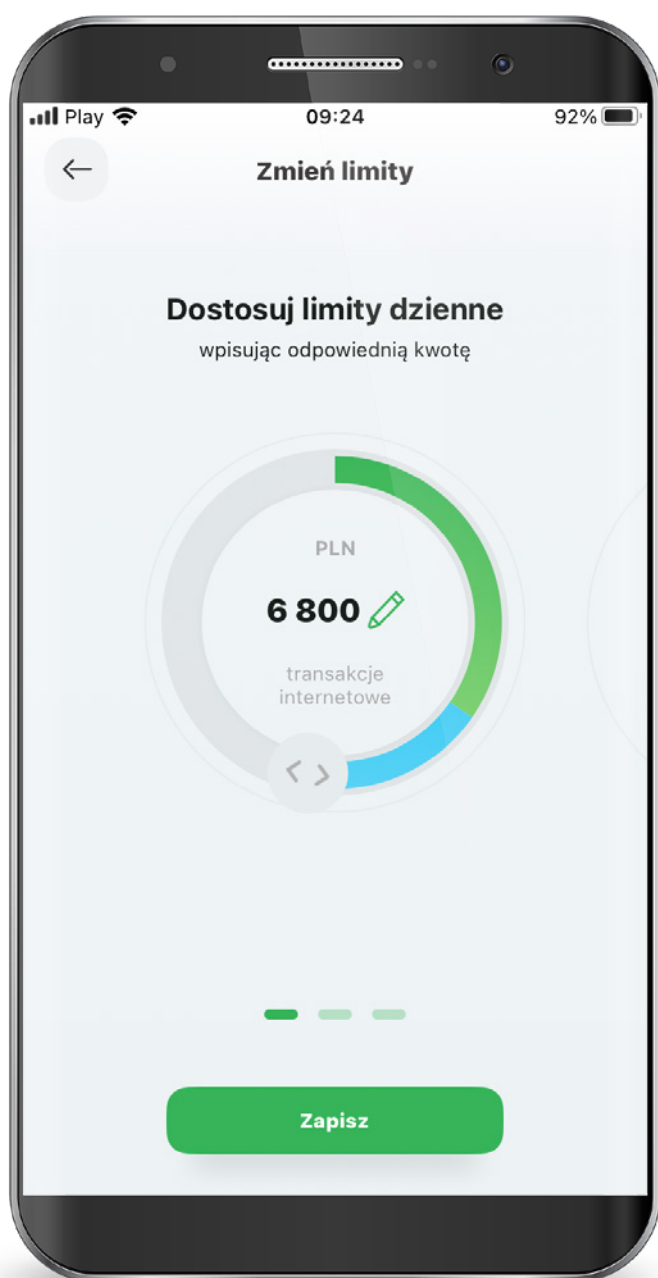




7.2.7. Zmiana limitów dla kart

– transakcji internetowych,

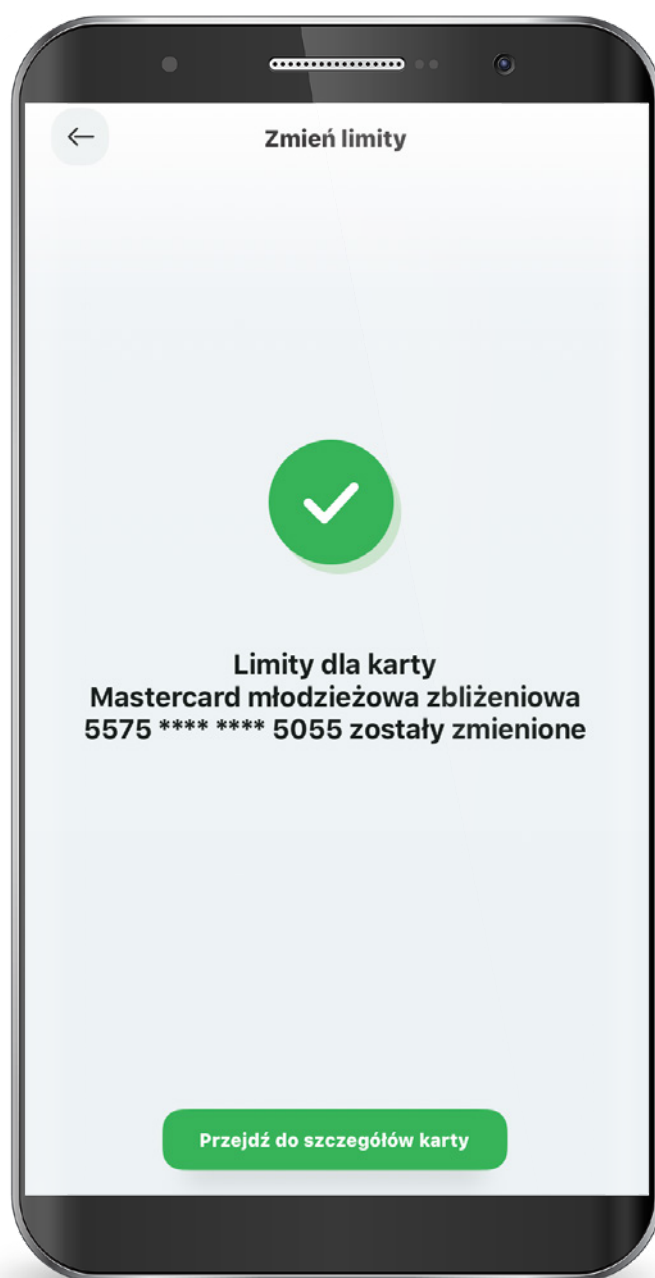
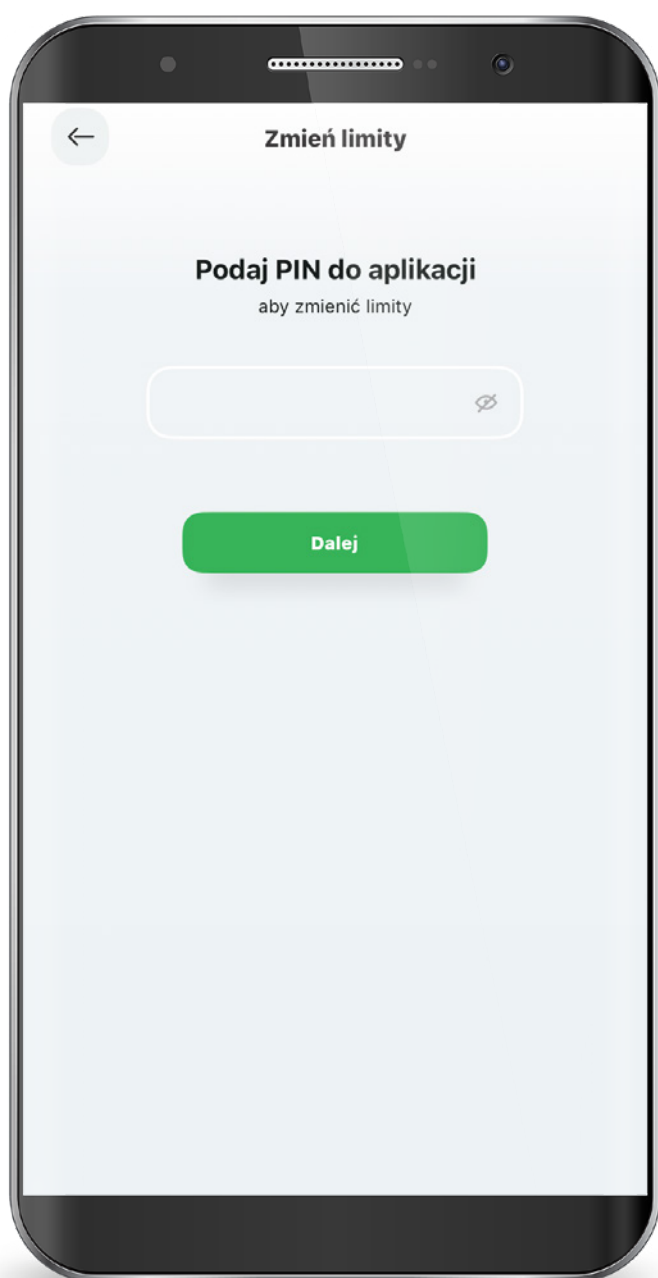
– transakcji bezgotówkowych.





7.2.7. Zmiana limitów dla kart

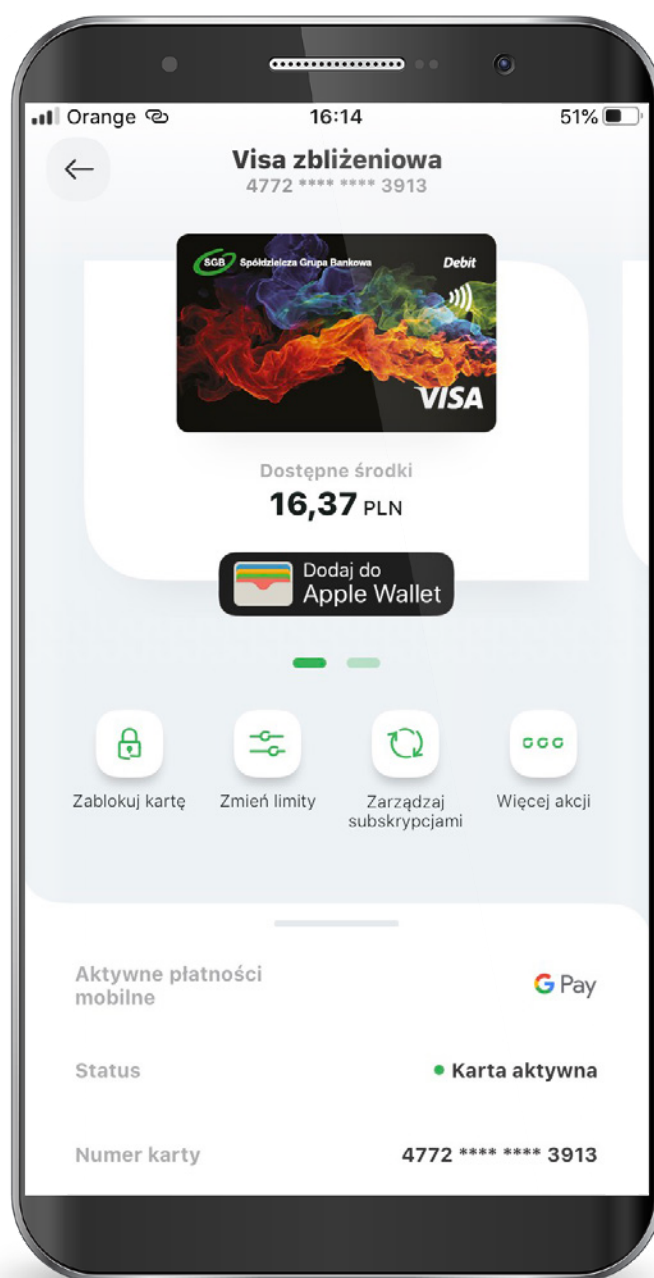
Każdą zmianę limitu
potwierdzasz PIN-em do aplikacji.





7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli Apple Pay

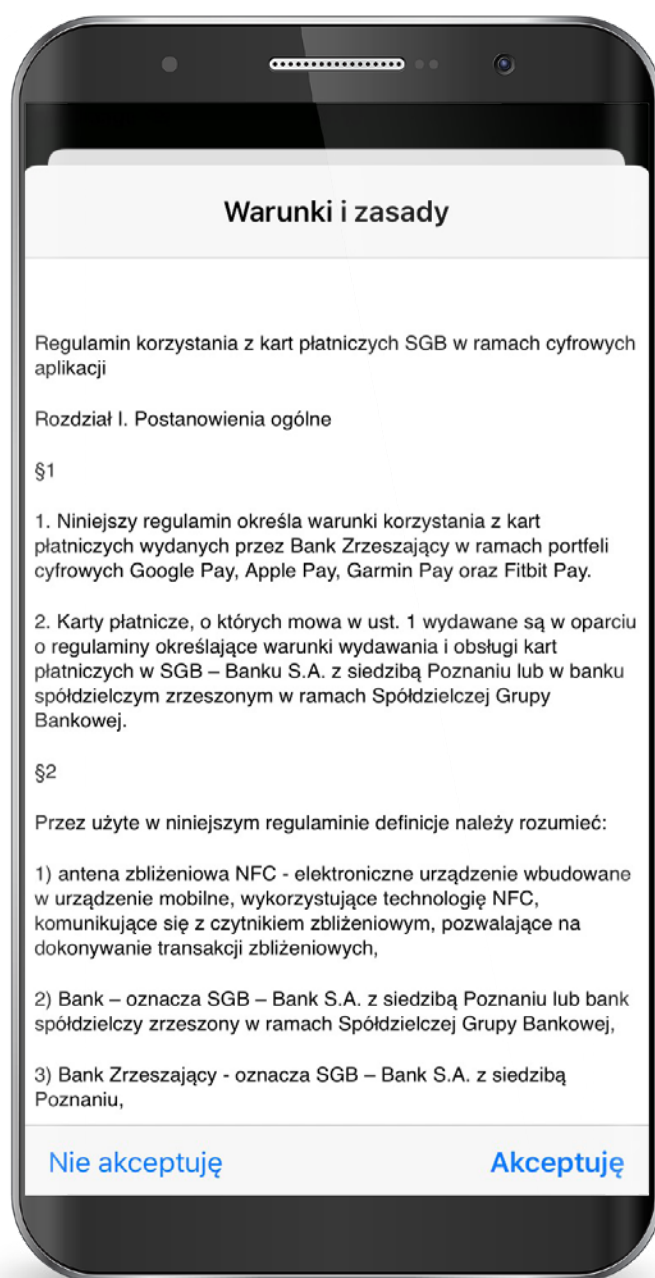
Wybierz przycisk Dodaj do Apple Wallet na pojawiającym się Splashscreen lub na ekranie szczegółów karty.





7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli Apple Pay

Postępuj według kolejnych kroków Apple Pay - zaakceptuj regulamin i potwierdź weryfikację.



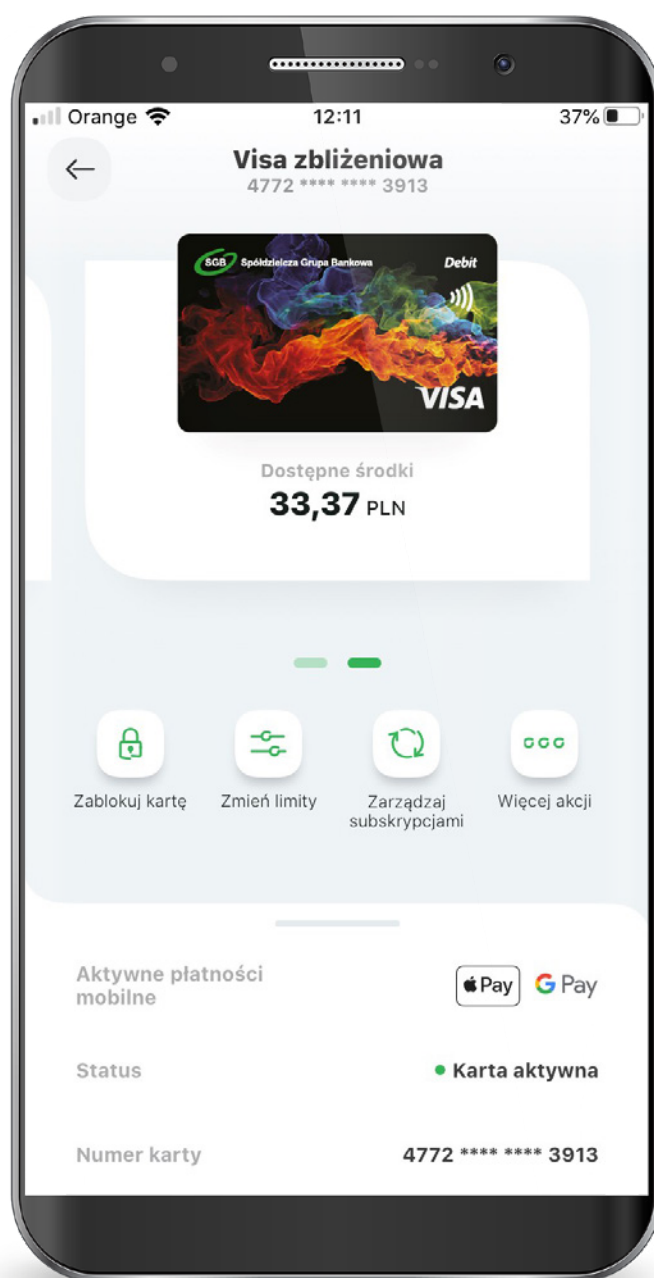
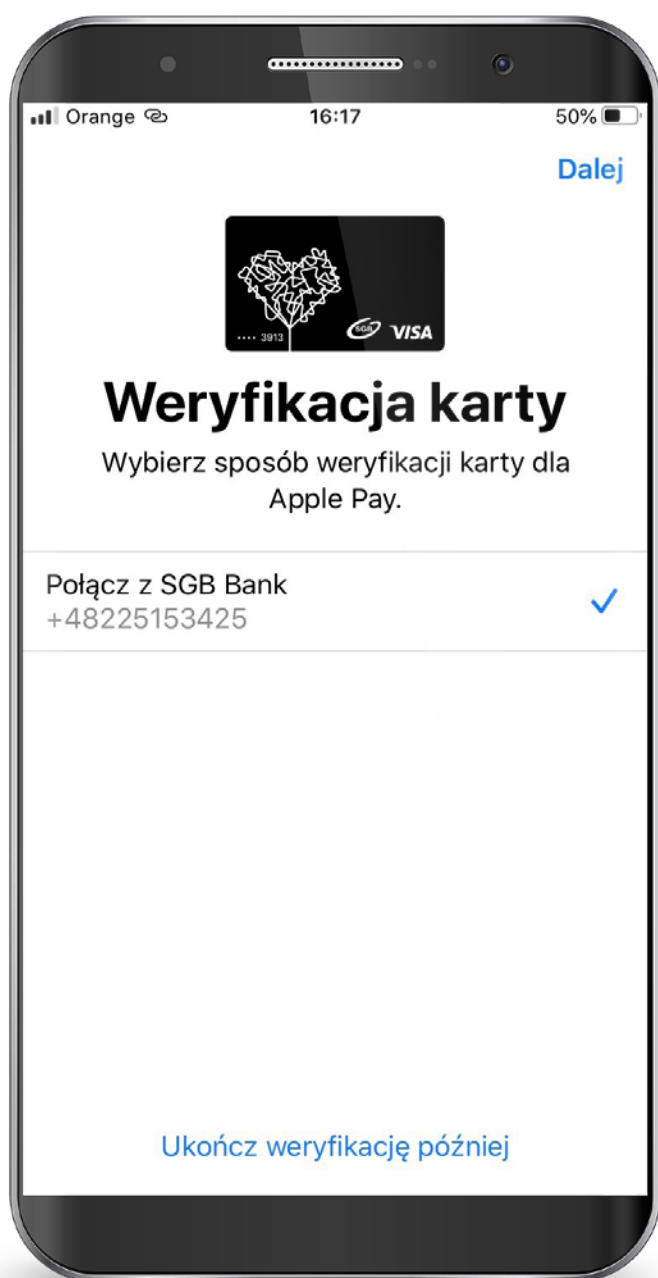


7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli

Apple Pay

Wybierz sposób weryfikacji karty.

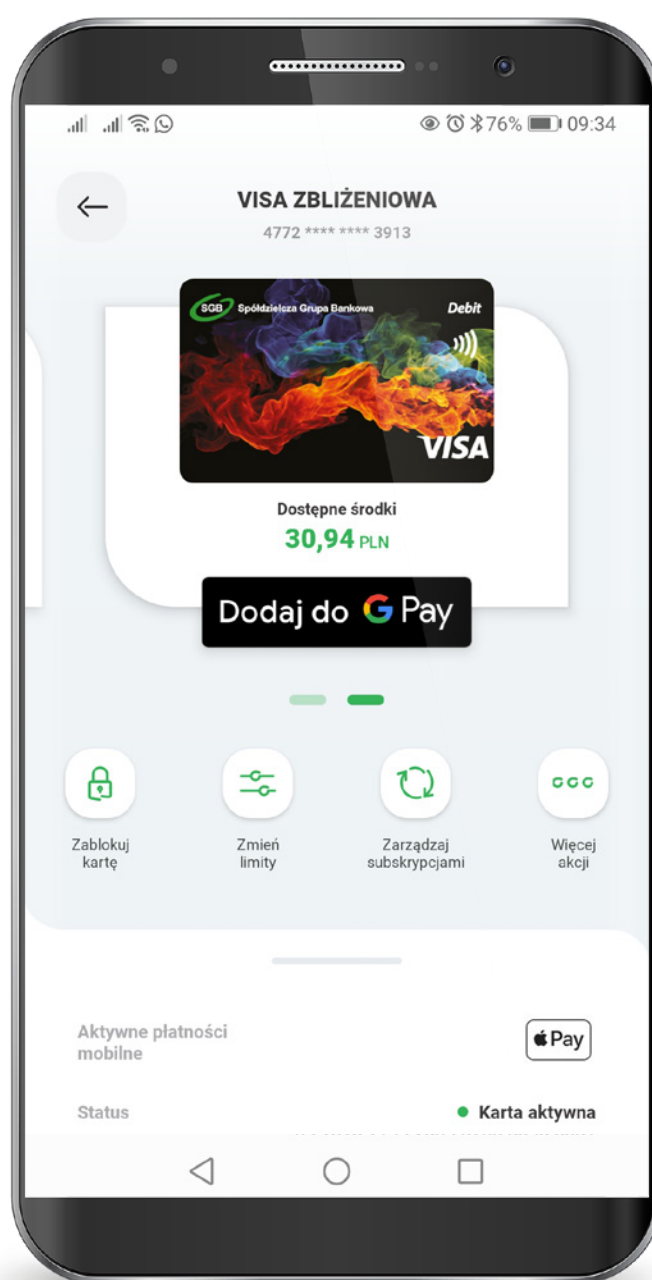
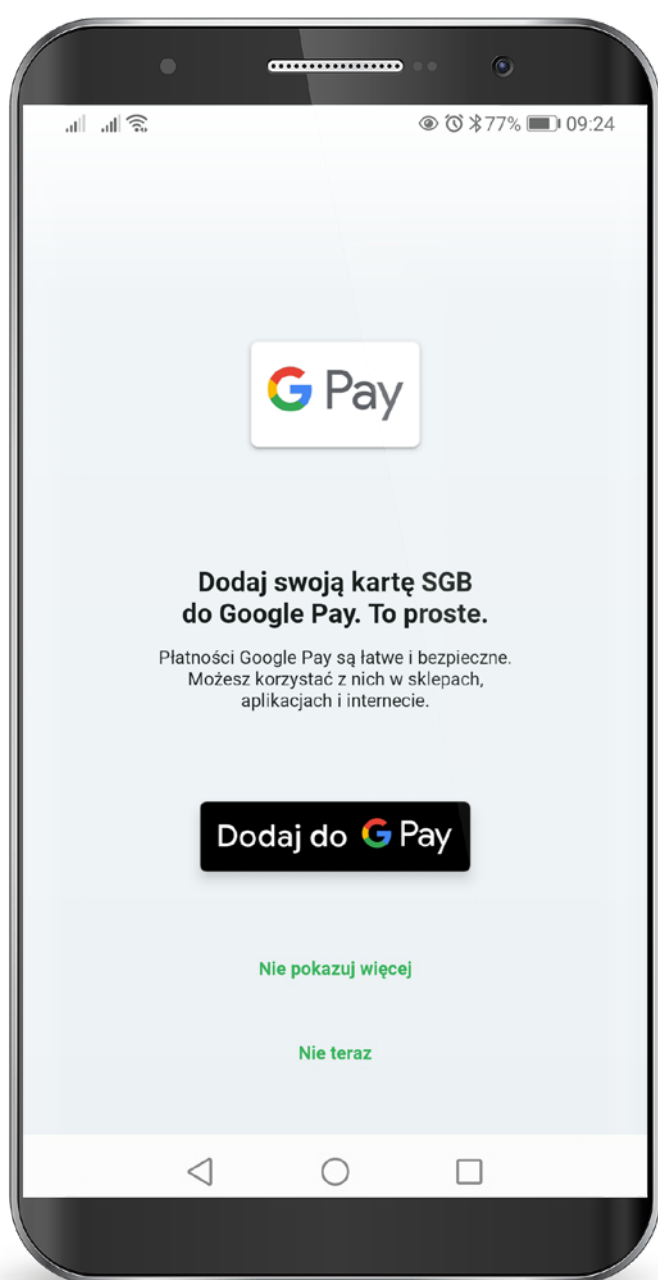
Jeśli proces zakończy się sukcesem to w szczegółach karty przy aktywnych płatnościach mobilnych będzie widoczne logo Apple Pay.





7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli Google Pay

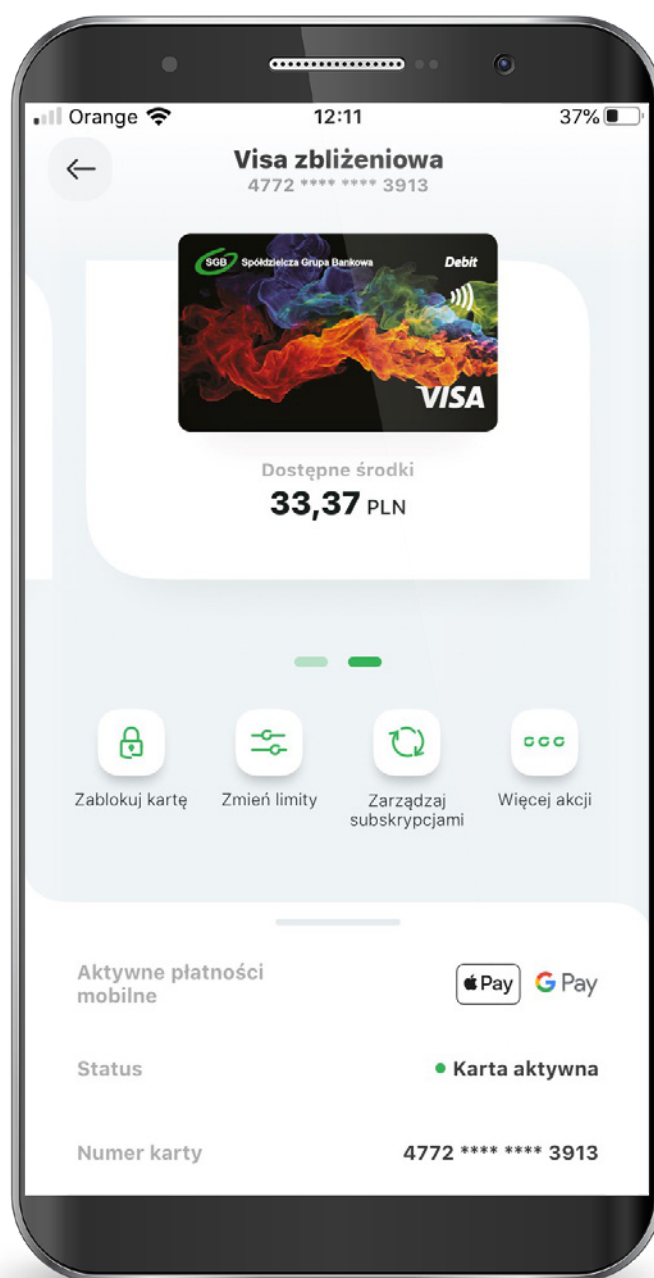
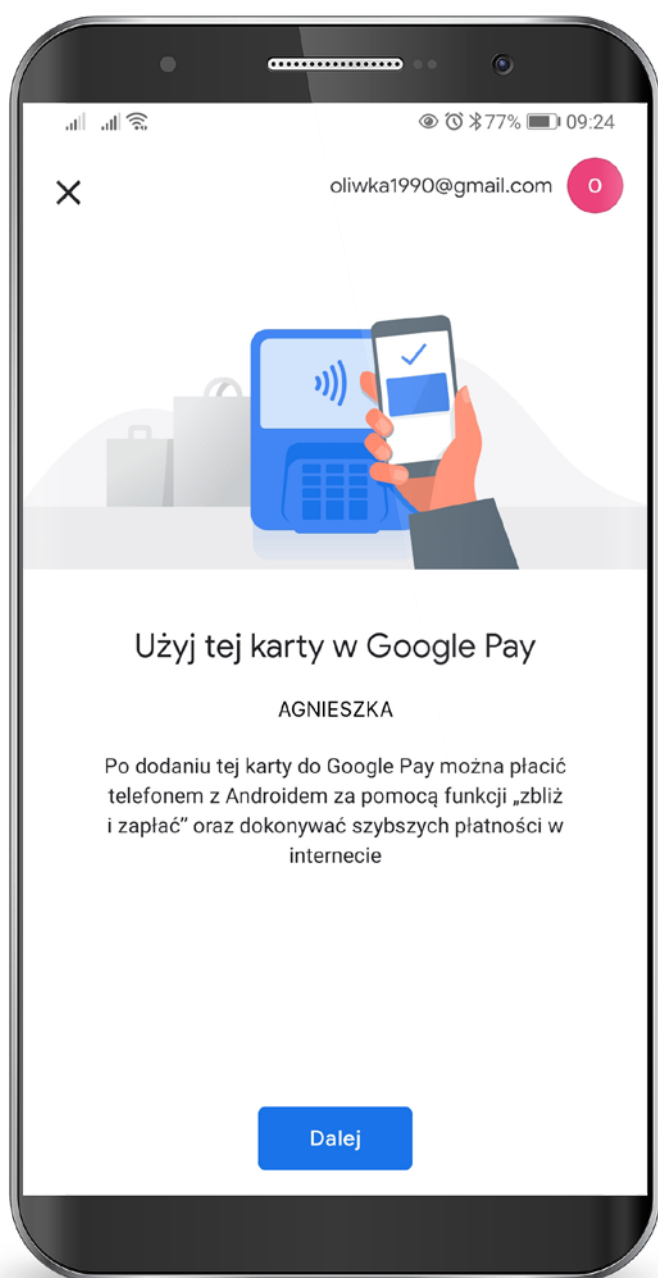
Wybierz przycisk Dodaj do Google Pay
na pojawiającym się Splashscreen lub na ekranie
szczegółów karty.





7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli Google Pay

Następnie wybierz przycisk „dalej”
i postępuj według kolejnych kroków Google Pay - zaakceptuj
regulamin i potwierdź weryfikację.

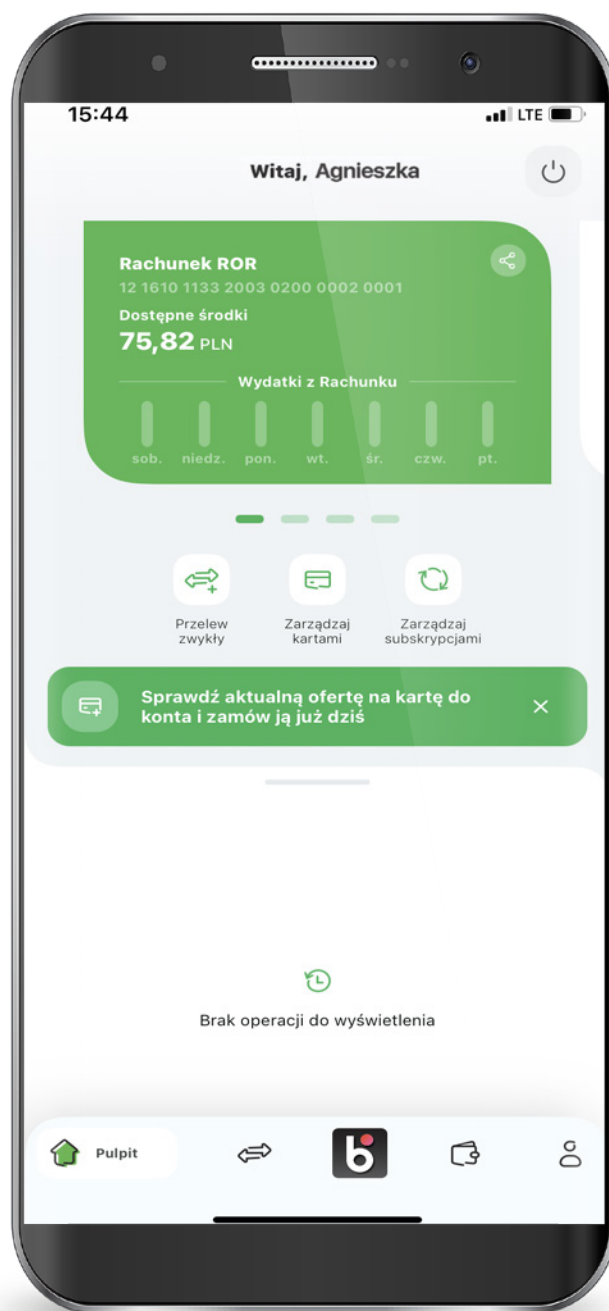




7.2.9. Wydanie karty do rachunku

Kartę możesz zamówić z poziomu:

1. Wyświetlonej po zalogowaniu oferty.
2. Banneru pod rachunkiem.



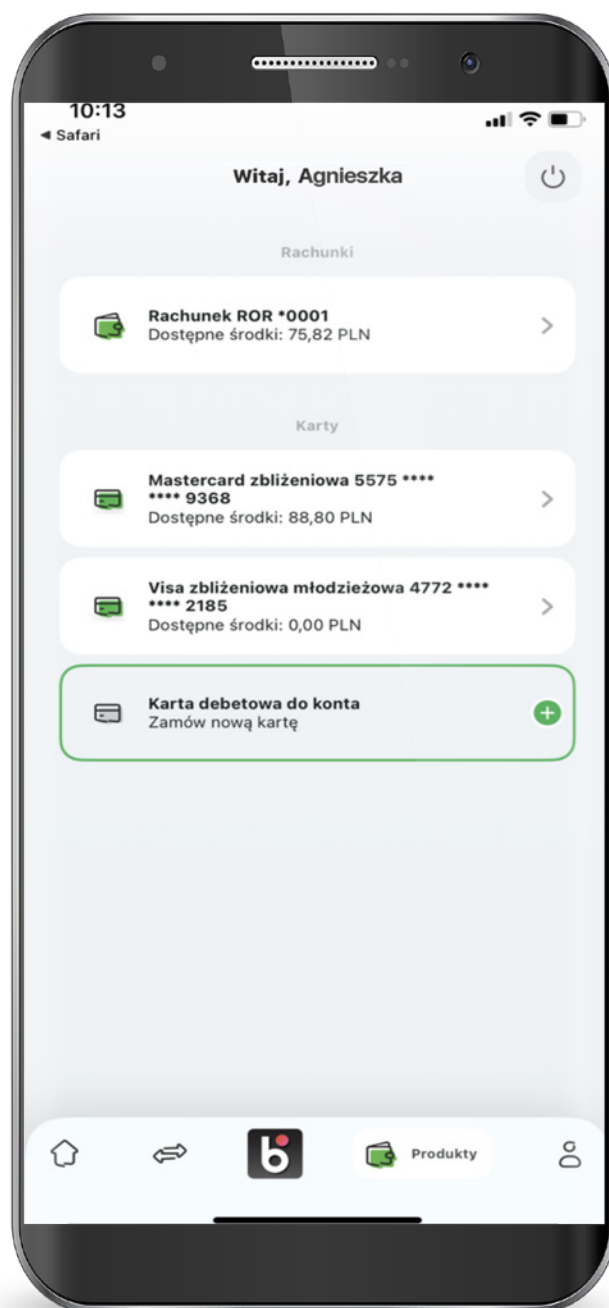
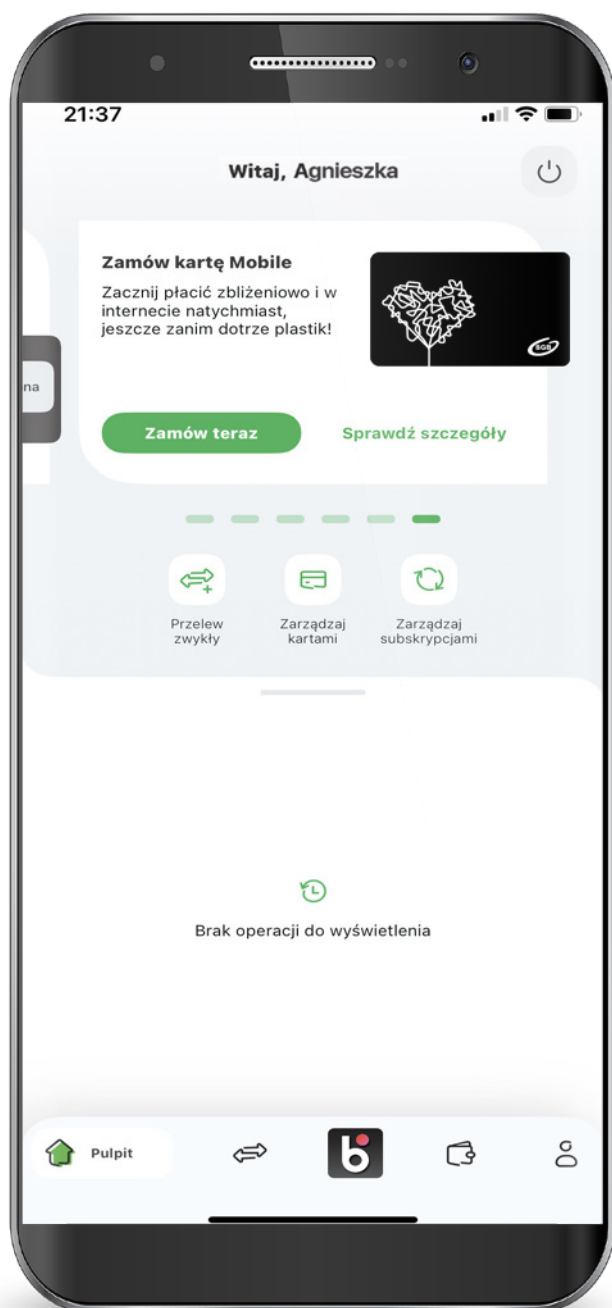


7.2.9. Wydanie karty do rachunku

Kartę możesz zamówić z poziomu:

3. Krauzeli produktów.

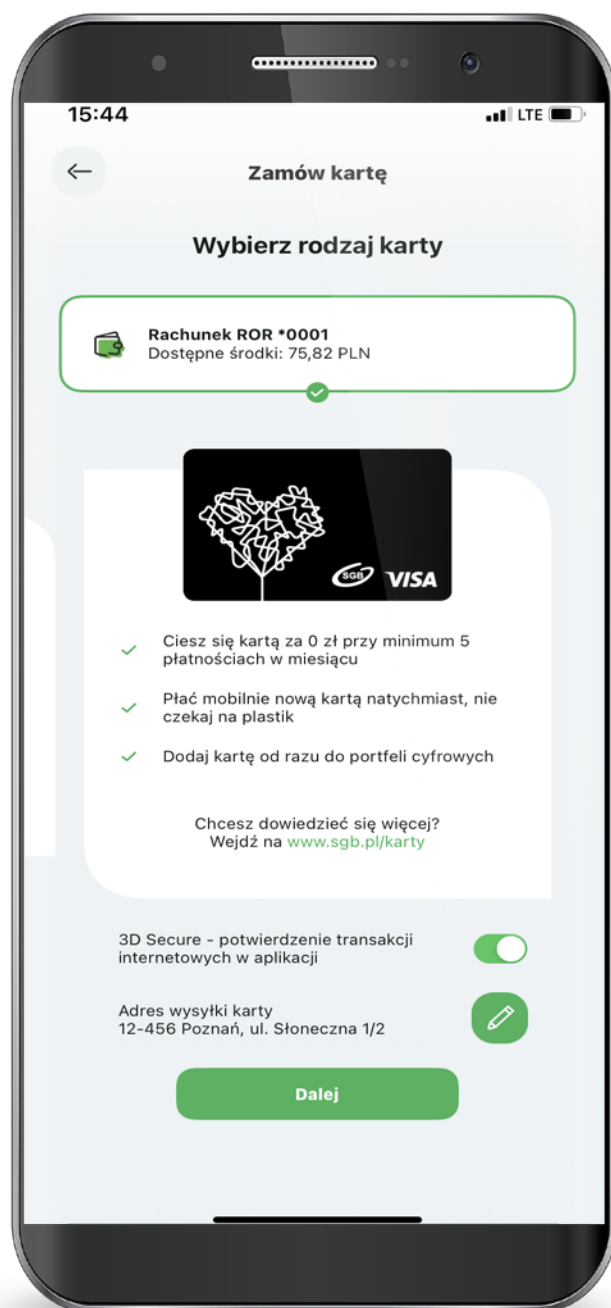
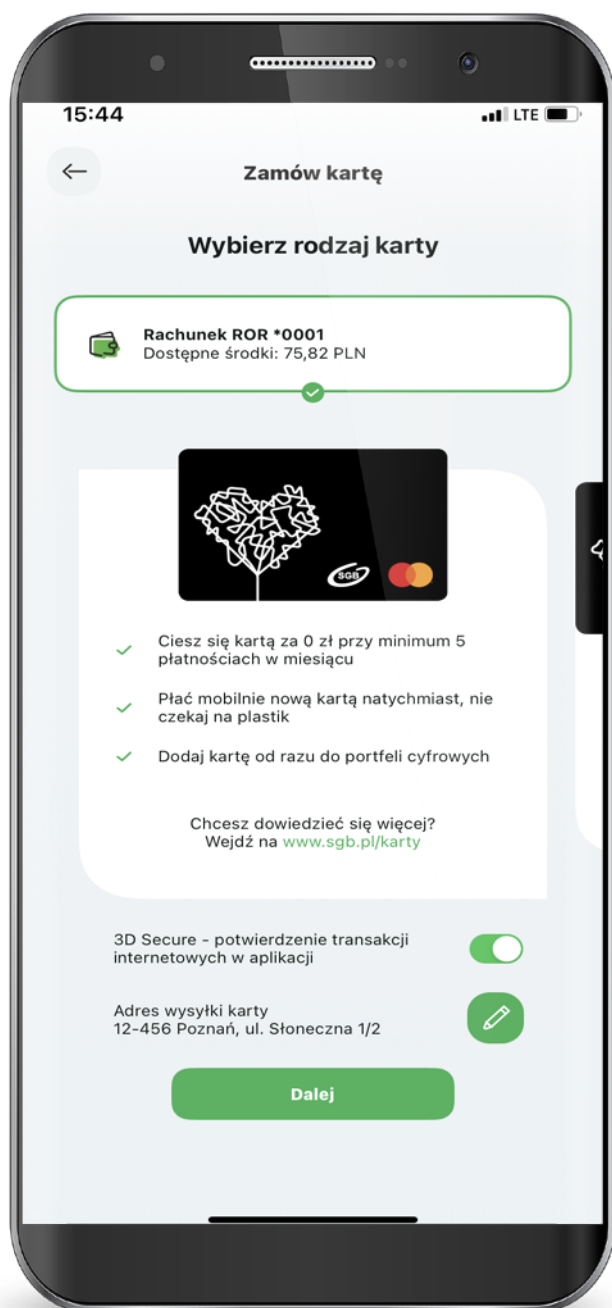
4. Zakładki Produkty.





7.2.9. Wydanie karty do rachunku

Wybierz rodzaj karty Visa lub MasterCard.





7.2.9. Wydanie karty do rachunku

Masz możliwość zmiany adresu do wysyłki zamawianej karty.

15:45 LTE

← **Zmień adres wysyłki karty**

Kraj
Polska

Wysyłka karty plastikowej jest możliwa tylko na terenie Polski

Kod pocztowy
60-123

Miejscowość
POZNAŃ

Ulica
ul. Słoneczna

Numer budynku
1

Numer mieszkania
12

Zmiana adresu wysyłki karty jest jednorazowa,
nie wpłynie na zapisany adres zamieszkania.

Potwierdź



7.2.9. Wydanie karty do rachunku

Zaaceptuj wszystkie wymagane zgody i złóż wniosek.

15:45 LTE

← Zamów kartę

Twoje dokumenty i oświadczenia



☐ Zaznacz wszystkie zgody

☐ Oświadczam, że zapoznałam/em się z wyciągiem z Taryfy Opłat i Prowizji i akceptuję jego treść.
[Pobierz pełną treść →](#)

☐ Oświadczam, że przed zawarciem umowy otrzymałam/-em Regulamin korzystania z rachunków bankowych dla klientów indywidualnych, którego dotyczy niniejszy wniosek o kartę oraz akceptuję jego treść. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Banku.
Wzór odstąpienia od umowy o kartę -
[Pobierz pełną treść →](#)

☐ Oświadczam, że wszystkie dane podane przeze mnie w celu zamówienia karty są kompletne i prawdziwe.

Przetwarzanie danych osobowych użytkowników odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie internetowej Banku.

Złóż wniosek

15:45 LTE

← Zamów kartę

Twoje dokumenty i oświadczenia



☒ Zaznacz wszystkie zgody

☒ Oświadczam, że zapoznałam/em się z wyciągiem z Taryfy Opłat i Prowizji i akceptuję jego treść.
[Pobierz pełną treść →](#)

☒ Oświadczam, że przed zawarciem umowy otrzymałam/-em Regulamin korzystania z rachunków bankowych dla klientów indywidualnych, którego dotyczy niniejszy wniosek o kartę oraz akceptuję jego treść. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Banku.
Wzór odstąpienia od umowy o kartę -
[Pobierz pełną treść →](#)

☒ Oświadczam, że wszystkie dane podane przeze mnie w celu zamówienia karty są kompletne i prawdziwe.

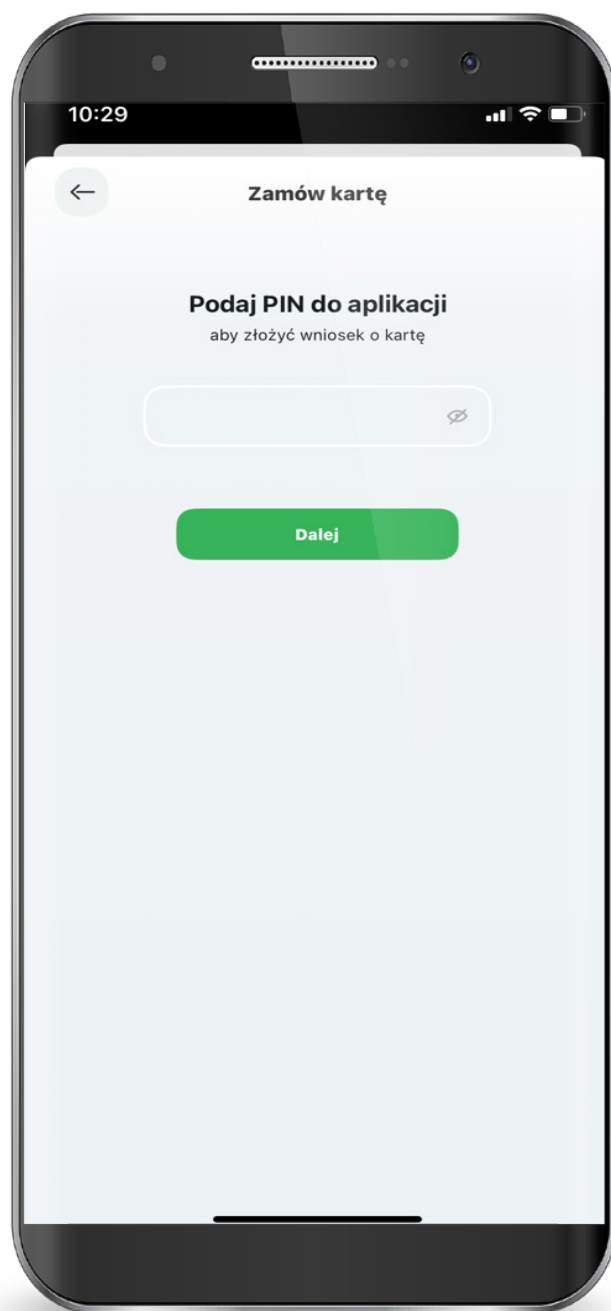
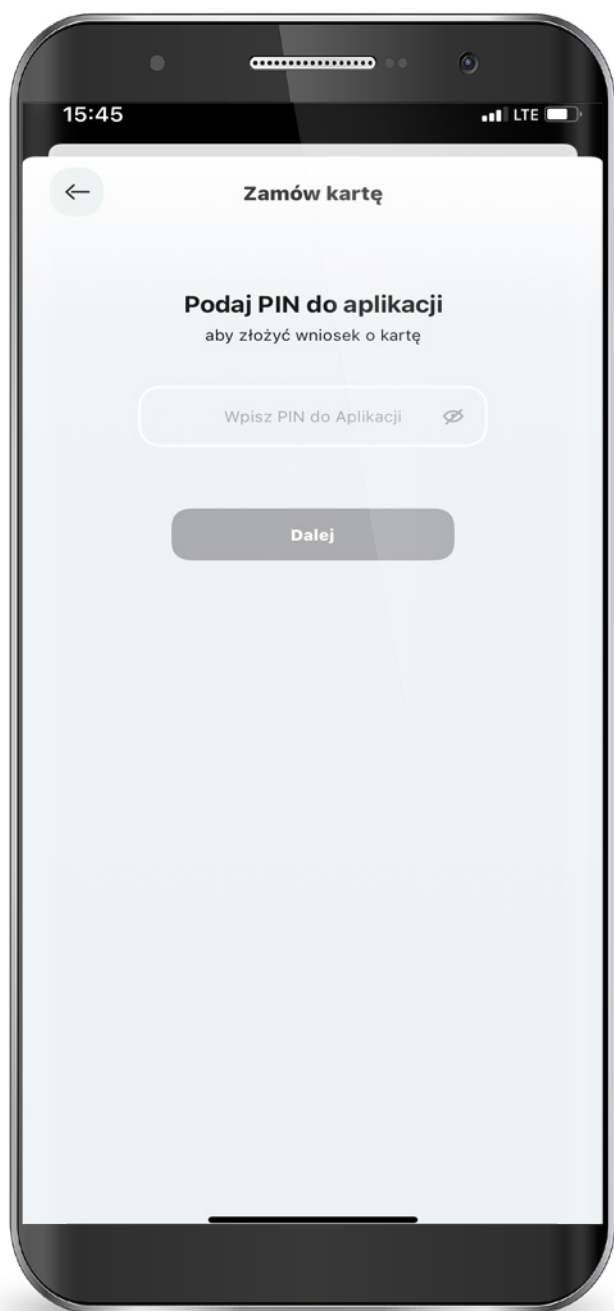
Przetwarzanie danych osobowych użytkowników odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie internetowej Banku.

Złóż wniosek



7.2.9. Wydanie karty do rachunku

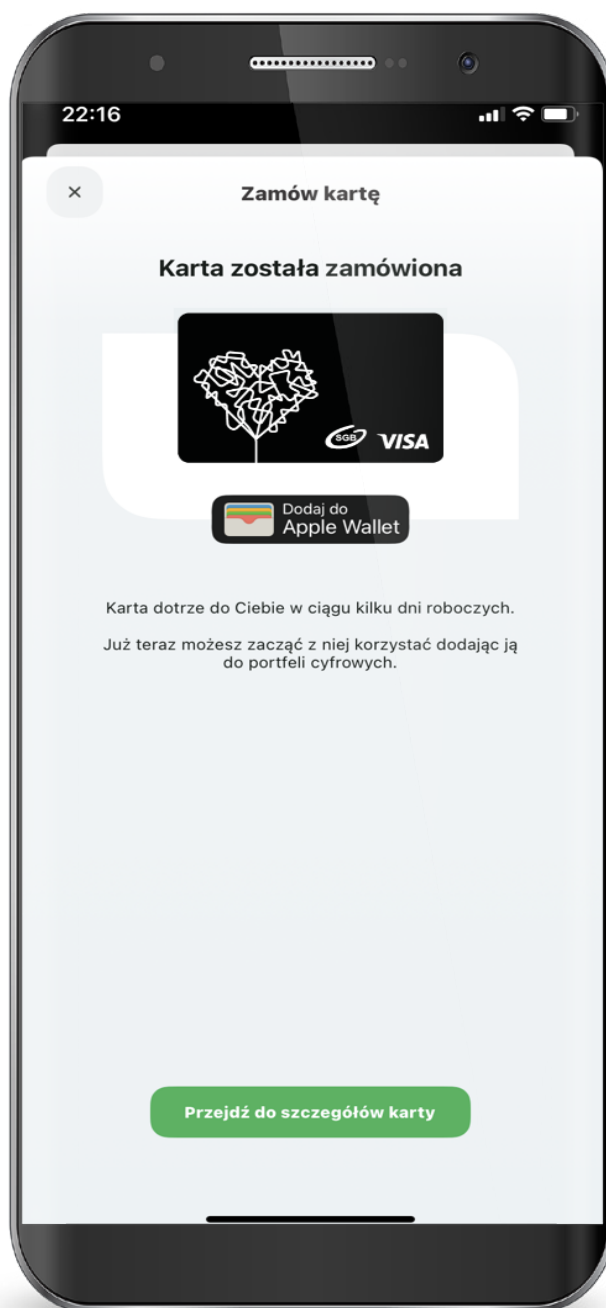
Potwierdź złożenie wniosku wpisując PIN do aplikacji.





7.2.9. Wydanie karty do rachunku

Twoja karta została zamówiona.





8. Subskrypcje

Zarządzanie subskrypcjami to funkcjonalność, która pozwoli Ci skontrolować, w jakich miejscach zarejestrowałeś swoją kartę płatniczą.

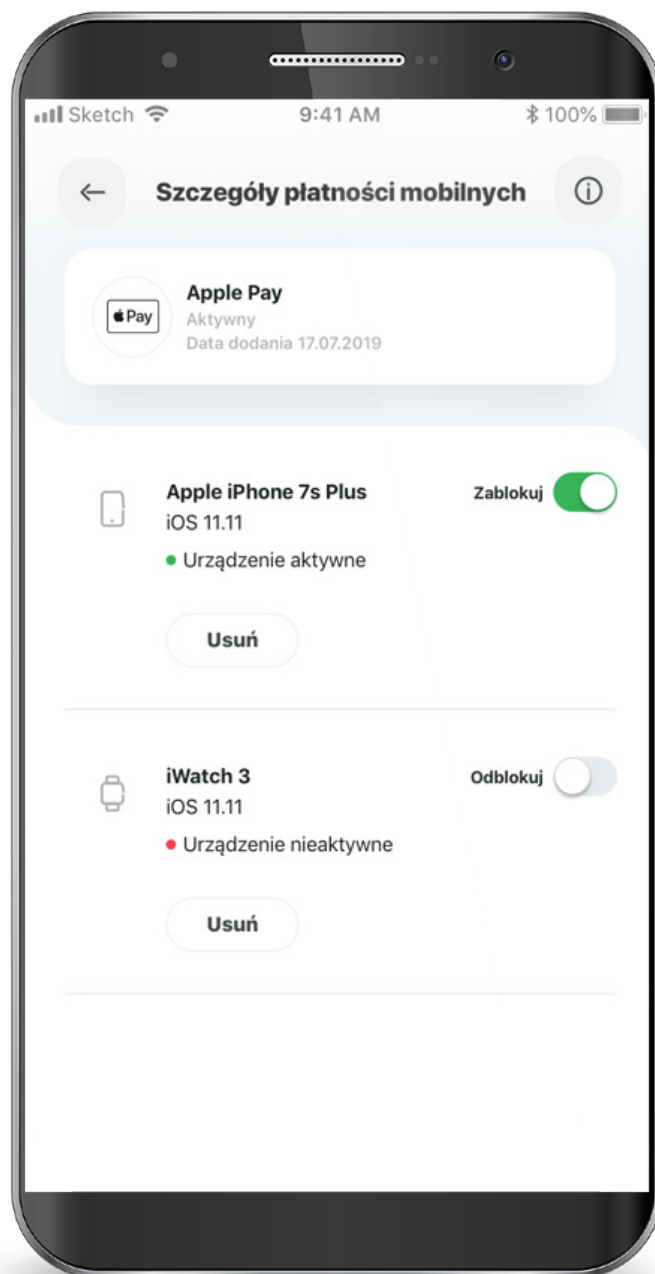
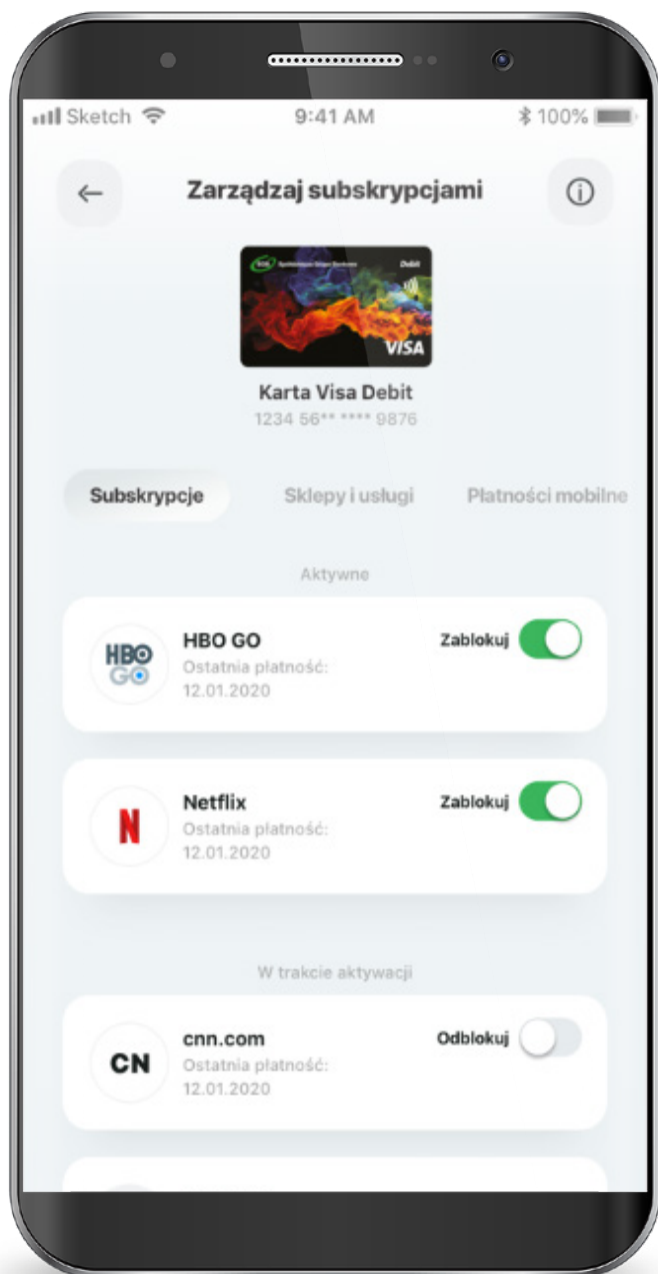
Zarządzanie subskrypcjami jest podzielone na trzy kategorie: subskrypcje, sklepy i usługi oraz płatności mobilne. Możesz sprawdzić ich status oraz datę ostatniej płatności.

W przypadku kart Visa możesz również zablokować lub odblokować możliwość pobierania cyklicznej opłaty za subskrypcję.

Po przejściu do płatności mobilnych widzisz do jakich cyfrowych portfeli oraz urządzeń podpięta została dana karta.

W zakładce płatności mobilne możesz sprawdzić status karty dla danego urządzenia oraz odblokować lub zablokować możliwość dokonywania płatności kartami SGB.

Można również usunąć kartę z danego urządzenia.

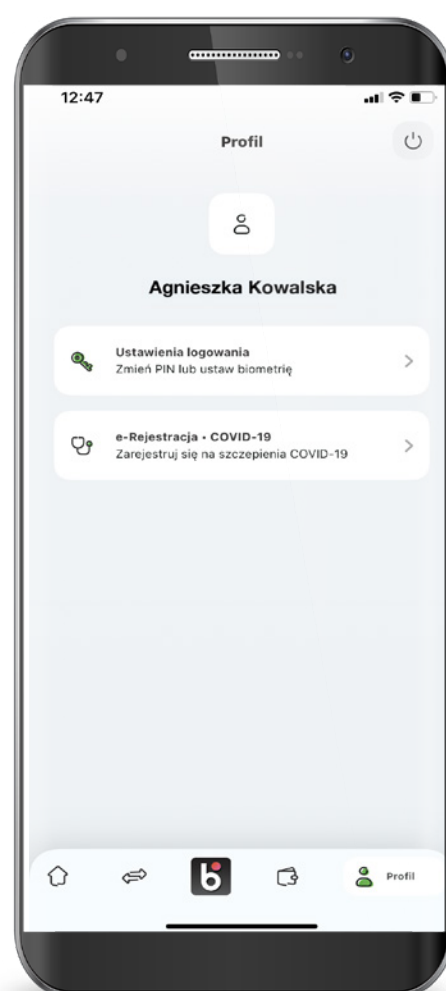
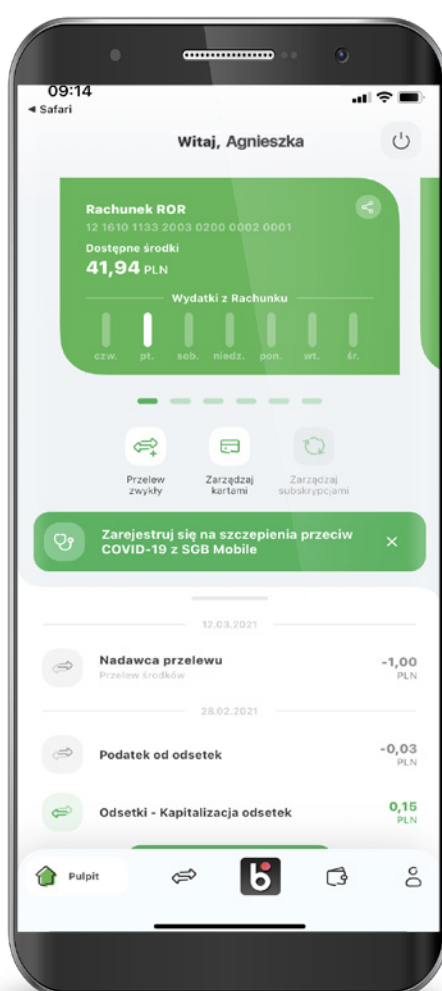




9. E-Rejestracja • Covid-19

E-Rejestracja to funkcjonalność, która w łatwy sposób pomoże Tobie zapisać się na szczepienie przeciwko Covid-19. Moduł e-Rejestracji dostępny jest w SGB Mobile z poziomu:

1. Informacji wyświetlonej po zalogowaniu.
2. Baneru wyświetlanego pod rachunkiem.
3. Ustawień aplikacji.

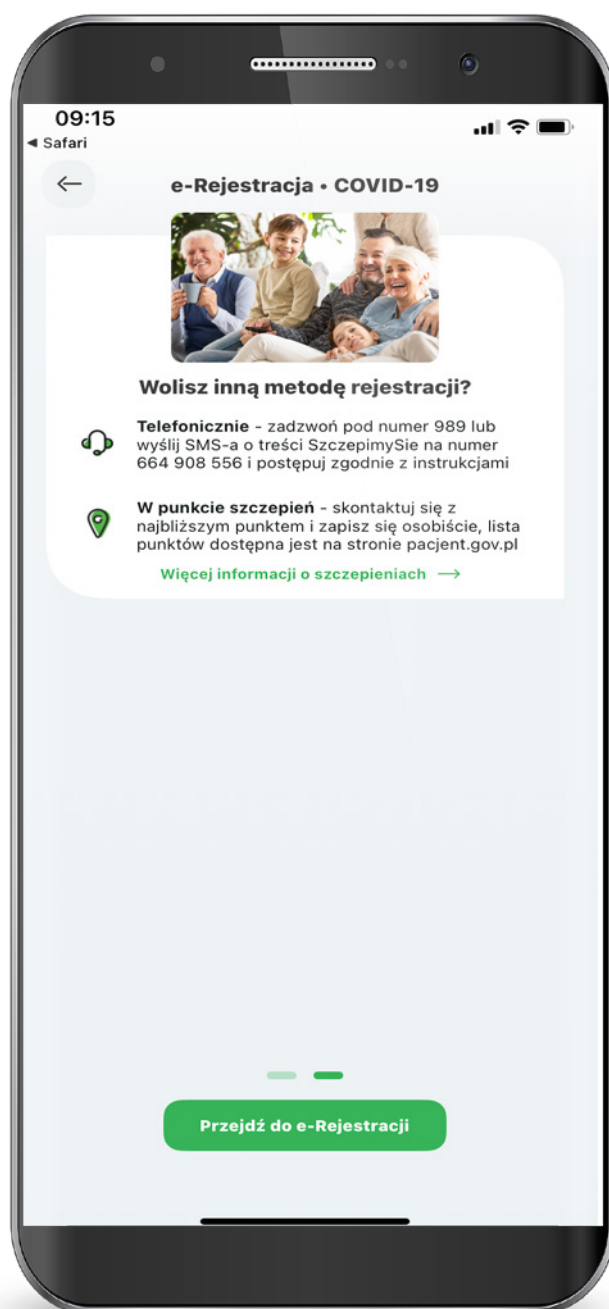
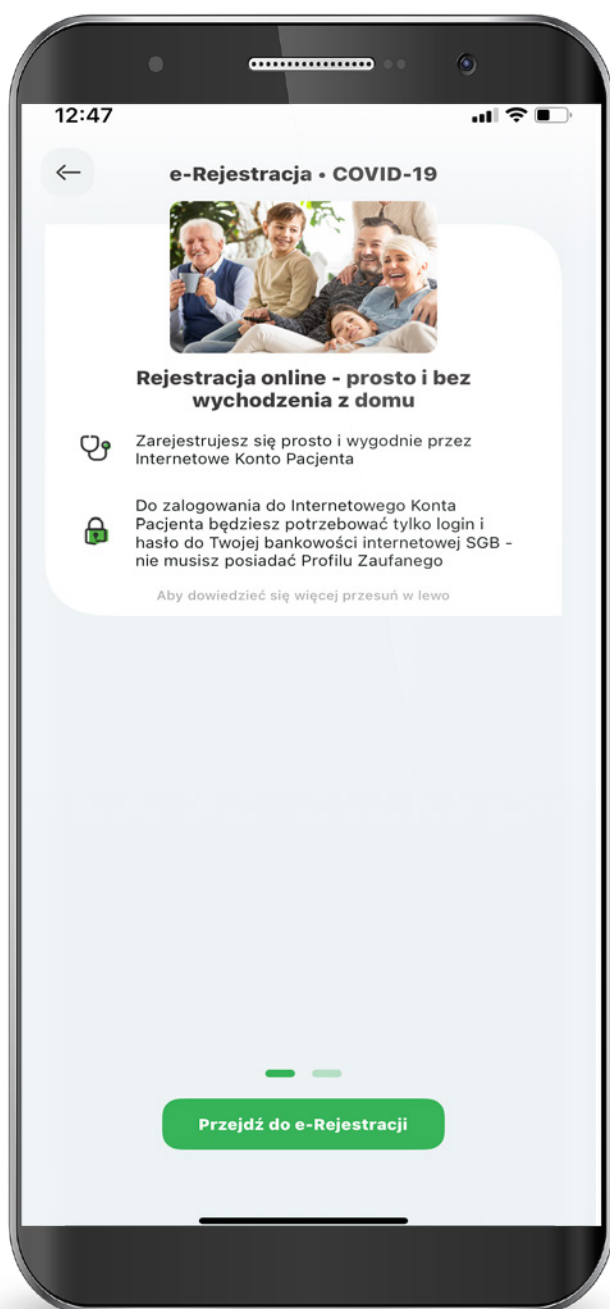




9. E-Rejestracja • Covid-19

Po przejściu do e-Rejestracji uzyskasz informacje w jaki sposób zapisać się na szczepienie online. Wybierając przycisk “Przejdź do e-Rejestracji” aplikacja automatycznie przeniesie Cię do Internetowego Konta

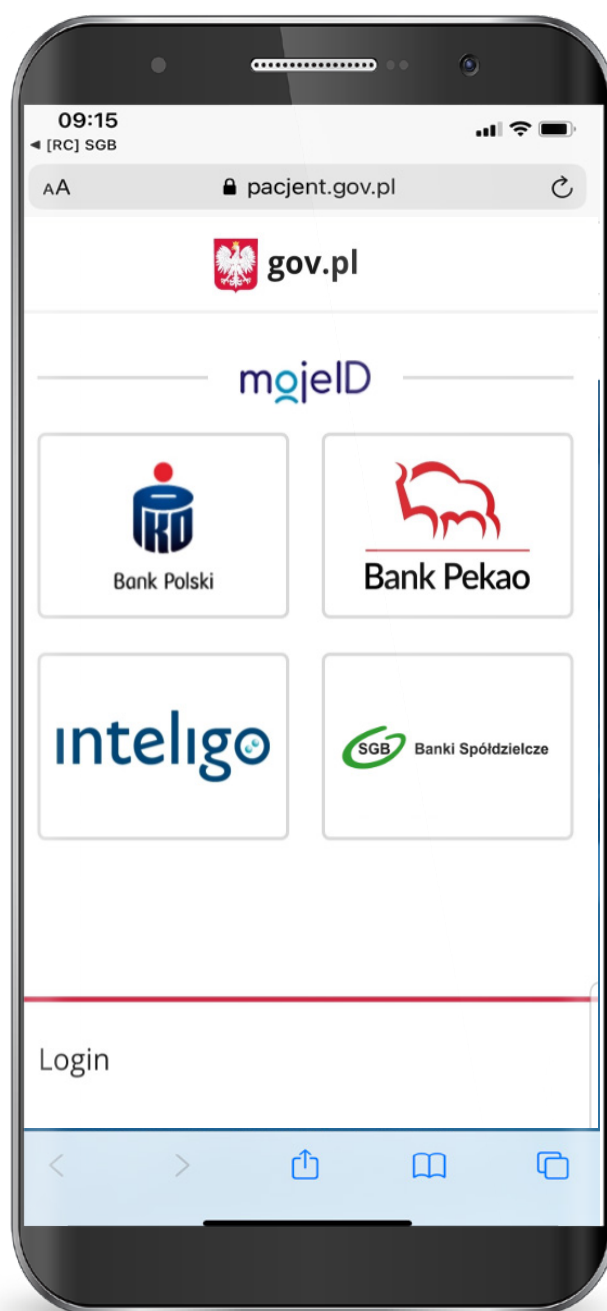
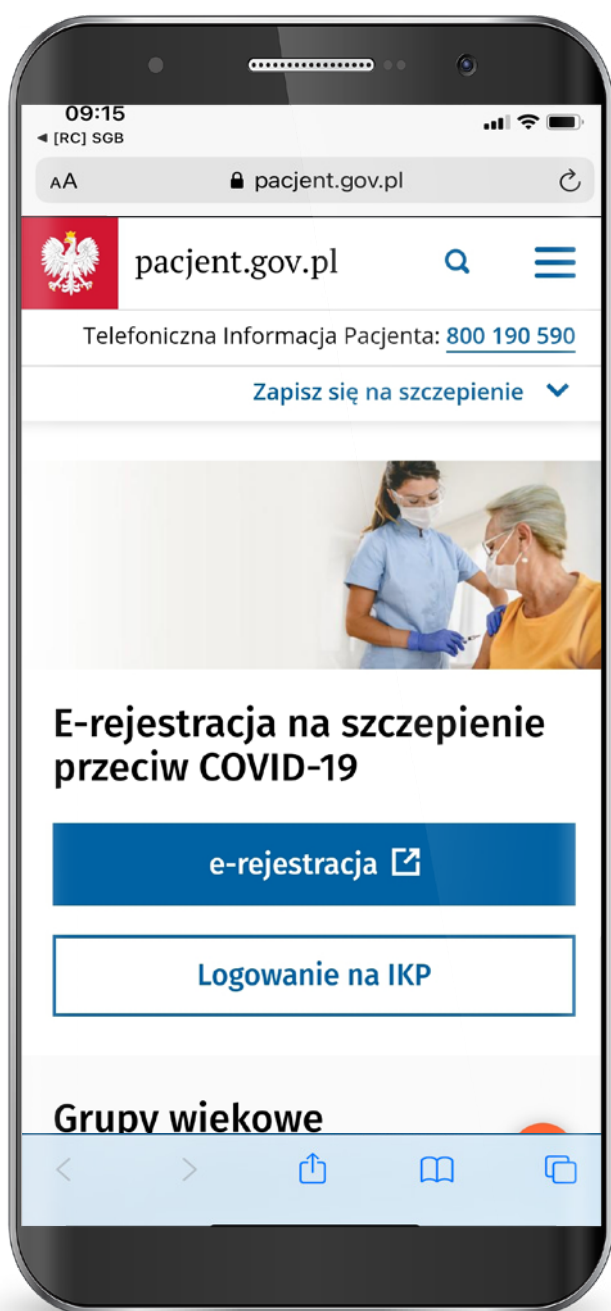
Przesuwając ekran w lewo dowiesz się również o innych metodach rejestracji na szczepienie. Dodatkowe informacje uzyskasz klikając na link “Więcej informacji o szczepieniach”





9. E-Rejestracja • Covid-19

Aby zarejestrować się na szczepienia przeciwko Covid-19 zaloguj się na Internetowym Koncie Pacjenta. Możesz to zrobić w łatwy sposób za pomocą Twojej bankowości internetowej SGB. Więcej informacji uzyskasz na stronie <https://www.sgb.pl/sgbid/>

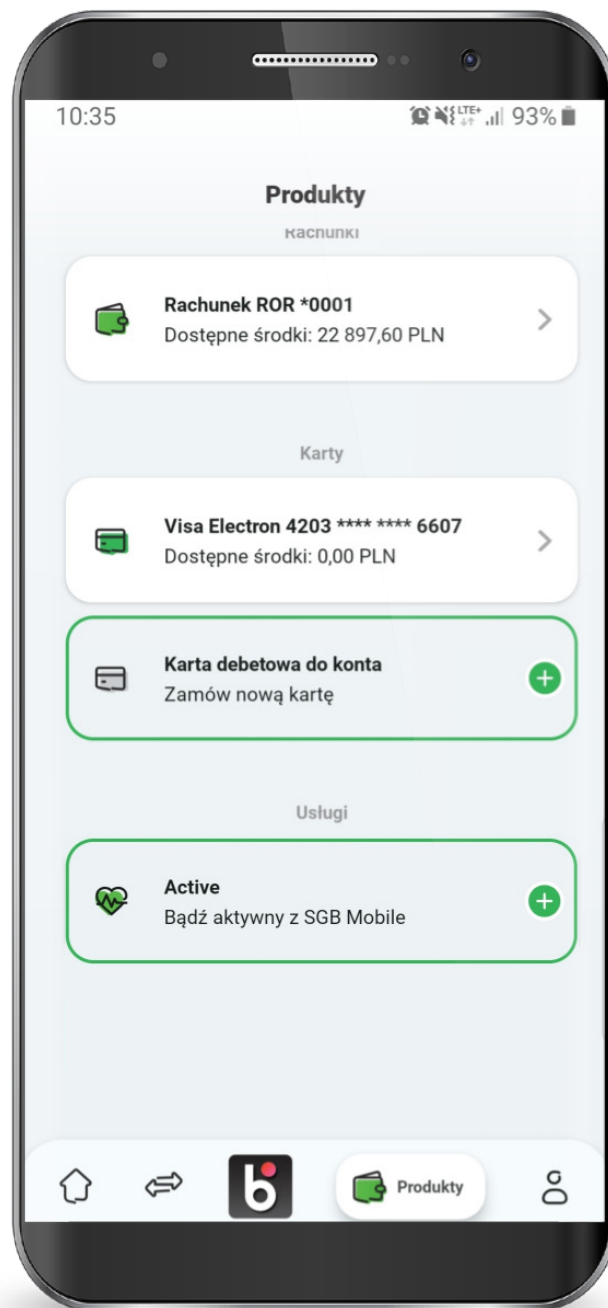




10. Active

Active to usługa, polegająca na synchronizacji urządzenia marki Garmin z SGB Mobile. Za jej pośrednictwem sprawdzisz swoje dane dotyczące aktywności sportowej i zdrowia.

Usługę Active możesz włączyć w SGB Mobile z poziomu komunikatu push lub w zakładce "Produkty".



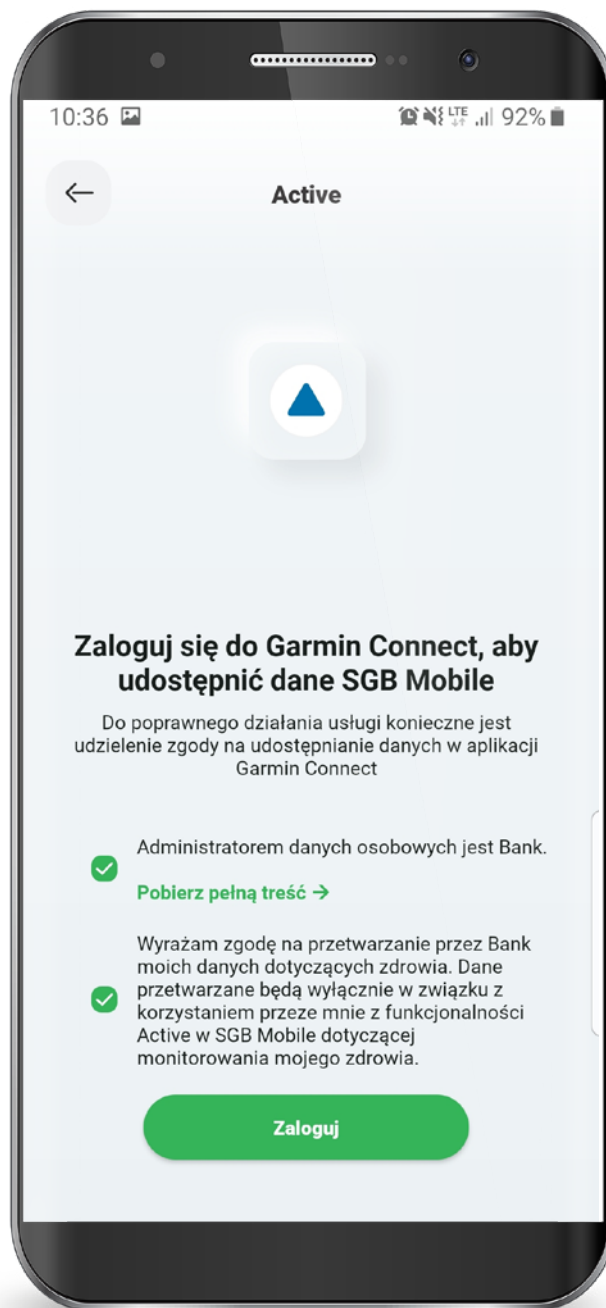


10. Active

Aby włączyć usługę Active, konieczne jest posiadanie urządzenia marki Garmin oraz zainstalowaną aplikację Garmin Connect.

Wybierz przycisk “Połącz z Garmin Connect”

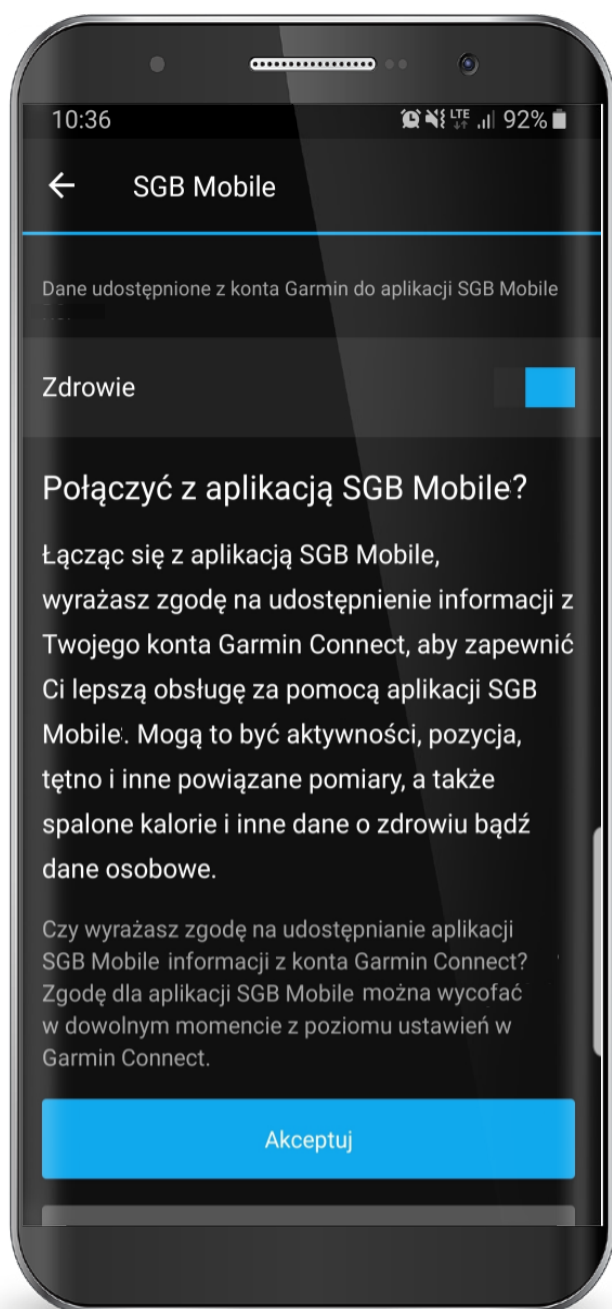
Zaznacz wymagane zgody i zaloguj się do Garmin Connect. SGB Mobile automatycznie przeniesie Cię do aplikacji Garmin Connect lub na stronę <https://connect.garmin.com>.



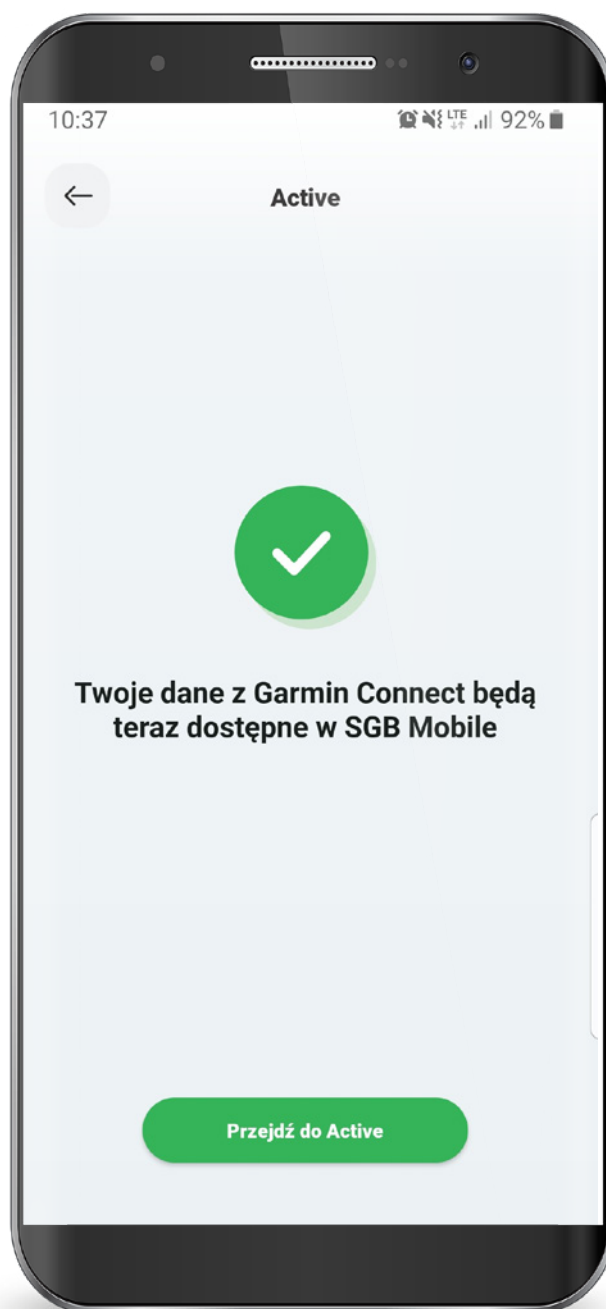


10. Active

Potwierdź w aplikacji Garmin Connect lub na stronie internetowej zgodę na przekazywanie danych do SGB Mobile i wybierz przycisk “Akceptuj”.



Teraz możesz przejść do usługi Active.

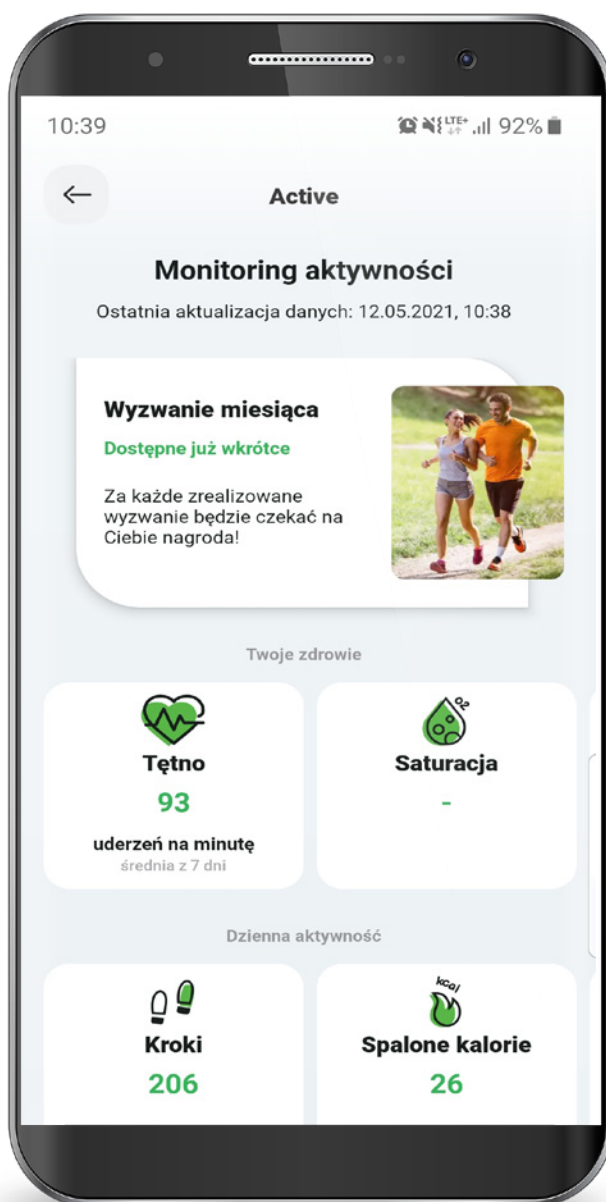




10. Active

Po uruchomieniu usługi Active, możesz sprawdzić parametry swojego zdrowia oraz dzienne aktywności fizyczne. Już wkrótce pojawią się wyzwania, za których realizację otrzymasz nagrodę.

Pamiętaj! Aktualne statystyki w module Active pojawią się dopiero po uprzedniej synchronizacji urządzenia Garmin z aplikacją Garmin Connect. W przypadku, gdy nadal nie wyświetlają się Twoje dane, zweryfikuj zgody udzielone w aplikacji Garmin Connect.

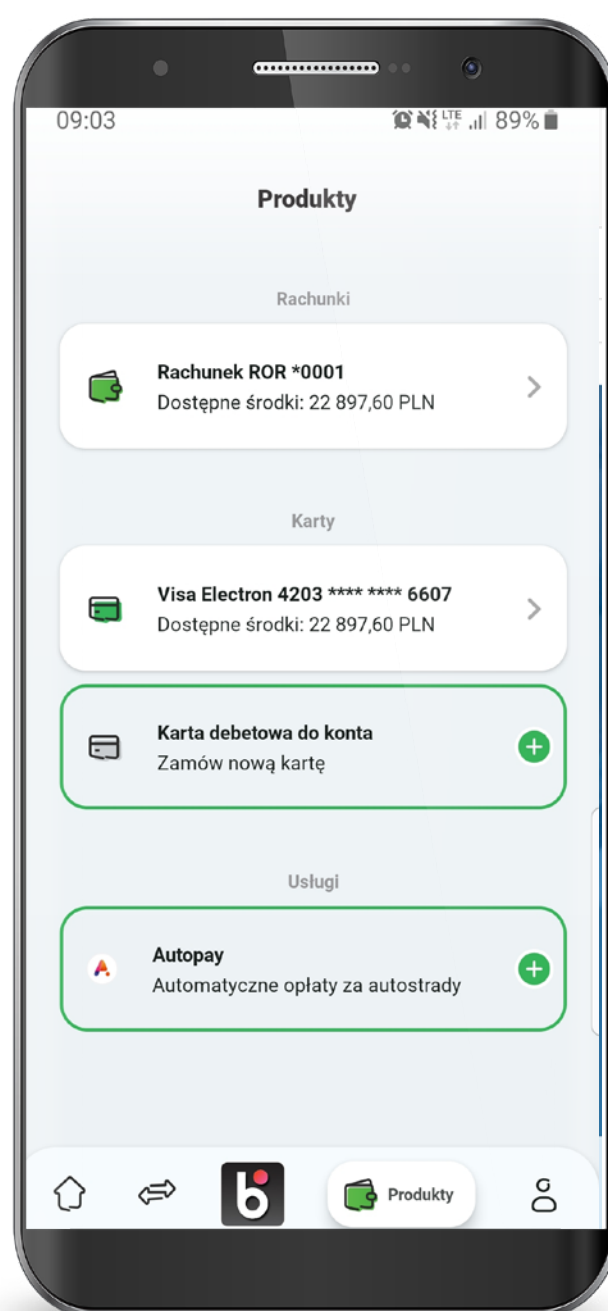
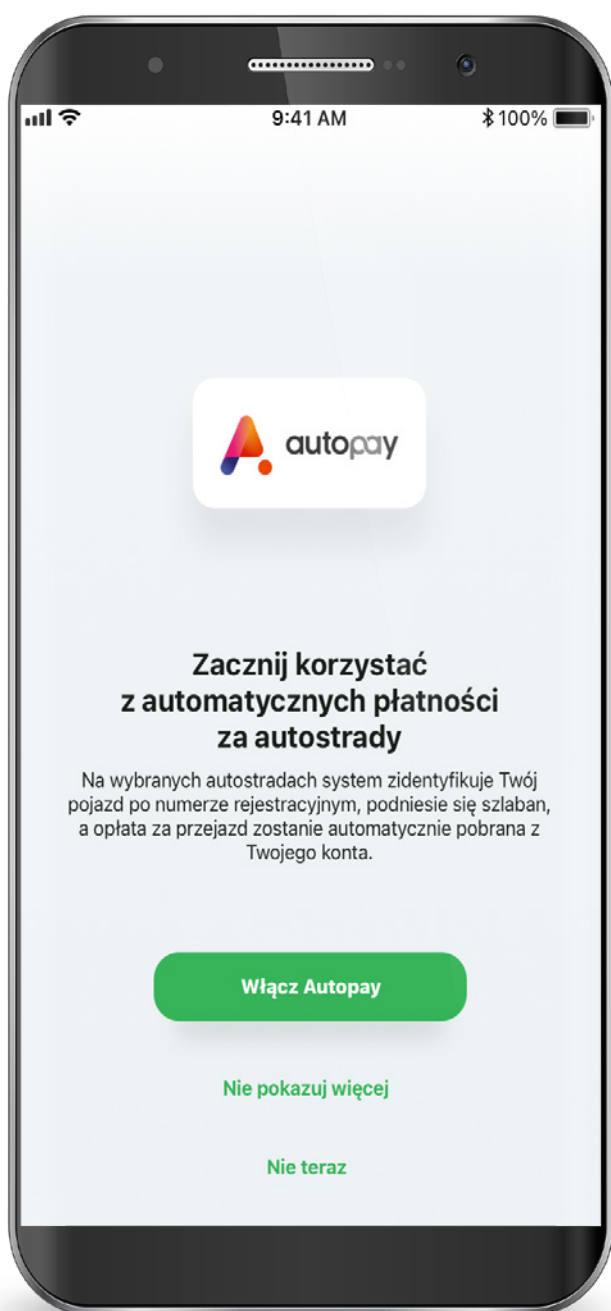




11. Autopay

Autopay to funkcjonalność, za pomocą której w łatwy sposób dokonasz płatności za przejazdy autostradami - bezpośrednio z Twojego konta.

Usługę Autopay w SGB Mobile możesz aktywować wybierając opcję **włącz Autopay**, która wyświetli się po zalogowaniu do SGB Mobile lub klikając w opcję Autopay w zakładce „Produkty”.





11. Autopay

W celu aktywacji usługi Autopay uzupełnij swoje dane kontaktowe, zaznacz wymagane zgody i kliknij “Dalej”.

Następnie podaj kod SMS wysłany na wskazany numer telefonu.



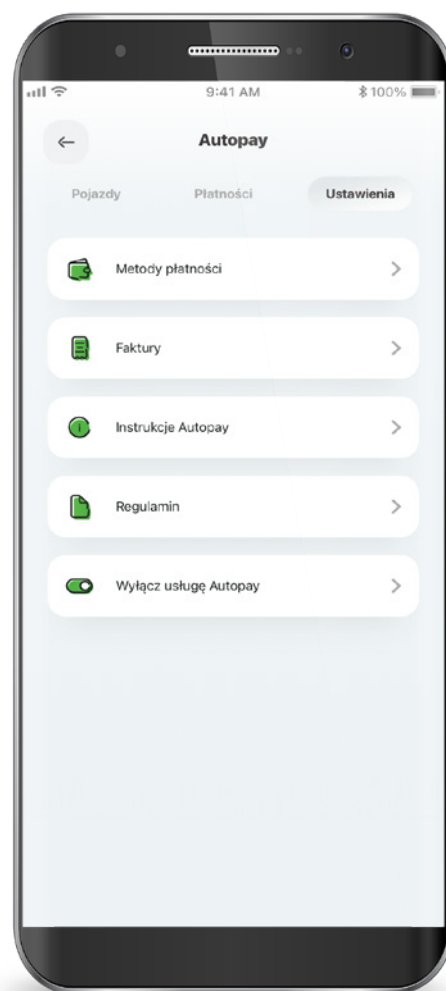
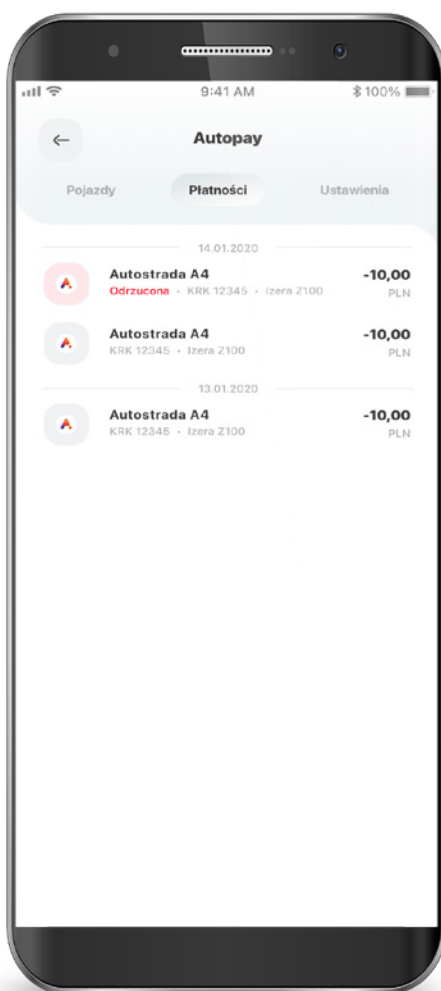
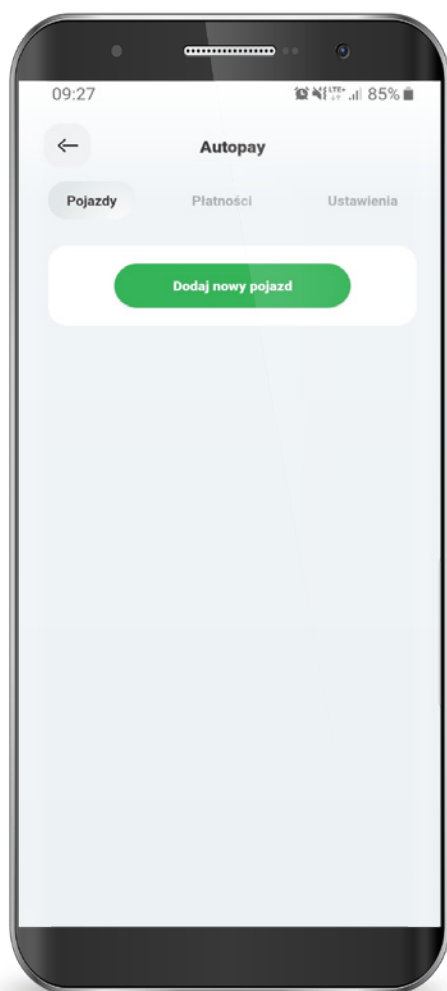
11. Autopay

Moduł Autopay podzielony jest na trzy sekcje:

1. Pojazdy - w tym miejscu możesz dodać dane nowego pojazdu oraz edytować dane pojazdu zapisanego

2. Płatności - tutaj sprawdzisz swoje płatności za przejazdy autostradą.

3. Ustawienia - w tej sekcji znajdziesz opcje metod płatności oraz wyłączenia usługi Autopay, a także faktury, instrukcję oraz regulamin usługi.

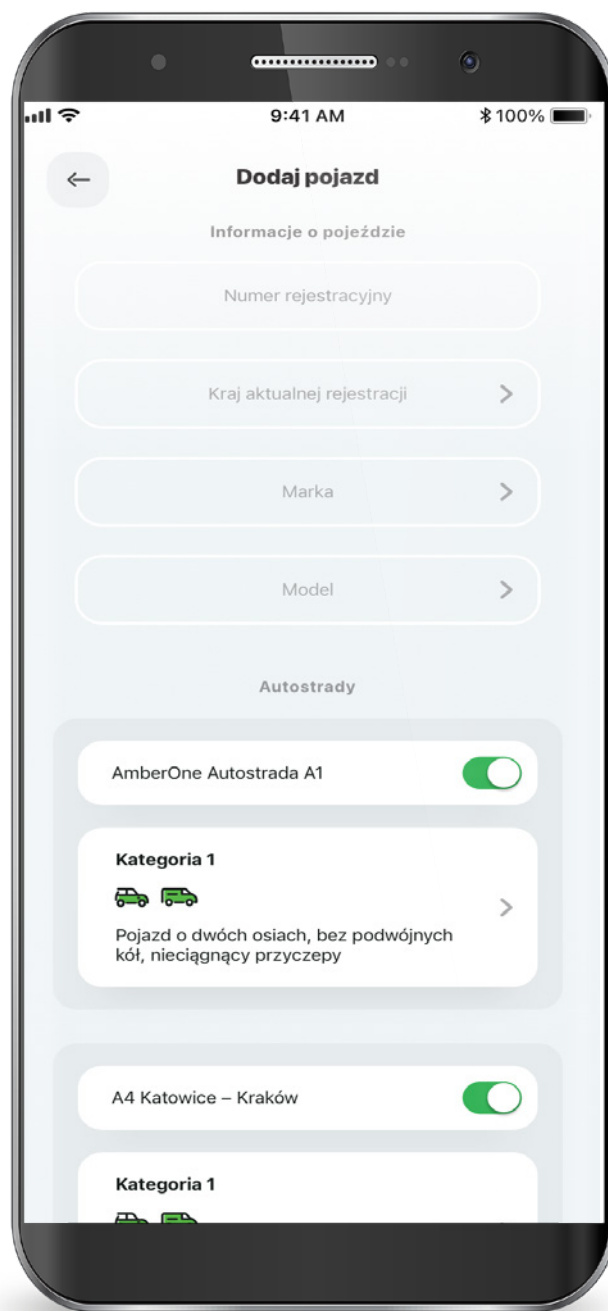
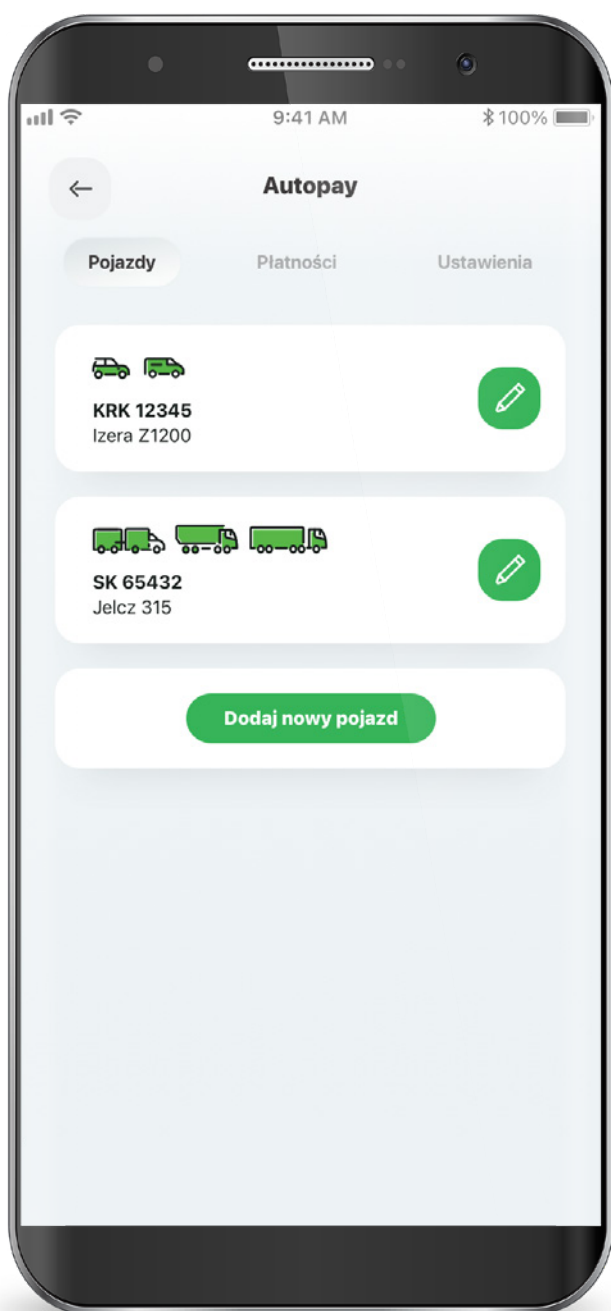




11.1. Dodawanie pojazdu

Wybierz zakładkę pojazdy i kliknij przycisk “Dodaj nowy pojazd”.

Wpisz numer rejestracyjny, kraj rejestracji, markę oraz model pojazdu. Dodatkowo zaznacz autostrady, na których będzie pobierana płatność.

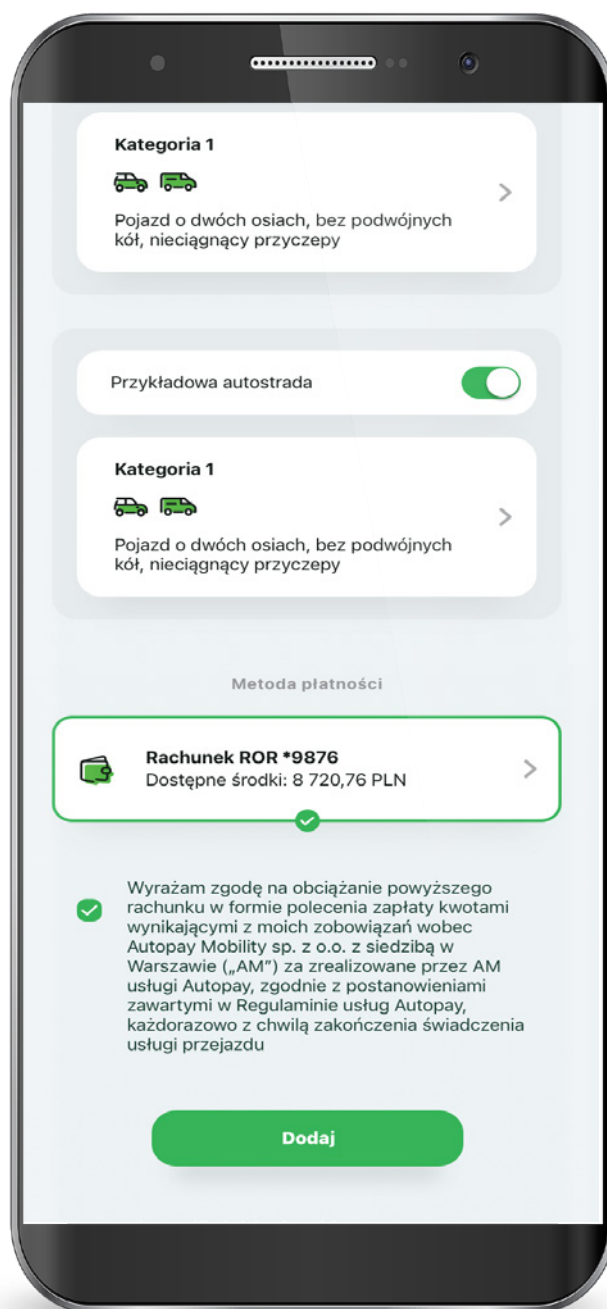




11.1. Dodawanie pojazdu

Wybierz kategorię pojazdu.

Wybierz rachunek z którego będą pobierane opłaty za przejazdy, zaznacz wymagane zgody i kliknij “Dodaj”.

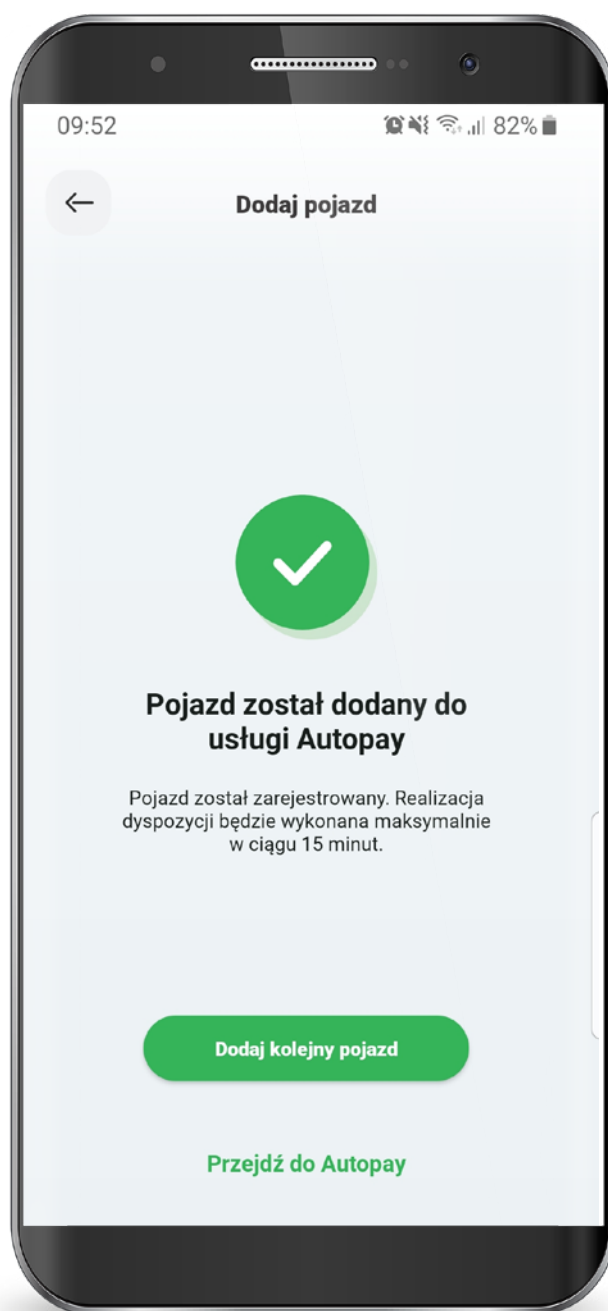
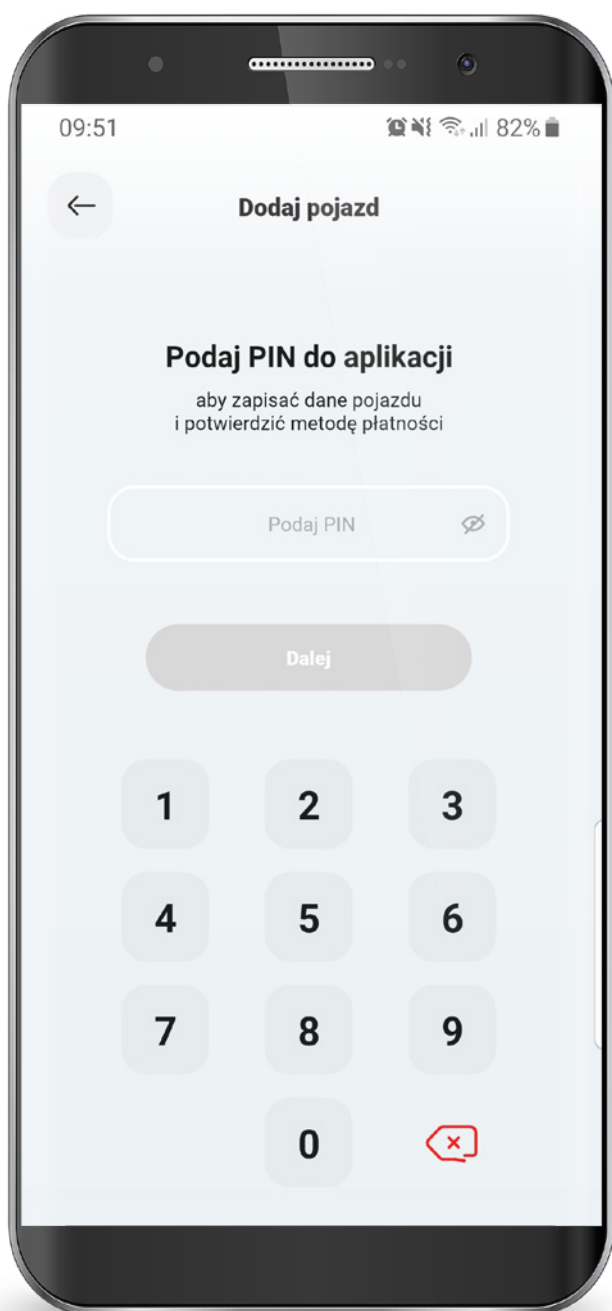




11.1. Dodawanie pojazdu

Potwierdź dodanie pojazdu PIN-em do aplikacji.

Twój pojazd został dodany. Realizacja dyspozycji może potrwać maksymalnie 15 minut. Z tego poziomu możesz również dodać kolejny pojazd do Autopay.



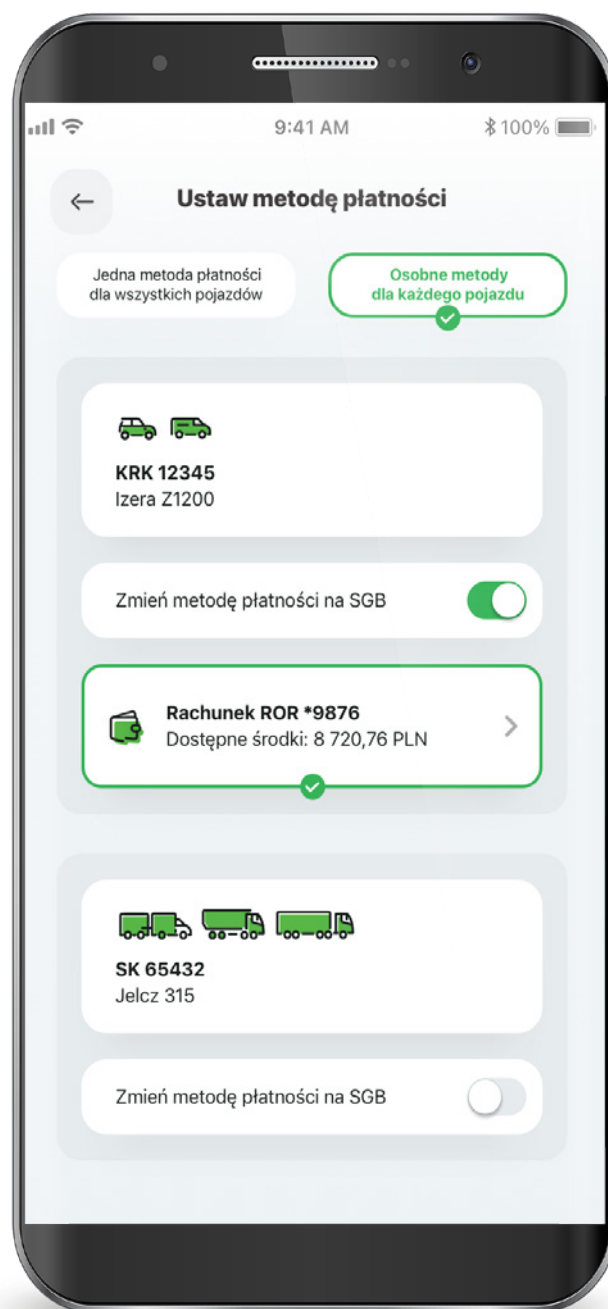
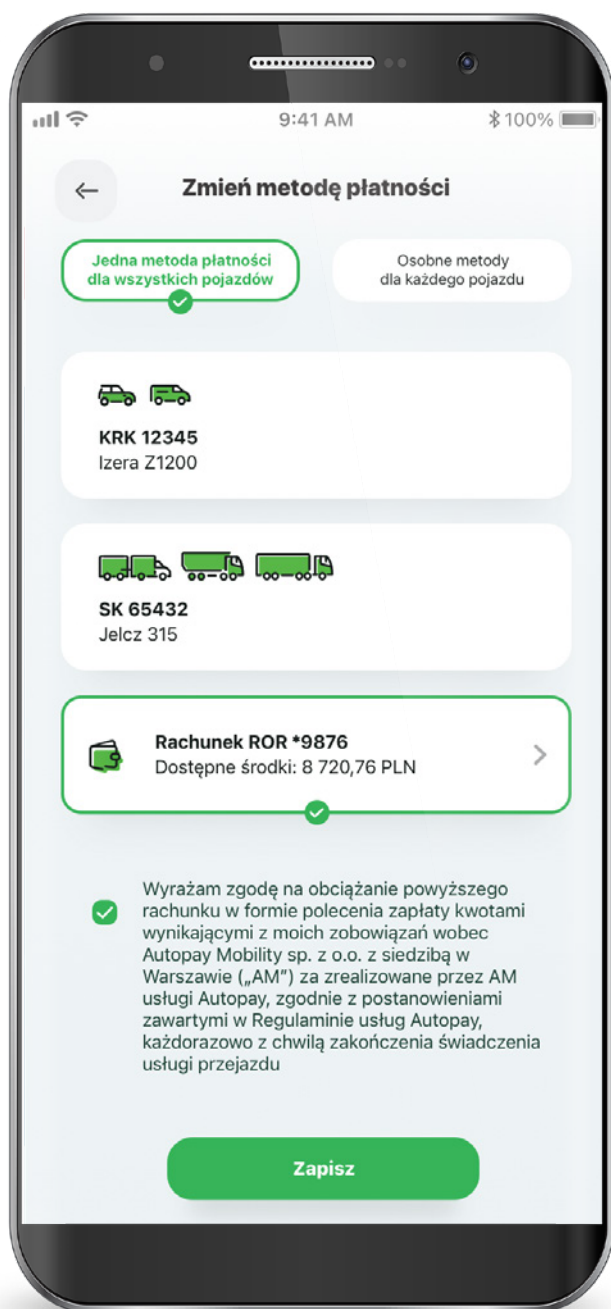


11.2. Ustawienia płatności

W zakładce Ustawienia możesz wybrać sposób płatności za przejazdy:

Jeden rachunek dla wszystkich pojazdów.

Różne rachunki dla każdego dodanego pojazdu.



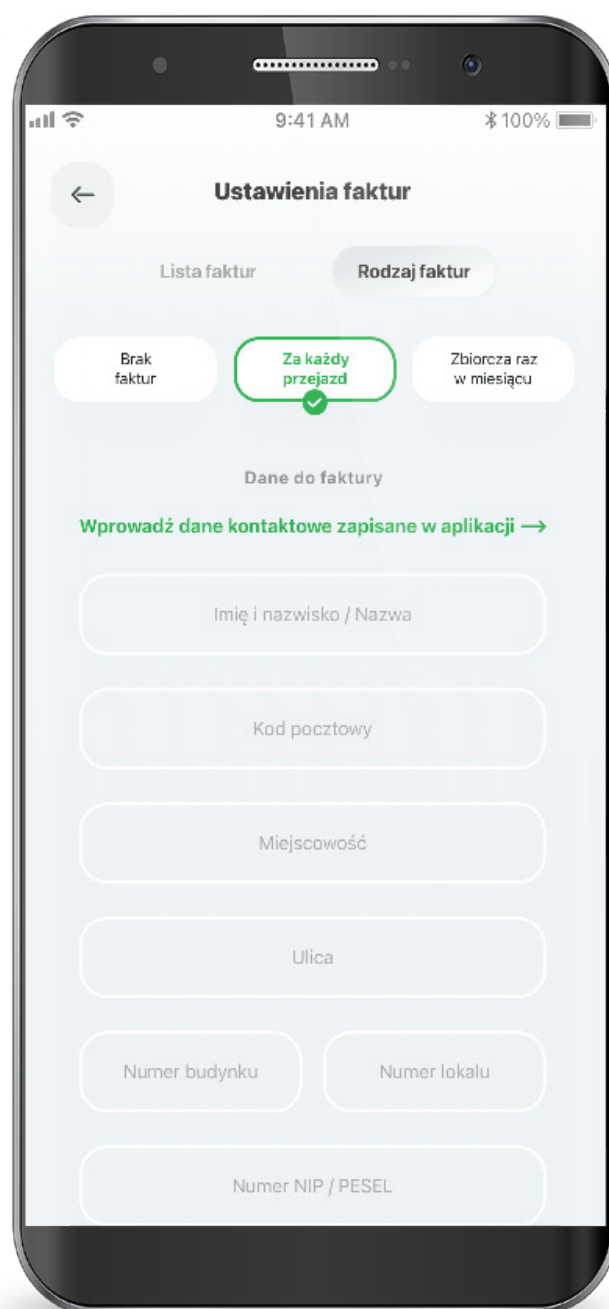
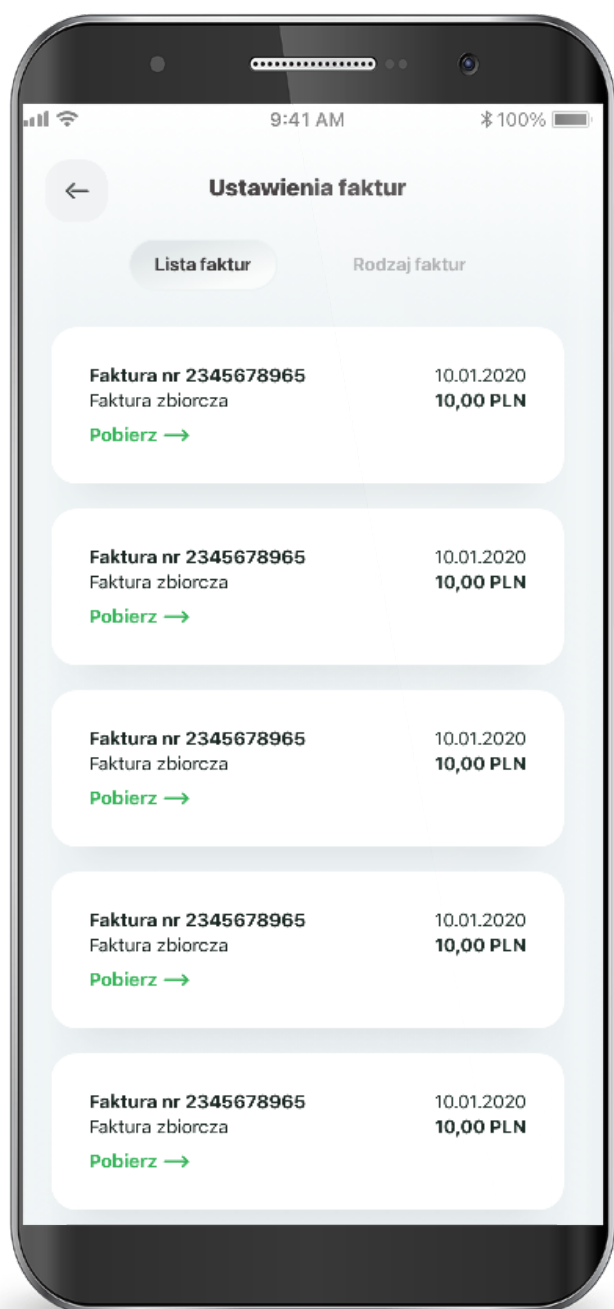


11.3. Ustawienia faktur

Jeśli chcesz otrzymywać faktury za przejazdy, wejdź w zakładkę Ustawienia faktur i wybierz sposób ich wystawiania.

W tym miejscu możesz pobrać faktury za ostatnie przejazdy.

Na kolejnej zakładce możesz wpisać dane do faktury oraz wybrać sposób ich wystawiania.

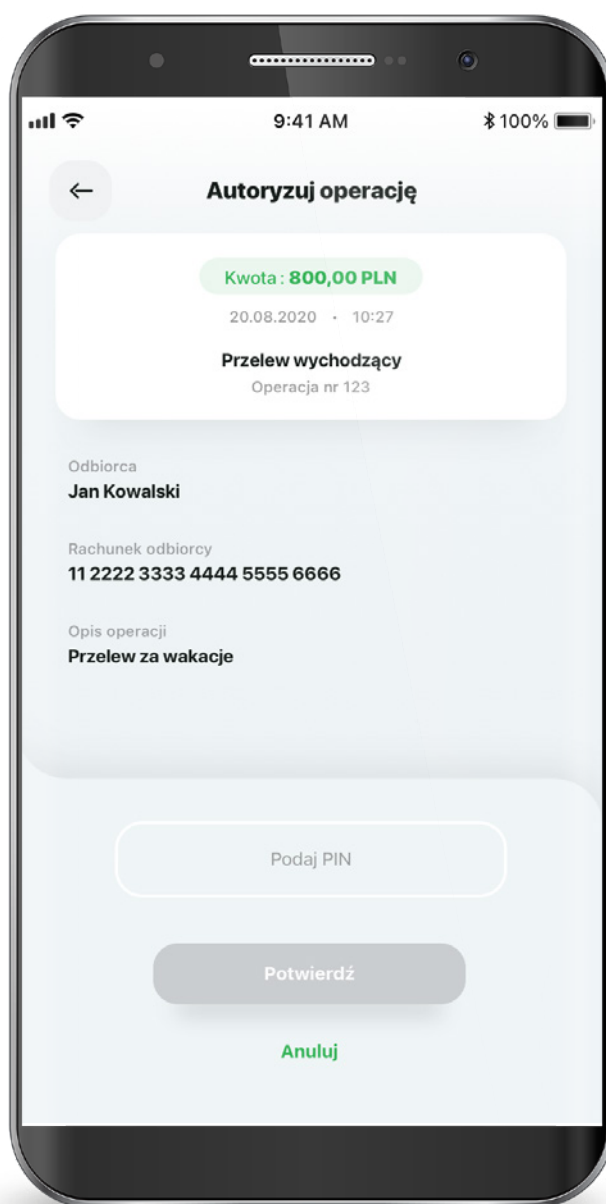




12. Mobilna autoryzacja

Dzięki Mobilnej autoryzacji w łatwy sposób potwierdzisz operacje, które wykonujesz w Bankowości Internetowej. Zamiast przepisywać kod SMS, swoje przelewy oraz inne operacje zatwierdzisz w SGB Mobile.

Po wykonaniu przelewu lub innej operacji w Bankowości Internetowej otrzymasz powiadomienie w SGB Mobile o nowej operacji oczekującej na autoryzację. Zaloguj się do SGB Mobile i potwierdź wykonywaną w Bankowości Internetowej operację wpisując PIN.



Pamiętaj! Z uwagi na bezpieczeństwo transakcji, na autoryzację operacji w SGB Mobile masz 3 minuty od momentu przekazania jej do realizacji w Bankowości Internetowej. W tym czasie możesz zaakceptować lub odrzucić operację. Po upływie 3 minut transakcja zostanie odrzucona automatycznie.

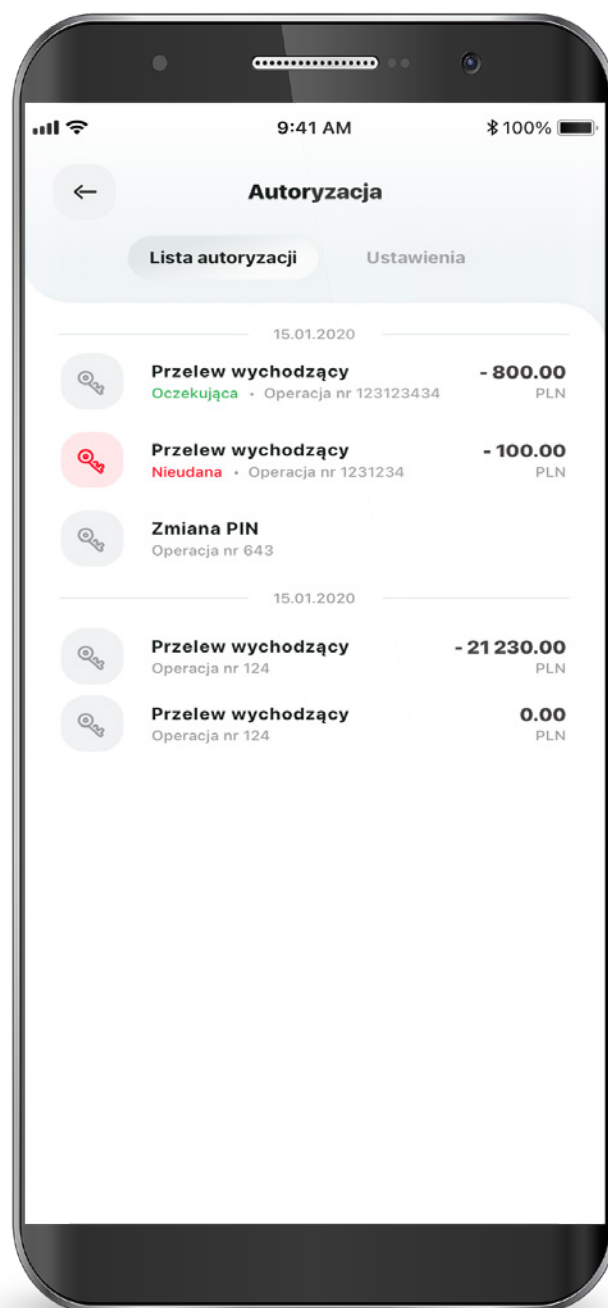
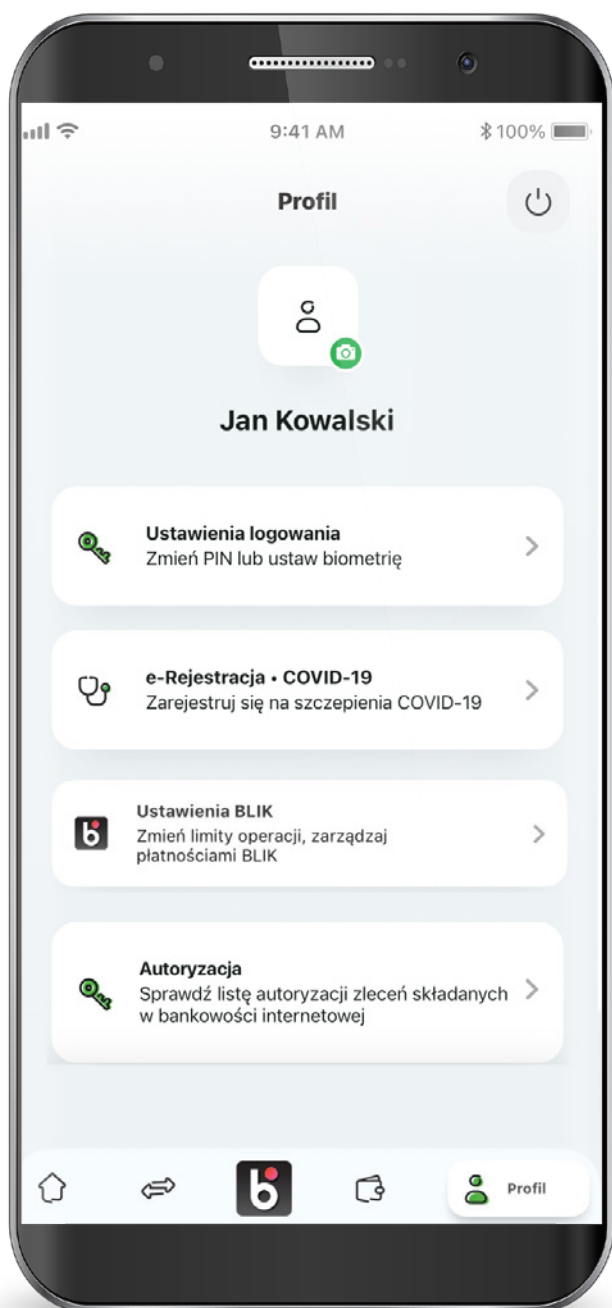


12. Mobilna autoryzacja

Jeżeli nie dostałeś powiadomienia i nie wiesz jak zatwierdzić operację:

Zaloguj się do SGB Mobile i wejdź w zakładkę „Profil”, a następnie wybierz „Autoryzacja”.

W pierwszej zakładce, znajdziesz operacje oczekujące na zatwierdzenie, a także historię poprzednich autoryzacji. Wybierz operację oczekującą, aby przejść do ekranu autoryzacji.

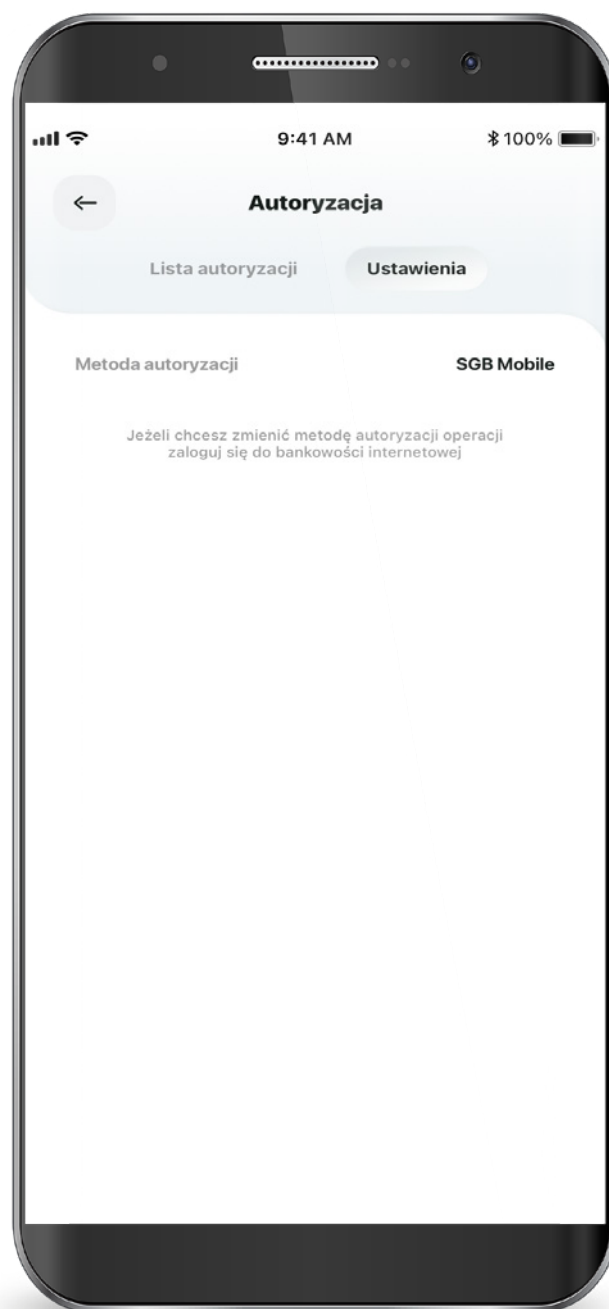
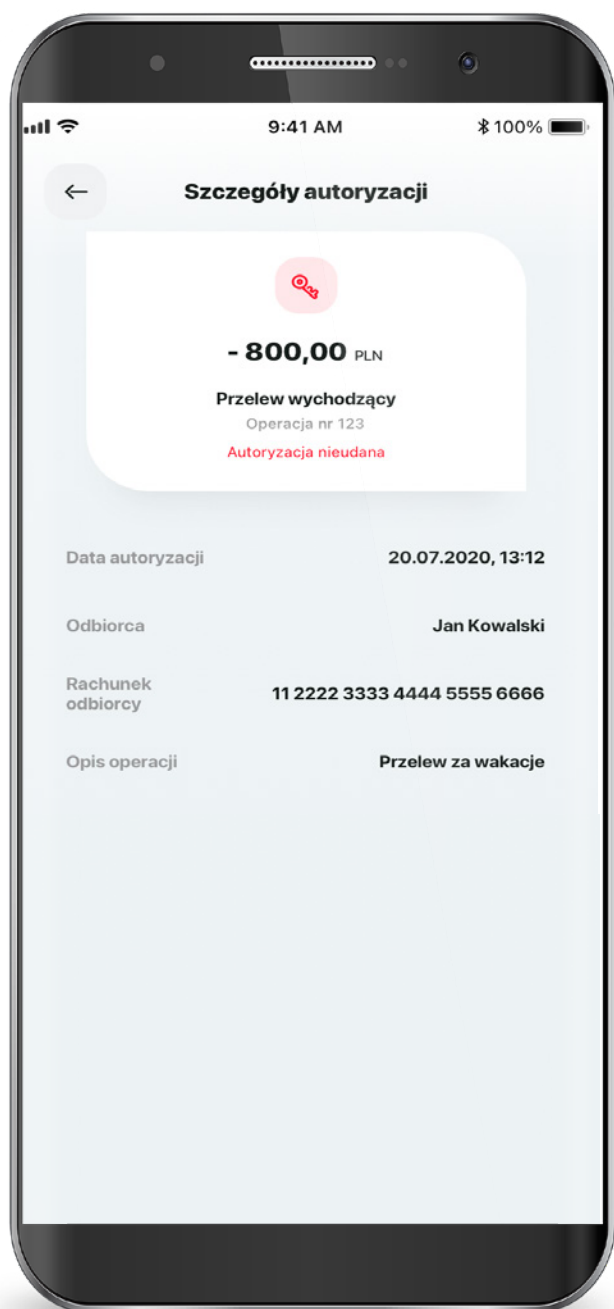




12. Mobilna autoryzacja

Wybierając na liście autoryzacji daną operację, masz również możliwość szczegółowego podglądu transakcji.

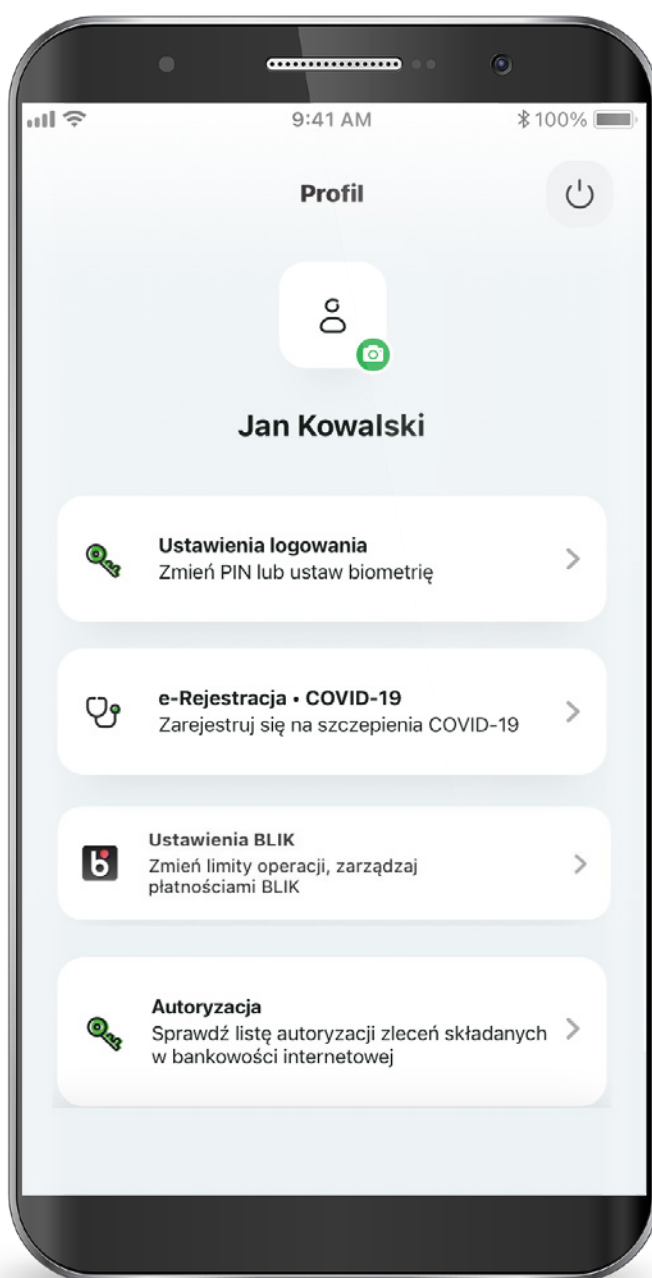
W zakładce „Ustawienia” możesz sprawdzić ustawioną metodę autoryzacji. Jeżeli chcesz ją zmienić, zaloguj się do Bankowości Internetowej.





13. Profil

W zakładce „Profil” możesz zmienić ustawienia logowania do aplikacji oraz BLIKA. Znajdziesz tam również e-Rejestrację, a także Mobilną autoryzację.





Mamy tu wszystko...

Aplikację mobilną też



Aplikacja mobilna SGB Mobile dostępna jest na urządzeniach z systemem:

- iOS- 11.0 lub wyższym
- Android - 6.0 „Marshmallow” lub wyższym

Call Center 24/7:
800 888 888

Aplikacja mobilna SGB Mobile dostępna jest w SGB-Banku S.A. oraz w wybranych bankach spółdzielczych SGB. Szczegóły oferty, w tym informacje o opłatach i prowizjach za korzystanie z produktów i usług w ramach aplikacji mobilnej, wymagania techniczne, regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile oraz lista banków spółdzielczych SGB oferujących możliwość korzystania z aplikacji dostępne są na stronie www.sgb.pl/sgbmobile